

MEMORIAL SZOFTVER

- változásokkal egységes szerkezetbe foglalt -

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF)

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató: Memorial Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2600 Vác, Cházár András u. 17., Cg.: 13-09-181333, adósz. : 25568145-2-4-13).

Előfizető: Az a temetőtulajdonos, temetőüzemeltető, temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző nem természetes személy, aki a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést kötött és annak alapján az Előfizetési időszak alatt, az Előfizető által a Megrendelő és adatszolgáltatási lapon megadott és Szolgáltató által nyilvántartásba vett adatokkal a Memorial Szoftver használatára jogosulttá vált.

Előfizetői szerződés: A Szolgáltató és Előfizető között a Memorial Szoftver használata tárgyában érvényesen létrejött szerződés.

Előfizetési időszak: Az Előfizetői szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés előre, számla ellenében megtörtént.

Előfizetési díj: Azon összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató részére számla ellenében a Memorial Szoftver használata fejében (tört)havi, féléves vagy éves rendszerességgel megfizet. Az előfizetési díj előre, az Előfizetési időszakot megelőzően esedékes.

Regisztrációs kód: A Memorial Szoftver on-line használatát biztosító, első használatbavételéhez szükséges azon felhasználónév és jelszó, amelyet a Szolgáltató elektronikusan, az Előfizető által az Előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre az Előfizetői szerződés hatályba lépésig bezárólag biztosít és küld meg az Előfizető számára. A Regisztrációs kódot a Szolgáltató az Előfizetői szerződés hatálybalépése napján aktiválja. A Regisztrációs kódot a Memorial Szoftver első használatbavételét követően az Előfizető jogosult megváltoztatni.

Memorial Szoftver: A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely az Előfizetői szerződés típusa szerint alkalmas arra, hogy a.) temetői sírhelyre, elhunyra és sírhely felett rendelkezni jogosultra vonatkozó, az Előfizető által a rendszerprogramba betöltött adatokat nyilvántartsa és rendszerezze (temetőüzemeltető program) b.) naptár tervezővel az üzemeltetői feladatokat támogassa, c.) térképes keresővel a temetői nyilvántartást összekapcsolja, d.) a nyomtatvány-kitöltő és e.) dokumentumkezelő programmal a temetőüzemeltetés és temetkezési szolgáltatás során alkalmazandó nyomtatványok Előfizető által adatokkal történő kitöltését követően folyamatos rendelkezésre állását biztosítsa, f.) temetkezési szolgáltatási tevékenység körében keletkező bevételek számlázását ún. számlázóprogram segítségével biztosítsa, g.) gyászjelentő kitöltő programmal annak adatokkal való kiegészítését követően kész, akár nyomtatható gyászjelentést készítsen, és azt a www.gyaszjelento.hu weboldalra továbbítsa, azon megjelentesse. A Memorial Szoftverre való előfizetéssel - az Előfizetői szerződés tartalmától függően - az Előfizető a jelen pontban írt programcsomag egésze vagy annak egy-egy programrészére, mint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybavételére és használatára jogosult azzal, hogy a temetőüzemeltetői program kizárólag temetőüzemeltető Előfizető által vehető igénybe.

Egyéb szolgáltatás: A Szolgáltató www.memorialszoftver.hu weboldalán feltüntetett - a Memorial Szoftverhez kapcsolódó, azonban annak nem részét képező - egyéb szolgáltatások, mint pl. adatmigráció, konzultáció, oktatás, egyéb informatikai szolgáltatások.

II. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

1. Az Előfizetői szerződés **tárgya** a Memorial Szoftver - Előfizetői szerződésben meghatározottak szerinti teljes vagy csak egyes programjainak - Szolgáltató által Előfizető részére való biztosítása. Az Előfizető az Előzetési időszak alatt az Előfizetési díj ellenében a Memorial Szoftver - Előfizetői szerződésben meghatározottak szerinti teljes vagy csak egyes programjainak - használatára jogosult.
2. A Szolgáltató az Előfizető részére a Memorial Szoftvert **határozatlan időtartamra**, az Előfizetői szerződésben rögzítettek szerint havi, féléves vagy éves Előfizetési időszakra biztosítja, azzal azonban, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak és kizárólag az Előfizetési időszak lejártáig illetve a jelen ÁSZF szerinti időpontig áll fenn.
3. Az Előfizetői szerződést valamint a deaktivált Regisztrációs kódot a Szolgáltató az Előfizető részére azt követő öt munkanapon belül, hogy az Előfizető a www.memorialszoftver.hu címen megtalálható Megrendelő és adatszolgáltatási lapot hiánytalanul kitöltve a Szolgáltató részére az előbbi webcímről megküldte, az Előfizető által ugyanitt meghatározott e-mail címre megküldi. A szolgáltatás egyéb más módon való megrendelésére az Előfizetőnek nincs módja.
4. Az Előfizetői szerződést az Előfizető annak kézhezvételét követő öt naptári napon belül (feladási határidő) jogszabályi előírások szerint aláírva, az első Előfizetési időszakra eső Előfizetési díj átutalási igazolása, harminc napnál nem régebbi hiteles cégkivonat vagy (nem cég Előfizető esetén egyéb) nyilvántartás, aláírási címpéldány, ÁSZF-elfogadó nyilatkozat csatolása mellett szkennelve, a info@memorialszoftver.hu e-mail címre, valamint postai úton a Szolgáltató székhelyére köteles megküldeni.

Amennyiben az Előfizető az általa aláírt Előfizetői szerződést és mellékleteit hiánytalanul a jelen pontban írt határidőn belül szkennelt formában nem küldi meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége az előbb írt határidőt követő harminc napon belül megszűnik.

5. Amennyiben a Szolgáltató a szkennelve hiánytalanul megküldött jelen pontbeli okiratok eredeti példányait postai úton legkésőbb a jelen ÁSZF 4. pontjai szerinti feladási határidő utolsó napjától számított nyolc munkanapon belül nem kapja kézhez, az Előfizető részére az Előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre felszólítást küld azzal, hogy amennyiben a hiányzó okiratokat további legkésőbb öt munkanapon belüli póthatáridő alatt a Szolgáltató eredeti példányban nem kapná kézhez, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján Előfizetői szerződés minden külön, további jognyilatkozat nélkül a póthatáridőt követő naptári napon Szolgáltató által felmondottnak minősül, így az megszűnik, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a továbbiakban nem áll fenn. Az előzőekben írtak szerint felmondott szerződés esetén a szolgáltatás biztosítása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötése útján lehetséges.
6. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató által aláírt példányát a Szolgáltató az Előfizető részére szkennelve az Előfizetői szerződésben megadott e-mail címére megküldi. Eredeti, Előfizetőt illető szerződéses példányt az Előfizető a Szolgáltató székhelyén, vagy bármely aktuális telephelyén előzetesen egyeztetett időpontban jogosult átvenni.
7. Az Előfizetői szerződés az első Előfizetési díj Szolgáltató bankszámláján való jóváírását követő harmadik munkanapon lép **hatályba**. Ezen időponttól kezdődően a Szolgáltató szolgáltatási

kötelezettsége az Előfizető irányába beáll, a megküldött Regisztrációs kódot a Szolgáltató aktiválja.

III. ELŐFIZETÉSI DÍJ ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

8. Az Előfizető az Előfizetői szerződésben rögzítettek szerinti rendszerességgel a Memorial Szoftver használatért számla ellenében Előfizetési díj teljesítésére köteles. Az Előfizetési díj aktuális összege a Szolgáltató www.memorialszoftver.hu honlapján feltüntetésre kerül.
9. Az Előfizető a Szolgáltató egyéb, Memorial Szoftver használatához kapcsolódó, de az Előfizetési szerződésnek nem részét képező, a Szolgáltató www.memorialszofter.hu honlapján található Egyéb szolgáltatások igénybevételéért - a Szolgáltató és Előfizető között kötendő külön megállapodás alapján - szolgáltatási díjat köteles fizetni. Az Egyéb szolgáltatások és azok aktuális díjtételei a Szolgáltató honlapján kerülnek feltüntetésre, vagy megrendelés függvényében egyedi ajánlat alapján kerülnek meghatározásra.
10. A díjfizetésre vonatkozó számláját a Szolgáltató az Előfizető részére e-mail útján, nyomtatható formátumban küldi meg, a számla papírra való nyomtatása az Előfizető feladata és kötelessége, amelyet az Előfizető vállal. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával és az Előfizetői szerződés aláírásával a számlázás itt írt módon való technikai megoldását elfogadja, a Szolgáltató által az itt írt módon kiállított és megküldött számláját befogadja, annak alapján a fizetési kötelezettségének köteles eleget tenni.
11. A Szolgáltató az első Előfizetési időszakra vonatkozó számláját az Előfizető részére a Szolgáltató által aláírt Előfizetési szerződéssel együtt e-mail útján megküldi. Havi rendszerességű díjfizetés esetén, amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató nem a hónap 01. napjától, hanem ettől eltérő másik napjától kezdődően nyújtja, a szolgáltatás kezdő időpontjától az adott hónapot követő hónap utolsó napjáig terjedő időszak (a törthónap és a teljes Előfizetési szerződés szerinti Előfizetési időszak) minősül első Előfizetési időszaknak. Féléves vagy éves rendszerességű díjfizetés esetén, amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató nem a hónap 01. napjától, hanem ettől eltérő másik napjától kezdődően nyújtja, a szolgáltatás hónapjának első napjától számított hatodik ill. tizenkettedik hónap utolsó napjáig tart (törthónap és további öt ill. tizenegy hónapos időszak) minősül első Előfizetési időszaknak.

Minden egyes folyamatban lévő Előfizetési időszak lejártát megelőzően tizenöt naptári nappal a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben írt módon a következő teljes Előfizetési időszakra vonatkozólag az Előfizetési díj tekintetében a számláját az Előfizető részére e-mail útján megküldi. Az Előfizető a soron következő Előfizetési időszakra eső Előfizetési díjat nyolc naptári napos fizetési határidővel, de legkésőbb az aktuális Előfizetési időszak utolsó napjáig bezárólag köteles a Szolgáltató bankszámlájára való átutalással egyösszegben megfizetni.

12. Amennyiben az Előfizető a folyamatban lévő Előfizetési időszak utolsó napjáig bezárólag a soron következő Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetési díjat nem fizeti meg maradéktalanul, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címére megküldött fizetési felszólítással felhívja a díjfizetési kötelezettsége teljesítésére. Amennyiben ezen felszólítás eredménytelen maradna, úgy a Szolgáltató a Memorial Szoftver használatához szükséges Előfizetői hozzáférést legkésőbb a szolgáltatói fizetési felszólítás Előfizető részére való megküldését követő nyolcadik naptári napon letiltja, azaz az Előfizető használati jogosultsága minden további előzetes értesítés nélkül megszűnik. Amennyiben az Előfizető a tartozását az előbb írt letiltást követő legfeljebb további nyolc naptári napon belül (póthatáridő) rendezzi, ezzel egyidejűleg a soron következő Előfizetési időszakra eső Előfizetési díjat is megfizeti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja, az Előfizető Memorial Szoftver használatához szükséges

hozzáférést ismét aktiválja, az Előfizetői szerződés változatlan feltételekkel fennáll. Amennyiben az itt írt póthatáridőn belül sem rendezné maradéktalanul az Előfizető a díjtarozását ill. következő Előfizetési időszakra eső díjat, úgy ezt a felek az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történt felmondásának ismerik és fogadják el már ezúton jelen ÁSZF elfogadásával, amely esetben az Előfizetői szerződés az Előfizetési időszak (tehát a legutolsó díjfizetéssel rendezett időszak) utolsó napját követő hónap utolsó napján szűnik meg. Az Előfizetőt a felmondási időre járó díjfizetési kötelezettsége alól a használati jogosultsága Szolgáltató általi letiltása sem mentesíti. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási idő utolsó napjáig bezárólag esedékes Előfizetői díjat rendezi, a felmondási idő utolsó napjáig terjedő időtartamra a Szolgáltató a szolgáltatást ill. az ahhoz való előfizetői hozzáférést visszaállítja. Az előzőekben írtak szerint felmondott szerződés esetén a szolgáltatás nyújtása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötése útján lehetséges.

13. Az Előfizetési díj megfizetésére minden esetben az Előfizető köteles, akkor is, ha a Memorial Szoftvert ténylegesen – az Előfizető engedélyével – más személy(ek) használja(k).
14. Az Egyéb szolgáltatások tekintetében az elszámolás módját, díjfizetés határidejét a felek között erre vonatkozólag kötendő külön megállapodás tartalmazza.

IV. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

15. Az Előfizetői szerződés megszűnik

- szerződő felek valamelyikének a folyamatban lévő Előfizetési időszak lejártát megelőzően legalább tizenöt naptári nappal korábban a folyamatban lévő Előfizetési időszak utolsó napjára szóló, másik féllel közölt rendes felmondásával,
- súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli, azonnali hatályú felmondással,
- az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rögzített esetekben és módon,
- a Szolgáltató vagy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén a megszűnés napjával,
- a szerződő felek közös megegyezésével.

16. Az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteken kívül a felek bármelyike jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal az Előfizetői szerződést felmondani, amennyiben a másik fél az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének jogos ok nélkül nem tesz eleget, ha Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató vagy más jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem várható el, ha az az Előfizető által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek, ha az Előfizető a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét elmulasztja, az Előfizető a Memorial Szoftverre vonatkozó használati jogosultságát a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsértve gyakorolja. Rendkívüli felmondás esetén az Előfizetői szerződés a rendkívüli felmondás közlésének napján szűnik meg - az ÁSZF 17., közlésre vonatkozó rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával. Rendkívüli felmondását a fél indokolni köteles.
17. A felmondást a Szolgáltató az Előfizetővel az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail címére, e-mailben való megküldéssel köteles és jogosult gyakorolni, az Előfizető ugyanezt a Szolgáltató info@memorialszoftver.hu e-mail címére küldött nyilatkozattal köteles és jogosult megtenni. A felmondás - amennyiben annak megküldése a jelen pontban írtak szerinti történik - vita esetén annak bizonyított elküldését követő harmadik napon a címzett által átvettnek minősül. A felmondást tartalmazó e-mail elküldését jogvita esetén a küldő félnek kell bizonyítania.

18. Az Előfizetői szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételére kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötését követően van mód.

V. MEMORIAL SZOFTVER HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

19. A Memorial Szoftver használatához szükséges minimális hardver és szoftver konfigurációt, web-elérhetőséget az Előfizetőnek kell biztosítani. Amennyiben ezek elmaradása miatt az Előfizető a Memorial Szoftvert használni egyáltalán vagy akár időlegesen nem tudja, úgy ez a Szolgáltatónak fel nem róható körülménynek minősül, az Előfizető az Előfizetési szerződés ill. a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesül.
20. A Memorial Szoftver használatához szükséges, hogy az Előfizető rendelkezzen olyan számítógépes alkalmazással, amely a Memorial Szoftvert értelmezni és az Előfizető számítógépén futó – szintén előfeltételt képező MS Internet Explorer, Google, Mozilla Firefox, Chrome, a Szolgáltató weboldalán (www.memorialszoftver.hu) megjelölt vagy egyéb más - web böngészőbe közvetíteni tudja. Az Előfizető számítógépére a Memorial Szoftver használatához JavaScript alkalmazás telepítése szükséges.
21. Figyelemmel arra, hogy a Memorial Szoftvert a Szolgáltató on-line szolgáltatásként nyújtja, az Előfizető a felhasználó nevével és jelszavával bárhol, az Előfizetési időszak alatt bármely ÁSZF 19-20. pontjai szerinti paraméterekkel rendelkező eszköz igénybevételével használni tudja.
22. Az Előfizetői szerződéshez a Szolgáltató Regisztrációs kódot biztosít, amely a Memorial Szoftver első – és annak Előfizető általi módosítása hiányában minden további Előfizetési időszak alatt való használatokor – való belépésre szolgál. Az Előfizető a Regisztrációs kódját módosítani, az Előfizető által meghatározott, tetszőleges számú, a Memorial Szoftver használatához szükséges alfelhasználói nevet és jelszót képezni jogosult.

VI. HASZNÁLATI JOGOSULTSÁG, HASZNÁLATRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK

23. A Memorial Szoftver a Szolgáltató szellemi terméke, így annak egésze, beleértve a megjelenési formát, az abban található adatokat (ide nem értve az abba a Előfizető által feltöltött adatokat), leírásokat, számítás- és egyéb technikai és műszaki megoldásokat, a Szolgáltató tulajdonát képezik, az ill. azok szerzői jogi védelem, nemzetközi jogvédelmi magállapodások ill. a vonatkozó egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó szabályozás védelme alatt állnak. A Memorial Szoftver egészének vagy akár csak részeinek előbb írt jogszabályi, nemzetközi jogvédelmi rendelkezésekkel valamint az Előfizetői szerződéssel és a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes felhasználása és használata (különösen, de nem kizárólag a jogosulatlan lementése, tárolása, másolása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, arra nem jogosult részére a használat átengedése stb.) olyan súlyos előfizetői szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására, kártérítés követelésére jogosult.

Az Előfizető a Memorial Szoftverrel annak jelen ÁSZF szerinti, Előfizetési időszakon belüli használatán túlmenően nem rendelkezhet semmilyen formában, az sem részben, sem egészben az Előfizetőnek tulajdonába nem kerül, afelett a használaton kívül semmilyen vonatkozásban rendelkezési jogot nem szerez. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Memorial Szoftver használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

Az Előfizető a Memorial Szoftver egészének vagy egyes részeinek programjait, tartalmát másolni, nem megengedett módon ki- és elmenteni, terjeszteni, a Memorial Szoftverből automatizált vagy egyéb más módon lekérdezéseket kereséseket végrehajtani, adatokat letölteni, a Memorial Szoftver programját egészében vagy részeiben módosítani, átalakítani vagy ezekre akár csak kísérletet tenni, a Memorial Szoftver programjainak belső felépítését feltáró elemzését elvégezni, elvégeztetni vagy erre akár csak kísérletet tenni, a Memorial Szoftvert, részelemeit, részprogramjait visszafejteni, abból forráskódot készíteni, a Memorial Szoftvert olyan módon használni, hogy ezzel a Szolgáltató vagy más személyek szerzői jogát, szellemi alkotáshoz fűződő jogát, bárki kegyeleti vagy személyhez fűződő jogát sértse, jelen ÁSZF rendelkezéseibe és jogszabályba ütköző tiltott magatartás, ezen rendelkezések bármelyikének megsértése esetén a Szolgáltató az Előfizető Előfizetői szerződésének azonnali hatállyal való felmondására, kártérítés követelésére jogosult.

Az Előfizető semmilyen olyan rendszert vagy megoldást nem használhat, olyan magatartást nem tanúsíthat, amely a Memorial Szoftver üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy ezt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Memorial Szoftver vagy az azon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését. Ezen rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

24. Az Előfizető a Memorial Szoftverhez kapott hozzáféréssel (Regisztrációs kóddal és a 25. pont szerint létesített további önálló hozzáférés(ek)el) a Memorial Szoftveren belül a kifejezetten Előfizető számára létrehozott felületet látja és használja kizárólag. Ennek megfelelően az egyes előfizetők által használt felületek - anélkül, hogy az előfizetők egymás számára a saját felhasználói felületükhöz a Regisztrációs kódjukat vagy az önálló hozzáférésük valamelyikét egymás számára át ne adnák – nem átjárhatók, egyik Előfizető által a Memorial Szoftverbe bevitt adattartalom a másik Előfizető számára nem érhető el, nem látható és nem hozzáférhető semmilyen jog- és szerződésszerű módon.
25. Az Előfizető - az Előfizetői szerződés által megengedett keretek között - a Memorial Szoftver első használatbevételét követően az Előfizető számára biztosított Regisztrációs kódon felül további önálló hozzáférést (felhasználónevet és hozzá tartozó jelszót) tud létrehozni a Memorial Szoftver felhasználói felületén lévő erre létrehozott menü segítségével. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben akár részére biztosított a Regisztrációs kódja, akár a további önálló hozzáférés más, harmadik személyek birtokába kerül, úgy ezen harmadik személyek ezzel ill. ezekkel a Memorial Szoftverbe belépni, azt használni, annak Előfizetői felületébe bevitt előfizetői adatokhoz hozzáférni, azokban módosításokat eszközölni képesek. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy mind a Regisztrációs kód, mind az esetlegesen létrehozott további önálló hozzáférések megőrzése az Előfizető kötelessége és felelőssége, ahogyan az is, hogy ezt vagy ezeket mely más, harmadik személyek részére teszi hozzáférhetővé. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az előfizetői Regisztrációs kód valamint további önálló hozzáférés megőrzéséért, harmadik személyek előfizetői felülethez való hozzáférése tekintetében semmilyen felelősséggel nem tartozik sem az Előfizető, sem más harmadik személyekkel szemben, minden jogosult vagy jogosultatlan hozzáférésből esetlegesen az Előfizetőt vagy más harmadik személyt ért kárt teljes egészében és kizárólag az Előfizető köteles fizetni, az Előfizető az itt írtak kapcsán már ezúton mindennemű felelősség alól felmenti.

A Memorial Szoftverbe az Előfizető – ill. azt a fentiek szerint használó személyek – által bevitt adatokért, azok jogszerűségéért az Előfizető vállalja a felelősséget, tekintetben a Szolgáltató a felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető ezúton is tudomásul veszi és elfogad.

26. Az Előfizető a Memorial Szoftvert az Előfizetési időszak alatt kizárólag olyan módon jogosult használni, amelyre a kezelőszoftver és a jelen ÁSZF lehetőséget biztosít. Az Előfizető a Memorial Szoftvert kizárólag saját maga, saját szervezeti keretein belül használhatja.

Az Előfizetőnek jogában áll a saját munkatársai számára, az Előfizető nevében a Memorial Szoftverbe való belépéshez és használatához szükséges felhasználást biztosítani, nem jogosult azonban kapcsolt vállalkozásai vagy érdekeltségei körébe tartozó más vállalkozás vagy bármely más, az Előfizetővel bármilyen módon és okból kapcsolatban lévő harmadik személy részére a Memorial Szoftverhez hozzáférést biztosítani, annak használatához az Előfizetőn kívül más harmadik személyt hozzásegíteni. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely okán a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az itt írtak szerinti felmondási ok fennállása esetén az Előfizető a Szolgáltató részére a Memorial Szoftver szerződésellenes használatának időtartamára a rendes (esetleges kedvezmények nélküli) Előfizetési díj 200%-ának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles.

27. A Szolgáltató Egyéb szolgáltatásai körében a manuálisan őrzött előfizetői adatbázis – pl. temetői nyilvántartó könyvek, elektronikus temetői nyilvántartó rendszer – Memorial Szoftverbe való migrálását erre irányuló előfizetői megrendelés esetén vállalja.

Az adatmigrálás megtörténtét követően a rendszerbe bevitt adatok helyességének ellenőrzése – kárenyhítési kötelezettsége körében – az Előfizető feladata. Amennyiben az Előfizető a Memorial Szoftver használatát adatmigrálást követően megkezdi, a Szolgáltató általi adatmigrálás Előfizető által ellenőrzöttnek és a Szolgáltató által hibátlanul teljesítettnek tekintendő, ennek kapcsán a továbbiakban az Előfizető a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igény érvényesítésére nem jogosult. A Szolgáltató az adatmigrálásra Előfizetőtől átvett adatokat semmilyen szempontból nem vizsgálja, az átvett adatokat helyesnek és valósnak elfogadva az átadott adatbázisban írtak szerint migrálja a Memorial Szoftverbe, tehát a Szolgáltató azok helyességéért, teljességéért, pontosságáért semmilyen felelősséget nem vállal, az adatok valótlanágából, pontatlanságából, eredő, későbbiekben bekövetkező esetleges problémák tekintetében a felelősség az Előfizetőt terheli, amelyet az Előfizető jelen ÁSZF aláírásával elfogad és tudomásul vesz.

28. Az Előfizetői szerződés alatt a kezelőszoftver keretei között az Előfizető a Memorial Szoftverbe saját maga által bevitt adatokat - pl. nyomtatással - saját maga számára (az Előfizetői szerződés megszűnését követő időre) meg tudja őrizni. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni.

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltatótól Egyéb szolgáltatásként a Memorial Szoftverbe az Előfizető által az Előfizetési időszak alatt bevitt adatok kimentését - adatmigrálás - megrendelni jogosult, amelynek díjfizetés ellenében a Szolgáltató eleget tesz. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni ill. amennyiben mód is lenne on-line megjelenési kép szerinti kimentésre, a kimentett adatokat a Memorial Szoftver szerinti módon használni, kezelni nem lehetséges, azaz az Előfizető kizárólag a bevitt adatokat tudja ilyen módon megőrizni.

29. A Memorial Szoftver részét képezi a gyászjelentőkitöltő program, amely minden Előfizetői szerződésnek is eleme. A Szolgáltatónak kizárólagos tulajdonában és üzemeltetése alatt áll a www.gyaszjelento.hu weboldal. Ezen weboldal a gyászjelentőlapok gyűjtőhelyeként szolgál, amelyre kizárólag temetkezési szolgáltatók jogosultak gyászjelentőlapok feltöltésére Előfizetői szerződésük alapján. A www.gyaszjelento.hu weboldal bárki által felkereshető webhely, a keresőfunkciók segítségével az oda feltöltött gyászjelentőlapok között lehet keresni, a fellelt és kiválasztott gyászjelentőlap nyomtatható, e-mail formában továbbküldhető, különböző közösségi weboldalakon megosztható és megjeleníthető. Az Előfizető által kitöltött, temetést megrendelő személyek számára kiadott gyászjelentő lapok Előfizető által www.gyaszjelento.hu weboldalra való feltöltése ingyenes. Az Előfizető a www.gyaszjelento.hu weboldalra csak és kizárólag a

Memorial Szoftverben megtalálható gyászjelentőlapok közül kiválasztott gyászjelentőlapot – tehát saját maga által szerkesztettet, eltemettető által e célból az Előfizető részére átadott vagy bármely más forrásból származó ill. típusú gyászjelentőlapot - nem jogosult feltölteni. Tekintettel arra, hogy a Memorial Szoftverből kiválasztható gyászjelentőlapokon az azt kitöltő temetkezési szolgáltató neve feltüntetésre kerül, ez az Előfizető temetkezési szolgáltató számára ez Szolgáltató által biztosított reklámfelületet jelent.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kegyeleti és személyhez fűződő jogok tiszteletben tartása okán kizárólag akkor jogosult gyászjelentő lapot a www.gyaszjelento.hu weboldalra feltölteni, ha ahhoz előzetesen a feltölteni kívánt gyászjelentőlapon szereplő elhunyt hozzátartozója, eltemettetője, más jogosultja írásban hozzájárult, a gyászjelentő feltöltési engedélyt írásban kiadta. Kizárólag az Előfizető felelőssége és kötelessége, hogy a gyászjelentő feltöltési engedélyt aláíró személy személyazonosságát és az engedély kiadásához fűződő jogosultságát és feltüntetett adatok valóságtartalmát ellenőrizze.

Az Előfizető a www.gyaszjelento.hu weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok feltöltési jogosultságát igazoló gyászjelentő feltöltési engedély eredeti példányát köteles határidő nélkül - az Előfizetői szerződés megszűnése után is – megőrizni. Az Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Szolgáltatónak nem áll módjában a feltöltött adattartalom ellenőrzése (sem a gyászjelentő felöltési engedély, sem az engedélyező személy engedélykiadási jogosultsága, sem az adattartalom valóságossága), erre figyelemmel is az Előfizető vállalja, hogy minden felelősség az általa a www.gyaszjelento.hu weboldalra felöltött gyászjelentőlapok vonatkozásában az Előfizetőt terheli. Ennek megfelelően Előfizetőt terheli minden felelősség és jogkövetkezmény viselése minden nem jogszerű, vagy nem jelen ÁSZF-nek megfelelő – pl. jogosulti engedély hiányában való feltöltés, adattartalom valótlanúsága miatti stb. – gyászjelentőfeltöltésből eredő jogkövetkezmény kapcsán. Az Előfizető ennek megfelelően a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárólag a www.gyaszjelento.hu weboldal működésének folyamatosságáért, biztonságáért felel, az Előfizető által ezen weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok feltöltési jogosultságának hiánya vagy megléte, adattartalma stb. tekintetében semmilyen jogcímen felelősséggel sem az Előfizető, sem pedig a gyászjelentőlap szerinti elhunyt hozzátartozói, eltemettetői irányába nem tartozik, ekörben az Előfizető a Szolgáltatót a felelősség alól már ezúton felmenti, vele szembeni igényérvényesítési jogáról ezúton lemond.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a gyászjelentő feltöltési engedélyek meglétét ellenőrizni jogosult, az Előfizető vállalja, hogy amennyiben ennek szükségessége bármely okból felmerül, a Szolgáltató ilyen irányú kérése esetén a kért engedélyt vagy engedélyeket a Szolgáltató részére felmutatja ill. szkennelt formátumban megküldi. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a www.gyaszjelento.hu weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok valamelyike vagy mindegyike kapcsán a feltöltési jogosultságát hitelt érdemlően a Szolgáltató felé igazolni nem tudja vagy ezen weboldalra nem a Memorial Szoftverben található, hanem más gyászjelentőlapot tölt fel, a Szolgáltató jogosult az Előfizető Előfizetői szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Memorial Szoftver nyomtatványkitöltő programrészében megtalálható azon gyászjelentő feltöltési engedély-nyomtatvány, amely tartalmazza azon minimális rendelkezéseket, amelyeket az Előfizető a gyászjelentőlapok feltöltését megelőzően a feltöltést megrendelő személyekkel kitöltetni, aláíratni köteles. Az Előfizető nem jogosult más típusú, formájú és a formanyomtatványt meghaladó, többlettartalmú gyászjelentő föltöltési engedélyt használni.

30. A Memorial Szoftvernek részét képezi a temetőnyilvántartó program. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon Előfizetői szerződéssel, amely temetőnyilvántartó programrészrel is bíró Memorial Szoftver használatára irányul, az Előfizető a temetőnyilvántartó programot kizárólag egy, az Előfizetői szerződésben megjelölt temető nyilvántartására jogosult használni, amelyet az

Előfizető ezúton tudomásul vesz és elfogad. Amennyiben az Előfizető nem egy, hanem több temetőt üzemeltet, és ezek mindegyikéhez a temetőnyilvántartó programot használni kívánja, úgy az üzemeltetett temetőket az Előfizetői szerződésben köteles megjelölni, ennek ismeretében a Szolgáltató a temetők nyilvántartásához szükséges egy programon felüli, üzemeltetett temetők számához igazodó plusz temetőnyilvántartó programokat társít a Memorial Szoftverhez – az ezekhez igazodó korrigált Előfizetési díj megállapítása mellett. Az Előfizető ezen szerződéses rendelkezést tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben kapcsolt vállalkozásai vagy érdekeltségei körébe tartozó más vállalkozás vagy bármely más, az Előfizetővel bármilyen módon és okból kapcsolatban lévő harmadik személy temetőüzemeltetést végez, az Előfizető ezen temető(ke)t saját maga által üzemeltettként az Előfizetői szerződésben megjelölni nem jogosult, továbbá, amennyiben az Előfizetési időszak alatt az előfizetéssel érintett temető vonatkozásában az Előfizető üzemeltetési joga megszűnne, más, Előfizetőtől eltérő harmadik személy részére a Memorial Szoftverhez vagy annak temetőnyilvántartó programjához hozzáférést, használati jogot biztosítani semmilyen jogcímen nem jogosult. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Előfizető a Memorial Szoftver előfizetésének temetőnyilvántartó programját az Előfizetési szerződésben meghatározott számúnál több temető nyilvántartására használja vagy kísérel meg használni ill. amennyiben a saját maga számára előfizetett temetőnyilvántartó program használatát más Előfizetőtől eltérő személynek részben vagy egészben átengedi, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely okán a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az itt írtak szerinti felmondási ok fennállása esetén az Előfizető a Szolgáltató részére a Memorial Szoftver szerződésellenes használatának időtartamára a rendes (esetleges kedvezmények nélküli) Előfizetési díj 200%-ának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles.

31. A Memorial Szoftver részét képező számlázóprogram a hatályos adójogi előírások figyelembevételével került kidolgozásra. Adójogi szabályozás változása esetén a számlákon lévő tételelnevezések, tételek száma és tételek megjelölése változhat, amelyet a Szolgáltató a programon átvezetni vállal.

A kitöltetlen számla jogszabályi megfeleléséért a Szolgáltató az Előfizetési díj mértékéig vállal felelősséget, ezen felüli felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad ezúton is. A számla Előfizető, mint vállalkozó és megrendelő közötti ügyletnek megfelelő módon való tartalommal történő kitöltése az Előfizető mindenkori feladata és felelőssége. A Szolgáltató a nem megfelelő adattartalom miatti előfizetői számlakitöltésből, számlakiállításból eredően az Előfizetőt vagy más harmadik személyt ért kár vonatkozásában a felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad ezúton is.

A számlázóprogram rendeltetésszerű használat esetén naponta legfeljebb ötszáz darab számla kiállítását teszi lehetővé, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad.

VII. JOGFENNTARTÁS

32. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Memorial Szoftveren bármikor, megkötések nélkül, az Előfizető előzetes tájékoztatása nélküli is fejlesztéseket hajtson végre. A fejlesztés teljeskörű lehet, tehát kiterjedhet a Memorial Szoftver egészére vagy egyes részeire, de akár annak használatához szükséges Előfizető által biztosítandó jelen ÁSZF szerinti feltételekre is. Azon fejlesztésekről, amelyek az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatásokat - tartalmában, megjelenésében, használati módban stb. – vagy az ÁSZF-ben írtakat érintik, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződésben megadott előfizetői e-mail címen tájékoztatja.

A fejlesztés eredményeként az előfizetett szolgáltatás az előfizetés szerinti tartalomhoz képest a folyamatban lévő Előfizetési időszakban jellemzően nem szűkül. Amennyiben a fejlesztések az

eredeti, előfizetett szolgáltatáshoz képest az Előfizető hátrányára akár folyamatban lévő, akár soron következő Előfizetési időszakra nézve módosítják a szolgáltatást, az Előfizető az erre vonatkozó Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött tájékoztató e-mail kézhezvételétől számított tizenöt napon belül, azzal, hogy a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött e-mail annak elküldésétől számított ötödik napon Előfizető által átvettnek tekintendő, az Előfizetési szerződést jogosult írásban, a Szolgáltató honlapján található levelezőrendszeren keresztül felmondani.

A fejlesztések Előfizetési díjmódosulást jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában eredményezhetnek. Amennyiben az esetleges díjmódosulást a Szolgáltató akár a folyamatban lévő, akár a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában érvényesíteni kívánja, erről köteles az Előfizetőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető ezt nem kívánja elfogadni, jogosult az Előfizetői szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől – azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatása annak megküldésétől számított öt napon belül az Előfizető által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül írásban felmondani.

A szolgáltatás Előfizető előnyére történő módosítása, a szolgáltatás nem tartalmi (hanem pl. szín- vagy képi világot, grafikai megoldásokat érintő, kezelő felületek formájának stb. megjelenésbeli változása), a jogszabályváltozás miatti, ahhoz igazodó tartalommodosítás nem alapozza meg az Előfizető Előfizetési szerződés felmondáshoz való jogát.

33. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Előfizetői szerződésben rögzített Előfizetési díjat évente, a KSH által nyilvánosságra hozott infláció mértékével egyező mértékben a nyilvánosságra hozatalt követő hónaptól az Előfizető előzetes értesítése nélkül módosítsa, a soron következő díjfizetési időszakra eső számla díjtételét már az itt írt mértékű emeléssel módosított összegben küldje meg az Előfizető részére. A jelen pontban írt mértékű díjmódosítást az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, az előbb írtak szerint módosított Előfizetési díj megfizetésére kötelezettséget vállal. Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői szerződés felmondására a jelen bekezdésben írt díjemelés okán nem jogosult.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződésben rögzített Előfizetési díjat - a jelen szerződés 32. pontjában, a jelen szerződéses pont első bekezdésében írt valamint azt az eset ide nem értve, ha a gazdasági környezet jelentős megváltozása miatt az Előfizetői szerződésben rögzített szolgáltatási díj a Szolgáltató gazdaságos működésének megőrzése mellett nem tartható fenn - 2022. június 30. napjáig bezárólag egyoldalúan nem módosítja. Gazdasági környezet jelentős megváltozását jelentheti például, de nem kizárólagosan a szolgáltatás új, Szolgáltatót érintő adókkal, járulékokkal stb. való megterhelése, a szerver biztosításának, fajlagos üzemeltetési költségeinek kiugró növekedése.

A fentebb írt kivételes esetekben ill. a fentebb írt időpontot követő időszakra a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy minden jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásainak díját módosítsa. A díjmódosítás jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában kerül érvényesítésre. Amennyiben a Szolgáltató a díjmódosítást a folyamatban lévő Előfizetési időszak vonatkozásban kívánja értesíteni, az esetleges díjmódosulásról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető ezt nem kívánja elfogadni, jogosult az Előfizetői szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől - azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatás annak megküldésétől számított öt napon belül az Előfizető által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül felmondani.

34. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az esetleges rendszerkarbantartási feladatai ellátása és a fejlesztések során az adattartalom teljeskörűségének és hiánytalan voltának ellenőrzése végett, továbbá a jelen ÁSZF 29. pontjában írtak ellenőrzése végett az Előfizető által használt Memorial Szoftver adatbázisába is betekintszen a jelen ÁSZF IX. fejezete adatvédelmi rendelkezéseinek betartása mellett.

35. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató az Előfizető által az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen - ill. módosítást követően a mindenkor hatályos módosítással egységes szerkezetbe foglalt - ÁSZF minden Előfizető számára elérhető és letölthető legyen a Szolgáltató www.memorialszoftver.hu honlapjáról.

VIII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, ADATMENTÉS

36. A Szolgáltató a Memorial Szoftver szolgáltatását a jelen pontban írt keretek között a hét minden napján folyamatosan biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Memorial Szoftver programcsomag egésze vagy csak egyes programja használatát, ezekhez való hozzáférést részben vagy egészben karbantartás céljából szüneteltesse este 20.00 és reggel 08.00 közötti időtartam, hétvégi vagy munkaszüneti napok időtartama alatt. Előre tervezett szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a Szolgáltató az Előfizetőt a kezdő időpontot megelőzően legalább 48 órával korábban a www.memorialszoftver.hu weboldalán feltüntetve tájékoztatja.

Az Előfizető tudomásul veszi, előzetes tájékoztatás nélkül szünetelhet a szolgáltatás abban az esetben, ha a Szolgáltató rendszerében beállt hiba azonnali kijavítása okán a kijavítás szünetelés nélkül nem megoldható.

A Szolgáltató a szolgáltatását minden egyes Előfizetési időszakra vetítve minimálisan 95%-ban biztosítani vállalja.

37. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Memorial Szoftvert üzemeltető szervezrendszer a tárolt adatokról külső adathordozóra automatikus biztonsági mentést, ezen felül minden naptári napon kettő óránként automatikus, felhőbe történő adatmentést is végez.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Memorial Szoftverbe való adatbevitel közben a mentés funkció használatával, annak érdekében, hogy az aktuálisan betöltött vagy betöltés alatt álló adatokat a fentiek szerinti automatikus mentési időpontok között is a szerver meg tudja őrizni, köteles adatmentést végezni.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az általánosan elvárt mértékű és minőségű biztonságot tudja a Memorial Szoftver és az abba bevitt előfizetői és egyéb adatok megőrzése végett biztosítani, amelyet az Előfizető ezúton is tudomásul vesz és elfogad.

A Szolgáltató a Memorial Szoftverbe minden kettő automatikus mentés között eltelt időben az Előfizető által bevitt adatok nem a Szolgáltató hibájából eredő elvesztése miatti ill. ennek kapcsán az Előfizetőt vagy más harmadik személyeket esetlegesen ért kárért valamint következményi károkért való felelősséget kizárja, amelyet az Előfizető elfogad és tudomásul vesz.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Memorial Szoftver használata során közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért, vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, olyan számítástechnikai vírus okozta károkért, amelyek az Előfizető vagy egyéb felhasználók számítástechnikai berendezésében, vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Memorial Szoftver használata, vagy a küldött levelek megnyitása során keletkezett. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel továbbá a Memorial Szoftver internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért, valamint Előfizető a szolgáltatás igénybe vételével remélt

anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért. Az Előfizető a jelen bekezdésben írt szolgáltatói felelősségkorlátozást ill. -kizárást tudomásul veszi és elfogadja.

A Memorial Szoftverbe az Előfizető által bevitt, elmentett adatokat a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnését követő öt éven belül őrzi.

A Szolgáltató a szolgáltatás folyamatosságáért fennálló valamint a Memorial Szoftverbe Előfizető által bevitt elmentett, vagy kettő mentési időpont között bevitt adatok elvesztése miatti felelősségét vis maior esetére kizárja. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, az Előfizetői szerződés létrejötte után bekövetkező az előbb írtak szerinti teljesítést lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek nem kizárólag, de különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, hecker támadás, légköri elektromos kisülés vagy más elektronikus berendezések rendeltetésszerű használatát megszüntető, részben vagy egészben bénító természeti jelenség stb. Vis maior esetén a Szolgáltató az Előfizetővel szemben az Előfizetőt érő esetleges károkért, éppígy a következményi károkért semmilyen mértékben nem tartozik felelősséggel.

Az Előfizető vállalja, hogy a fent írtak okán esetlegesen beálló adatvesztés elkerülése, kárenyhítési kötelezettsége érdekében a Memorial Szoftverbe bevitt adatok manuális rögzítésével nem hagy fel.

IX. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

38. Az Előfizetői adatokat a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat az Előfizetőtől eltérő harmadik személynek - hacsak erre vonatkozólag az Előfizetői szerződés más rendelkezést nem tartalmaz - nem szolgáltatja ki. A Szolgáltató az előfizetői adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető írásbeli kérésére törli.
39. A Szolgáltató az Előfizetőtől adatmigrálásra átvett adatokat és adatbázisokat (mint pl. temetőnyilvántartó könyv és egyén nyilvántartások stb.) bizalmasan, a vonatkozó, adatvédelmi rendelkezések betartása mellett köteles kezelni, a Memorial Szoftverbe betölteni. A Szolgáltató az átvett adatbázist annak Memorial Szoftverbe való fel- ill. betöltését követően az Előfizető részére köteles hiánytalanul visszaadni. A Szolgáltató amennyiben az Előfizető a Szolgáltatói szerződés megszűnését követően a Memorial Szoftverbe az Előfizetői szerződés alatt fel- ill. betöltött adatai migrálását rendeli meg, úgy ennek során a Szolgáltató köteles a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések betartása mellett az adatmigrálást elvégezni, annak megtörténtét követően az erre vonatkozó megrendelés szerinti formában azt az Előfizető részére köteles átadni. A Szolgáltató az Előfizető által a Memorial Szoftverbe be-ill. feltöltött adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető írásbeli kérésére törli.
40. Az adatkezelést a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény és vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

X. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

41. A szerződő felek a jognyilatkozataikat egymás irányába e-mail útján vagy e-mail és postai úton kötelesek megtenni. A Szolgáltató érvényes e-mail elérhetőségei: info@memorialszoftver.hu. Az Előfizetőhöz érvényesen az Előfizetői szerződésben megjelölt – későbbiekben való adatmódosulás estén az írásban bejelentett - e-mail cím útján vagy e-mail és postai úton lehet

érvényesen jognyilatkozatot továbbítani. Amennyiben a felek egymás felé a jognyilatkozataikat postai úton is megküldik, és az e-mail útján való jognyilatkozás megtörténte, közlésének, átvételének időpontja vitatott lenne, erre az esetre a felek tudomásul veszik, hogy a postai úton, tértivevénnyel megküldött levélküldemény címzett általi átvételének időpontja minősül a közlés időpontjának. Postai levélküldemény kézbesíthetlensége esetén – pl. nem kereste, címzett ismeretlen, elköltözött stb. jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetén a postai levélküldemény küldemény annak feladása napjától számított ötödik naptári napon a címzett által átvettnek minősül.

42. Az Előfizető, amennyiben az Előfizetői szerződésben megadott adatai bármelyikében változás áll be, úgy erről ennek megtörténtétől számított legkésőbb öt naptári napon belül köteles a Szolgáltatót postai levélküldemény és e-mail útján értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő minden – Szolgáltatónál vagy Előfizetőnél felmerülő – kárt az Előfizető köteles viselni.
43. A Szolgáltatónak és Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni egymást.
44. A jelen ÁSZF 2017.06.14. napján lép hatályba.

Vác, 2017. június 14.