

# 2022. év a digitalizáció éve

## Memorial újdonságok



2022. Március 19. MATESZSZ közgyűlés  
Szilágyi László

# A szakmával 2016-tól hetedik éve együtt

Akár üzemeltet, akár szolgáltat, időt  
és munkát takarít meg a program használatával!

Programunk jogszabálykövető, megfelel a GDPR  
elvárásainak és teljesíti az NGM és NAV  
adatszolgáltatási elvárásait

Ügyfeleink az üzletükre koncentrálhatnak

## Referenciák:

320+ temető  
és temetkezési iroda  
2.250.000+ elhunyt



TELJES KÖRŰ

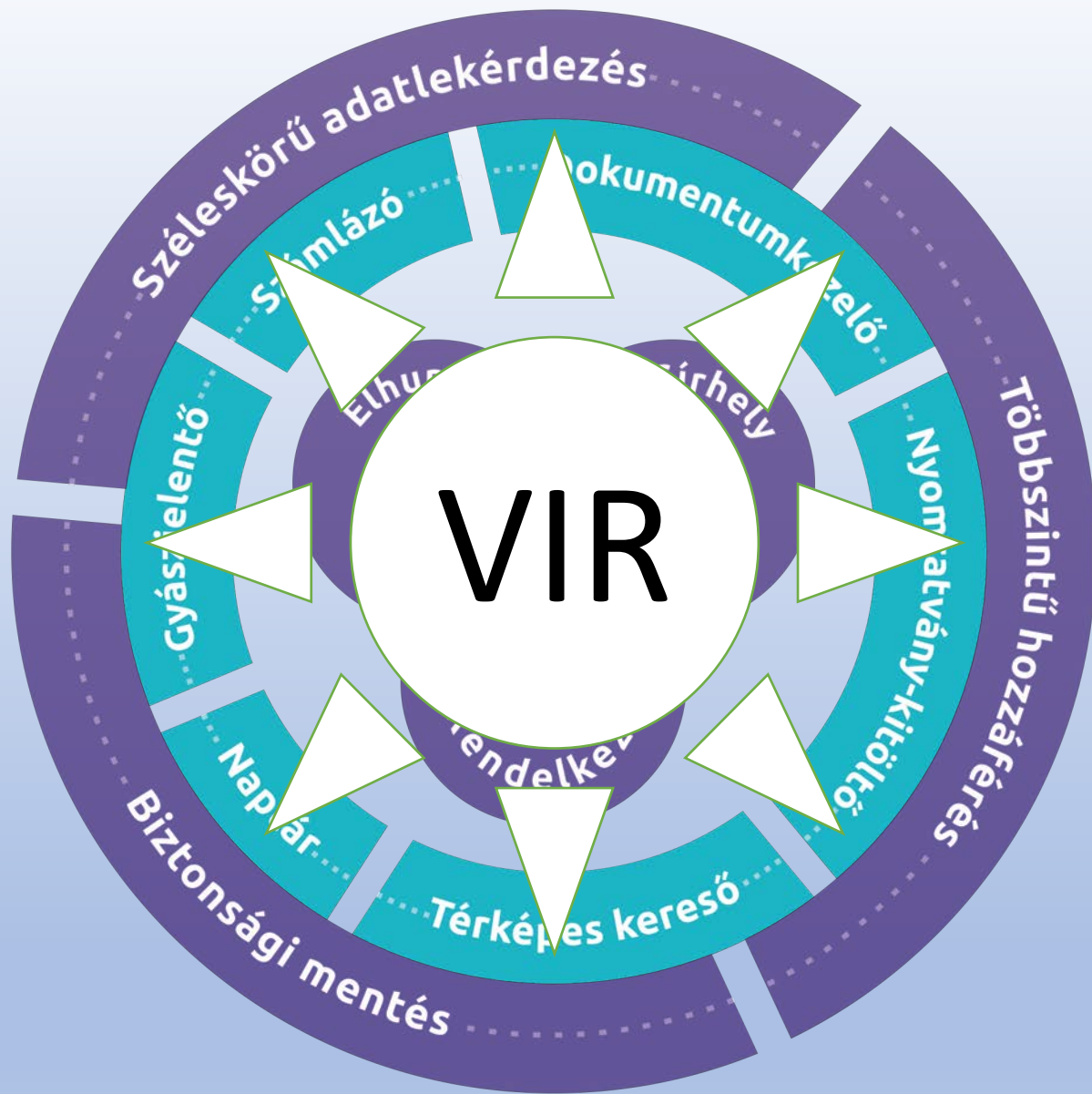
KÖNNYEN KEZELHETŐ

BIZTONSÁGOS

KOCKÁZATMENTES

JOGSZABÁLYKÖVETŐ

**Memorial**  
szoftver



# Hét funkció egyben

- temetőnyilvántartás (elhunyt, sírhely és rendelkező kezeléssel),
  - naptár tervezővel az üzemeltetői feladatok támogatására,
  - térképes keresővel + Memorial – EnviMAP©,
  - nyomtatvány-kitöltő és
  - dokumentumkezelő,
  - számlázó funkcióval,
  - valamint gyászjelentő szerkesztővel.
- + Vezetői Információ Rendszer (VIR)

# Újdonságok, fejlesztések



- Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás
- Urnafal – Bosisio Magyarország
- Support háttérrendszer bővítése
- Ügyfél elégedettségi kérdőív szoftver tovább fejlesztése
- Aktuális perszonalizált dokumentumcsomagok (e-anyakönyv, jegyzőkönyv haláleset bejelentéséről, KSH Adatlap
- Elhunyt adatlap tovább fejlesztése (pl. jogosítvány, útlevel és személyi igazolvány)
- Rendelkező adatlap bővítése (hozzátartozó kapcsolati minőség)

Eddig is volt a Memorialban térkép szolgáltatás

Új integrált lehetőség a digitális transzformáció területén

temető feldolgozás, sírhely fotózás,  
temetőkönyvi adatbázis feldolgozás feltöltés,  
térkép adatokkal történő összerendelés,  
mobil eszközök használhatósága,

Integrált temetőnyilvántartás, szinkronizált adatok

Naprakész, online elérhető nyilvántartás

# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás

- A Memorial Szoftver Kft. és az Envirosense Hungary Kft. közös stratégiai együttműködése hozta létre a Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatást,
  - amely informatikai beruházás nélkül, felhőalapú megoldásként teljeskörű, hatályos jogszabályoknak megfelelő, internet alapú temetőnyilvántartást és digitális térképi szolgáltatást biztosít
  - a temetőkönyvek digitális feldolgozását követően a Memorial Szoftverbe importált adatok automatikusan naponta frissülnek az EnviMAP© térképen, amely a hozzátartozók számára kereshetőséget (SírhelyAPP mobilalkalmazáson is elérhető), az üzemeltetők és nyilvántartást vezetőik számára nagy segítséget jelent a mindennapi munka során.

# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás

- A szolgáltatás két hozzáférési szinten működtethető:
  - a temetőt üzemeltető szervezet (önkormányzat, temetkezési vállalat) számára mélyebb adattartalommal feltöltött, több funkcióval rendelkező funkcionalitás
  - publikus modul, amin keresztül a lakosság juthat nyilvános információkhoz (pl. megváltási idő, fotódokumentáció), vagy akár alkalmas lehet egyedi szolgáltatások kiajánlására is (pl. egyedi sírgondozás)
- Több választható üzleti megoldást dolgoztunk ki, amely
  - akár a havidíjas konstrukcióban (pl. öt éves szerződéssel),
  - vagy beruházási, pályázati keretből finanszírozható

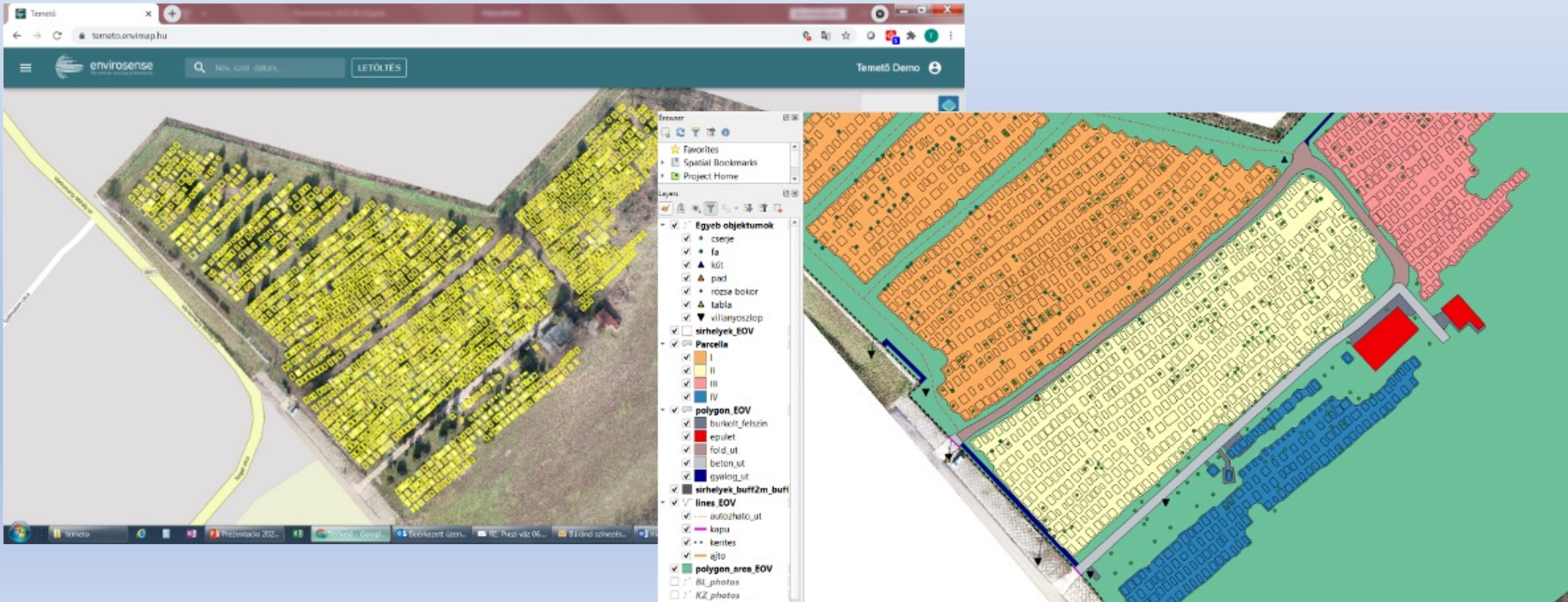
# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás

- 2022 februárjában több önkormányzattal, illetve egyházi fenntartású temetővel közösen nyújtottunk be pályázatot a Magyar Falu Program keretein belül a szolgáltatás bevezetésére.
  - Látogassanak el weboldalunkra: [www.envimap.memorialszoftver.hu](http://www.envimap.memorialszoftver.hu)
- Bárándi temetőről készült pilot projektünk digitális térképe, amely a település honlapjába került integrálásra [https://temeto.envimap.hu/t/1868-GHx2U-B\\_9](https://temeto.envimap.hu/t/1868-GHx2U-B_9)
- Báránd, Csorna, Kapuvár, Debreceni köztemető feldolgozás alatt

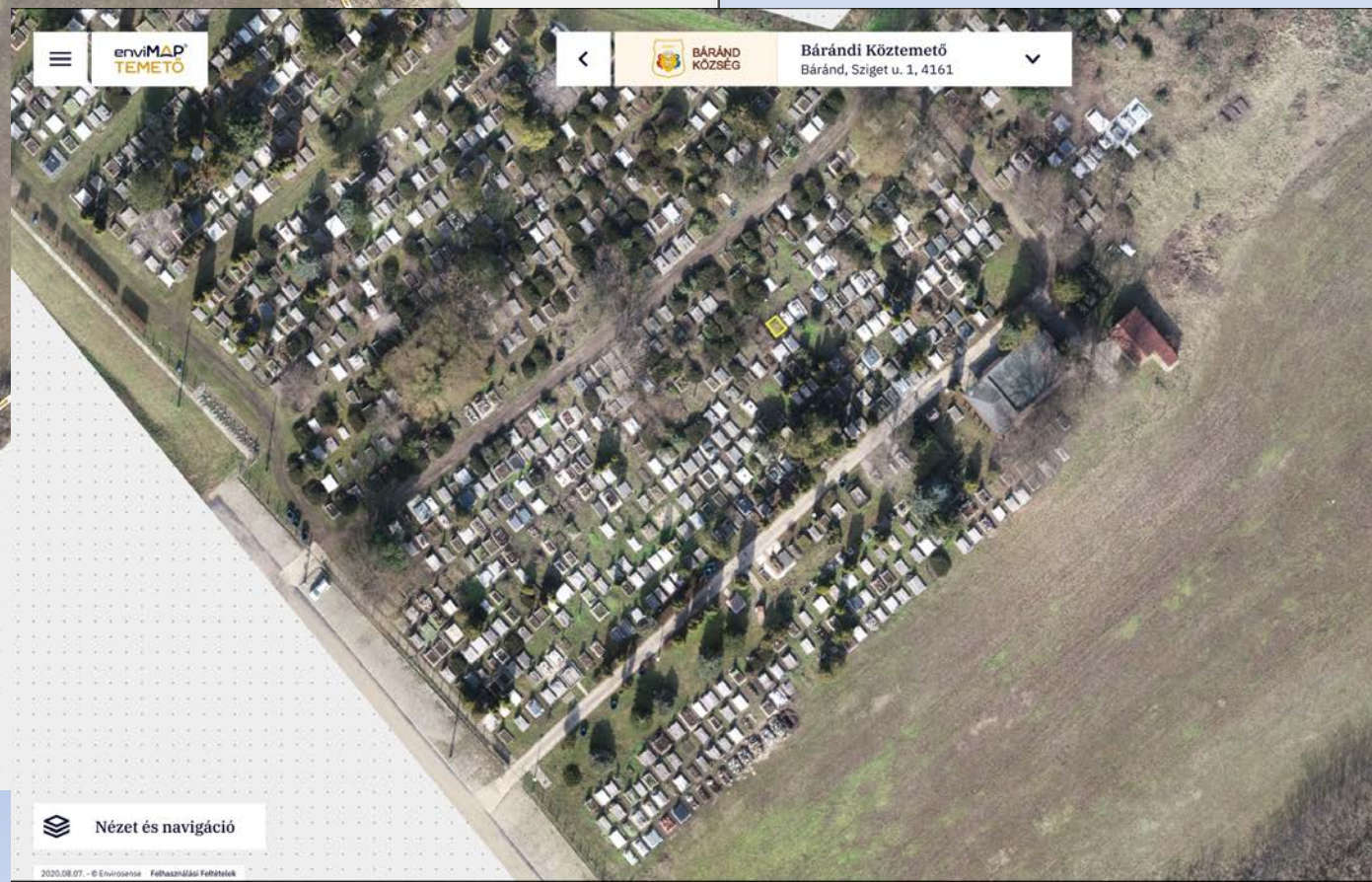


# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás

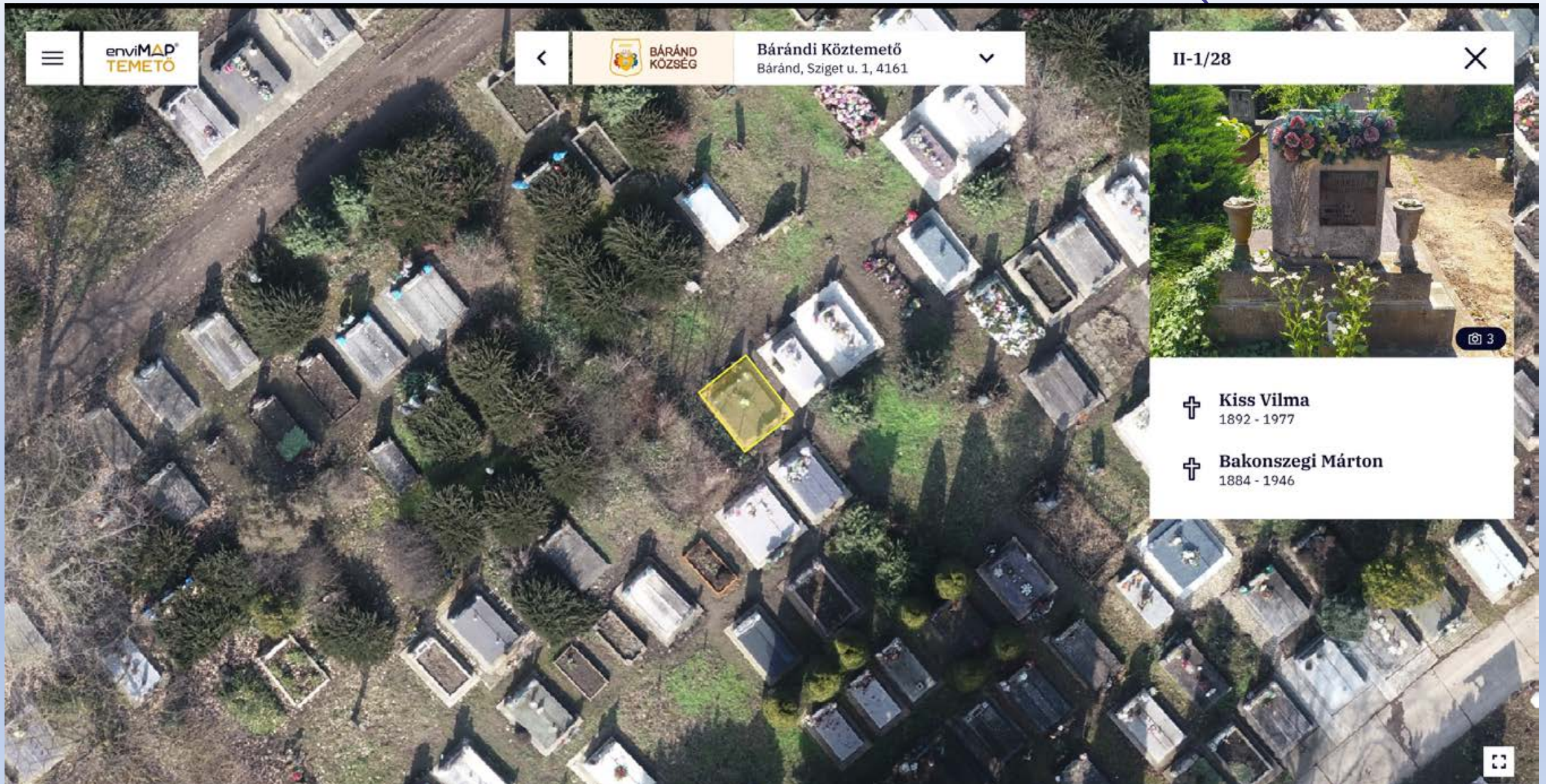
A Memorial - EnviMAP© Temető szolgáltatás bevezetése egyszerű, mivel csak minimálisan igényli a megrendelő közreműködését.



# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás



# Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás szoftver



# Újdonságok, fejlesztések

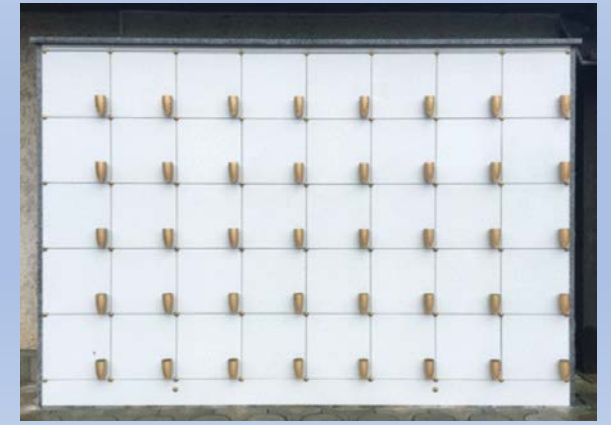


- Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás
- Urnafal – Bosisio Magyarország
- Support háttérrendszer szolgáltatás bővítése
- Ügyfél elégedettségi kérdőív szoftver tovább fejlesztése
- Aktuális perszonalizált dokumentumcsomagok (e-anyakönyv, jegyzőkönyv haláleset bejelentéséről, KSH Adatlap
- Elhunyt adatlap tovább fejlesztése (pl. jogosítvány, útlevel és személyi igazolvány)
- Rendelkező adatlap bővítése (hozzátartozó kapcsolati minőség)

# Urnafal – Bosisio Magyarország



- A Bosisio vállalat a Q-Box üvegszálás urnafülke rendszere új dimenziót nyitott az urnafülke létesítés területén, jelenleg a legkorszerűbb és leghatékonyabb megoldás a föld feletti urnás temetkezés megvalósításához
- 2 napon belül teljesen telepíthető
- Memorial Szoftver <https://bosisio64.memorialsoft.hu>



# Urnafal – Bosisio Magyarország



## Sírhelyek térképes nézete

🗳️ Nyitólap 📄 Sírhelyek

Képes Térkép

Nagyítás:



A/4/1	A/4/2	A/4/3	A/4/4	A/4/5	A/4/6	A/4/7	A/4/8
A/3/1	A/3/2	A/3/3	A/3/4	A/3/5	A/3/6	A/3/7	A/3/8
A/2/1	A/2/2	A/2/3	A/2/4	A/2/5	A/2/6	A/2/7	A/2/8
A/1/1	A/1/2	A/1/3	A/1/4	A/1/5	A/1/6	A/1/7	A/1/8

 [www.bosisio.hu](http://www.bosisio.hu) • [kapcsolat@bosisio.hu](mailto:kapcsolat@bosisio.hu)  
📍 Bosisio Magyarország  
+36 (70) 519-7770

B/4/1	B/4/2	B/4/3	B/4/4	B/4/5	B/4/6	B/4/7	B/4/8
B/3/1	B/3/2	B/3/3	B/3/4	B/3/5	B/3/6	B/3/7	B/3/8
B/2/1	B/2/2	B/2/3	B/2/4	B/2/5	B/2/6	B/2/7	B/2/8
B/1/1	B/1/2	B/1/3	B/1/4	B/1/5	B/1/6	B/1/7	B/1/8

 [www.bosisio.hu](http://www.bosisio.hu) • [kapcsolat@bosisio.hu](mailto:kapcsolat@bosisio.hu)  
📍 Bosisio Magyarország  
+36 (70) 519-7770

# Újdonságok, fejlesztések



- Memorial – EnviMAP© Temető szolgáltatás
- Urnafal – Bosisio Magyarország
- Support és ahhoz kapcsolódó háttérrendszer bővítése
  - Oktatási anyagok készülnek
  - Gyakran ismételt kérdések (GY.I.K.)
  - Aktuális perszonalizált dokumentumcsomagok érhetőek el e-anyakönyv, jegyzőkönyv haláleset bejelentéséről, KSH Adatlap
  - Elhunyt adatlap tovább fejlesztése (pl. jogosítvány, útlevel és személyi igazolvány)
  - Rendelkező adatlap bővítése (hozzátartozó kapcsolati minőség)
- NAV 3.0 tapasztalatok

# NAV 3.0 tapasztalatok



- Az azonnali adatszolgáltatás tökéletesen működik a Memorial Szoftver oldaláról a NAV kulcsokkal
- Esetenként leáll a NAV, azonban időszakosan előre is bejelentik:
  - Itt ellenőrizhető hivatalosan: <http://www.vanenav.hu/>
- Piros NAV:
  - Azonnal jelzi a rendszer a problémát pl. Hibás országkód - HU helyett MAG
  - Vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy megtaláljuk a hibát
  - A könyvelőket is segíti ha időben jelzik nekünk





2600 Vác, Cházár András u. 17.

<http://memorialszoftver.hu>

[info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu)

Memorial Szoftver a megbízható megoldás!

VIR, SírhelyAPP, Kérdőív szoftver

## Vezetői irányítópult (használatban 2020-tól)

- Több temetőt üzemeltető szolgáltatóknak
- Egyetlen felületen elérhető irányítópult az egyes szoftverek fölött
- Összevont naptár nézet, be és kikapcsolhatók a temetők és eseményeik
- Azonnali jogosultság szerinti belépés az egyedi temetőkbe
- Összevont, több rendszerből kinyerhető előkészített keresési listák
- Vezetői riportok igények alapján
- [Vezetői irányítópult](#)

vir.memorialsoft.hu

Google Fordító Slider - Váci Eletm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be... Elhunyt nyilvántar... Egyéb könyvtárak

Memorial szoftver

Kijelentkezés

### Memorial Szoftver VIR irányítópult

**Minta temető alap**

121 sírhely számlázás

44 elhunyt nyilvántartás

**Minta Temető 1**

90 sírhely számlázás

3 elhunyt nyilvántartás

**Temető 2**

115 sírhely számlázás

33 elhunyt nyilvántartás

**Minta Temető 4**

90 sírhely számlázás

3 elhunyt nyilvántartás

**Minta Temető 5**

90 sírhely számlázás

4 elhunyt nyilvántartás

**Minta Temető**

6 sírhely számlázás

2 elhunyt nyilvántartás

**Minta7 Temető**

0 sírhely számlázás

0 elhunyt nyilvántartás

Minta temető alap  
 Minta Temető 1  
 Temető 2  
 Minta Temető 4  
 Minta Temető 5  
 Minta Temető  
 Minta7 Temető

2020. szept. 14 – 20. Hónap Hét

	9. 14. H	9. 15. K	9. 16. Sze	9. 17. Cs	9. 18. P	9. 19. Szo	9. 20. V
Egész nap							
	5						



### Memorial Szoftver VIR - statisztika

#### Minta Temető

2020	Koporsó					Külső temető					Össz.	%
	Polgári	Egyházi	Szer. n.	Szum	%	Polgári	Egyházi	Szer. n.	Szum	%		
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Március	0	0	0	0	0	1	0	0	1	100	1	100
Április	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Május	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Június	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Július	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Augusztus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szeptember	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Minta Temető 5**

90 sírhely számlázás

4 elhunyt nyilvántartás

**Minta Temető**

6 sírhely számlázás

2 elhunyt nyilvántartás

**Minta7 Temető**

0 sírhely számlázás

0 elhunyt nyilvántartás

Minta temető alap  
 Minta Temető 1  
 Temető 2  
 Minta Temető 4  
 Minta Temető 5  
 Minta Temető  
 Minta7 Temető

Temetések  
 Egyéb időpontok  
 Szemétszállítás  
 Sír gondozás  
 Sírköves munkák  
 Ide ne ír semmit  
 Teszt esemény  
 Sír bontás  
 peti teszt  
 Ide ír temetést  
 Megemlékezés  
 Esemény  
 Kertészeti munkák  
 Sírköves munkák

2020. szept. 14 – 20. Hónap Hét

	9. 14. H	9. 15. K	9. 16. Sze	9. 17. Cs	9. 18. P	9. 19. Szo	9. 20. V
Egész nap							
5							
6							
7				9:00 - 9:30 Sír bontás			
8					9:00 Elhunyt Nemes Péter 2020-09-08 / 2020-09-01 Temető neve: Minta temető alap		
9							
10		10:00 Elhunyt Nemes Péter Gyöngy					
11				11:00 Elhunyt Nemes Péter Gyöngy			
12							
13			18:00 - 17:00				

Memorial szoftver

Kijelentkezés

### Memorial Szoftver VIR - beállítások

Munkatársak + ÚJ MUNKATÁRS

Név	Beosztás	Telefonszám	Adatlap
Szilágyi László	ügyvezető	+36303260268	Adatlap
VR TESZT			Adatlap
VR Béla			Adatlap
sdfghjkl test munk...	HR	321654897	Adatlap

Szilágyi László

Név: Szilágyi László

Beosztás: ügyvezető Telefonszám: +36303260268

E-mail: szilagyi.laszlo@memo Jelszó: \*\*\*\*\*

Jogosultság: Manager

Jogosultság beállítás:

- Minta Temető
- Minta Temető 1
- Minta Temető 4
- Minta Temető 5
- Minta temető alap
- Minta7 Temető
- Temető 2

Naptárban használt színek beállítása

- Minta Temető
- Minta Temető 1
- Minta Temető 4
- Minta Temető 5
- Minta temető alap
- Minta7 Temető
- Temető 2

Törés MENTÉS

# Sírhely applikáció



- Ingyenes publikus applikáció mobil eszközökre (ios és android)
- Regisztráció, jogosultság szerinti belépés és elérhetőség
- Rendelkező és temető üzemeltető közötti kapcsolat
  - Naprakész, frissülő, élő, érvényes adatok a rendelkezőtől
  - Push üzenet funkciók kapcsolattartáshoz (nyitva tartás változás, temetések, ...)
  - Azonnali elérhetőség, kapcsolati pont felek között
  - Lejárt síroknál hatékony, gyors kapcsolatfelvétel, ügyintézés előkészítése, plusz bevétel
  - Tábla minta a temetőbe, letöltéshez az üzemeltető adataival
- Rendelkezővel összekapcsolt sírhely státuszok országos szinten
- [Bemutató](#)

# SírhelyAPP

Bejelentkezés

e-mail cím

\*\*\*\*\*

Regisztráció

Belépés

SírhelyAPP

Memorial  
szoftver

## Regisztráció

az Ön neve

telefonszáma

lakcíme

## Belépési adatok:

e-mail cím

jelszó

megismertem és elfogadom az [adatkezelési nyilatkozatot](#)

Regisztráció

Mire tudom használni az applikációt?

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

Neque porro quisquam est, qui dolorem?

Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?

Memorial  
szoftver

SírhelyAPP



SírhelyAPP



Kedves Kovács Béla,  
Ön az alábbi sírhelyeket tartjuk nyilván:

## Nagy Városi Temető

A11 parcella / 12 sor / 11 sírhely  
megváltva: 2024. január 1.



B8 parcella / 2 sor / 8 sírhely  
megváltva: 2021. január 1. (hamarosan lejár)



## Virág utcai Református Temető

VII parcella / 1 sor / 67 sírhely  
megváltva: 2015. január 1. (lejárt sírhely)



## Régi Katolikus Temető

XII parcella / 8 sor / 29 sírhely  
megváltva: 2026. január 1.



VIII parcella / 2 sor / 16 sírhely  
megváltva: 2024. január 1.



↻ Sírhely adatok frissítése

Hogyan tudok új sírhelyet felvenni?

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

## Nagy Városi Temető

A11 parcella / 12 sor / 11 sírhely  
(dupla sírhely)

megváltva:  
2024. január 1.

## Elhunytak:

Kovács Antal (elhunyt: 2016.11.12.)

Kovács Antalné (elhunyt: 2002.03.08.)

Nagy Géza (elhunyt: 2015.10.21.)

## Sírhely fotója:



↻ Sírhely adatok frissítése

## Temető üzemeltető:



Minta Temetkezés Kft.  
1234 Budapest, Virág u. 6.

www.temeto.hu  
temeto@gmail.com

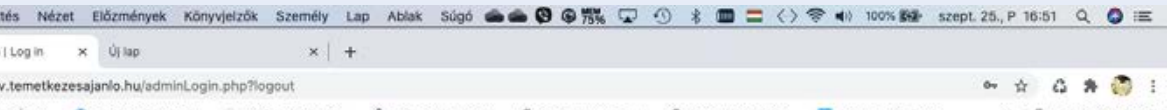
Telefonszám: +36 12 345 678  
Mobil: +36 30 123 4567  
Ügyelet: éjjel - nappal hívható 06 30 765 4321

← vissza a sírhelyekhez

# Ügyfél elégedettségi kérdőív szoftver

- MATESZSZ igényei alapján és összefogásával készül
- Önálló webes alkalmazás, mostantól használható, feltöltve adatokkal
- Központi adminisztrációs modul felület
  - Tagok egyszerű nyilvántartása
  - Közös kérdőív, anonimitás biztosításával
  - Elemző és kereső felület a közös kérdések feldolgozására
  - Jogosultság kezelés
  - Statisztika letöltése tesztelés alatt
- MATESZSZ tag modul felület (vezető és munkatárs)
  - Egyszerű felület, online, email, papír alapú kitöltés lehetősége
  - Saját kérdések hozzáadása, egyedi azonosító
  - Keresés, előzmény és kérdőív elemzési lehetőségek
  - Jogosultság, telephely kezelés
  - QR kódos beküldés fejlesztés alatt

# Adminisztrációs felület



MATESZSZ Admin

Bejelentkezés

e-mail cím

Password

Bejelentkezés

MATESZSZ | Dashboard

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/main.php

E-mail sablonok szerkesztése

Üzenetek szerkesztése

LEGFRISSEBB KITÖLTÖTT KÉRDŐÍVEK:

Kitöltés ideje	Kitöltés helye	Egyesületi tag	Város	Kérdőív azonosító	MATESZSZ Pontszám	MATESZSZ Értékelés	
2020-09-25 13:52:42	helyben	Télizöld Kegyeleti Szolgálat Zrt	Budapest	G9U7Z5OT	12	4	KÉRDŐÍV MEGTEKINTÉSE
2020-09-25 13:16:40	helyben	Memorial Szoftver Kft	Vác	IGZLLVX0	9	3	KÉRDŐÍV MEGTEKINTÉSE
2020-09-24 10:22:29	helyben	Timi teszt		IZKWKFKG	15	5	KÉRDŐÍV MEGTEKINTÉSE
2020-09-24 10:21:55	helyben	Timi teszt		XHTCG0LN	16	-	KÉRDŐÍV MEGTEKINTÉSE

61 EGYESÜLETI TAG

4 KITÖLTÖTT KÉRDŐÍV

13 ÁTLAGOS PONTSZÁM

Previous 1 Next



# Adminisztrációs felület



Chrome MATESZSZ | Dashboard

kerdolv.temetkezésajanlo.hu/email\_templates.php?template=1

tárgy: MATESZSZ kérdőív kitöltése

Tisztelt Hozzáértő!

Kérem fogadja őszinte részvételünket szeretett hozzájárulója elvadás rendelt meg vállalkozásunknál.

Kérjük, hogy szánjon ránk néhány percet az idejéből és töltsse ki a kérdőívet. A kérdőív célja az, hogy az Ön észrevételei által folyamatosan javítsunk a szolgáltatásunkon.

Köszönjük a ránk szánt idejét, valamint hogy segít véleményével.

A kérdőívet az alábbi linken keresztül érheti el:

::link::

Tisztelettel:

::taonev::

EGYESÜLETI TAGOK

KÉRDŐÍVEK KIÉRTÉKELÉSE

KÉRDŐÍV SZERKESZTÉSE

MATESZSZ FELHASZNÁLÓK

Copyright © 2020 MATESZSZ. All rights reserved.

Chrome MATESZSZ | Dashboard

kerdolv.temetkezésajanlo.hu/tagok.php

EGYESÜLETI TAGOK

+ ÚJ TAG FELVÉTELE EXPORTÁLÁS

Tag neve	Címe	Vezető neve	Telefonszáma	e-mail címe	Tagsága	Kérdőív	Átlag	ADATLAP
Elohim Kft	2351 Alsónémedi Nap u. 2.	Zoltán Miklós	29/337-155 30/2364884	info@elohimkft.hu	érvényes	0	0	ADATLAP
Reménysugár Bt	2760 Nagykáta Vasút u.49.	Szabó Lászlóné	20/9440630	remenysugar.temetkezés@gmail.com	érvényes	0	0	ADATLAP
Virág Ker-Tem Kft	3980 Sátoraljaújhely Alsózsolyomka u. 2.	Dudás László	30/4905803	viragkertem@gmail.cpm	érvényes	0	0	ADATLAP
Adytum Divum Kft	1225 Budapest Bánylég u. 31-33.	Tóth Diána	30/349-8434	tothdiana@adytum.hu	érvényes	0	0	ADATLAP
Alkonyat TEAM Kft	2120 Dunakeszi Fóti út 112.	Petri Gyula	30/210-5747	petrigyula@invintel.hu	érvényes	0	0	ADATLAP
Amon Kft	2040 Budaörs Ébner Gy. Köz 4.	Bakondi Anikó	70/933-6463	amonkonyveles@gmail.com	érvényes	0	0	ADATLAP
Black-Boks 97' Kft	6645 Felsőv. Jókai u.28.	Hevesi	30/279-6029	blackbox97@invintel.hu	érvényes	0	0	ADATLAP



Szűrés kérdésre: Kérem válasszon kérdés

Időszak szűrése: 2020-09-25 - 2020-09-25

### KÉRDŐIVEK

Kitöltés ideje	Kitöltés helye	Egyesül
2020-09-24 10:21:55	helyben	Timi tesz
2020-09-24 10:22:29	helyben	Timi tesz
2020-09-25 13:16:40	helyben	Memorial Szoftver Kft
2020-09-25 13:52:42	helyben	Télizöld Kegyeleti Szolgálat Zrt

MATESZSZ | Dashboard Új lap

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/kerdoivszerk.php?kerdesModal=9

Google Fordító Slider - Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be... Elhunyt nyilvántar... Egyéb kö...

Szilágyi László

### KÉRDŐIV SZERKESZTÉSE

+ ÚJ KÉRDÉS HOZZÁADÁSA

A metetés megrendelése során mennyire volt elégedett a kapott információkkal és az ügyintézés menetével, mennyire volt empitikus az ügyintéző? (5=nagyon ..... 1=nem voltam elégedett)

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Mennyire volt elégedett a szállítás és a temetési szertartás lebonyolításával, a közreműködő munkatársak munkájával? (5=nagyon ..... 1=nem voltam elégedett)

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Összeségében mennyire volt elégedett a temetkezési szolgáltató munkájával? (5=nagyon ..... 1=nem voltam elégedett)

KÉRDŐIV SZERKESZTÉSE

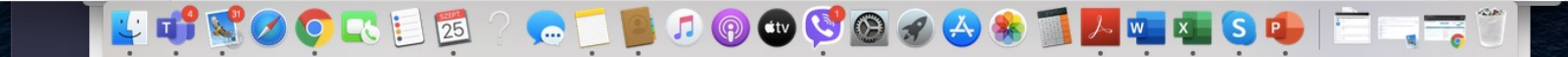
MATESZSZ FELHASZNÁLÓK

EGYESÜLETI TAGOK

KÉRDŐIVEK KIÉRTÉKELÉSE

KÉRDŐIV SZERKESZTÉSE

MATESZSZ FELHASZNÁLÓK



MATESZSZ | Dashboard

kerdoiv.temetkezesajanlo.hu/kerdoivszerk.php?kerdesModal=8

### Kérdés szerkesztése

Kérdés: A temetés megrendelése során mennyire volt elégedett a kapott...  
empatikus a...

Válaszok: Több választható lehetőség

**Kitöltési útmutató:**  
Egy kérdéshez három lehetőséget adhatunk...  
• egy választható lehetőséget

Válasz	Pont
5	5 Pont
4	4 Pont
3	3 Pont
2	2 Pont
1	1 Pont


Mennyire volt...  
..... 1=nem

Összeségében mennyire volt elégedett a temetkezési szolgáltató munkájával? (5=nagyo

Chrome

MATESZSZ | Dashboard

kerdoiv.temetkezesajanlo.hu/settings.php



- EGYESÜLETI TAGOK
- KÉRDŐÍVEK KIÉRTÉKELÉSE
- KÉRDŐÍV SZERKESZTÉSE
- MATESZSZ FELHASZNÁLÓK

### MINŐSÍTÉSEK:

Pontszám	Értékelés		
1 - 3	1		
4 - 6	2		
7 - 9	3		
10 - 12	4		
13 - 15	5		

Previous 1 Next

Új minősítés felvétele

Pontszám:

Értékelés:

Hozzáadás

Copyright © 2020 MATESZSZ. All rights reserved.



# Temetkezések adminisztrációs felülete



Adminisztrációs felület

- BEÉRKEZETT KÉRDŐÍVEK
- KÉRDŐÍV KIEGÉSZÍTÉSE
- IRODÁK MUNKATÁRSÁK

Chrome Fájll Szerkesztés Nézet Előzmények Könyvjelzők Személy Lap Ablak Súgó

MATESZSZ | Dashboard x Új lap

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/tagFelhasznalok.php

Google Fordító Slider - Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be... Elhunyt nyilvántar...

VISSZA

Név	Beosztás	Iroda	Telefonszám	Link
Munkatárs	x	Iroda 1	123	ADATLAP
Szilágyi László	Ügyvezető		+36303260268	ADATLAP

Previous 1 Next

Irodák kezelése: + Új iroda

Iroda	Vezető	Telefonszám	Link
Iroda 1	Szilágyi László	123	ADATLAP

Previous 1 Next

Név:  Kérem válasszon irodát

Beosztás:  Telefonszám:

e-mail cím:  Jelszó:

Új felhasználó hozzáadása

Iroda hozzáadása

Név:  Vezető:

Cím:  Telefonszám:

Tisztelt Hozzáértő!

Kérem fogadja őszinte részvétünket szeretett hozzátartozója elvesztése miatt.

VISSZA

Időszak szűrése:

2020-09-25 - 2020-09-25

Iroda/Munkatárs:

Kérem válasszon...



VISSZA

Mennyire vo  
..... 1=nem

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

Összeségébe

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

### KÉRDŐÍVEK

Keresés a

Kitöltés ideje	Kitöltés helye	Iroda	Munkatárs	Kérdőív azonosító	Megjegyzések	Pontszám	MATESZSZ Pontszám	MATESZSZ Értékelés
2020-09-25 13:16:40	helyben	Iroda 1	Munkatárs	IGZLLVX0	Kovács Béla 2019.12.18. 14:00 koporsós	9	9	3

KÉ  
MEGT

Previous

Copyright © 2020 MATESZSZ. All rights reserved.

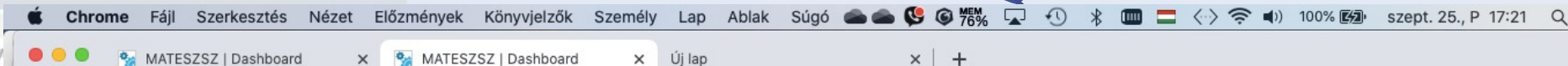


Temetkezési iroda saját kérdése

- Ez is jó válasz
- Ez is
- Akár ez is lehet

Copyright © 2020 MATESZSZ. All rights reserved.

# Temetkezési munkatársak felülete



janlo.hu/tagMain.php

TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://

## Kérdőív kezelő felület

**KIKÜLDÉS E-MAILBEN** **KITÖLTÉS MOST** **KÉRDŐÍV NYOMTATÁS**

05  
04  
03  
02  
01

**Összesítés**

05  
04  
03  
02  
01

**Temetke**

Ez is j...  
 Ez is...  
 Akár e...

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/kerdoiv\_nyomatatas.php

Google Fordító Slider - V

### Memorial szoftver

Tisztelt Hozzájáruló!

Kérem fogadja tudtára a következőket szeretett hozzátartozója elvisezése miatt.  
Mintja, hogy sokan elviselést nyújtanak az elhunytak után és a levél elküldéséig tartó ideig.  
A kérdőív célja az, hogy az Ön érzéseitől függően a legmegfelelőbb temetkezési szolgáltatást nyújtsunk.  
Köszönjük a társaságunkat, valamint hogy segítsen elvisezésében.

A temetés megrendelése során mennyire volt elégedett a kapott információkkal és az ügyintézés menetével, mennyire volt megelégedve az ügyintézővel? (5-nagyon ..... 1-nem voltam elégedett)

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Mennyire volt elégedett a szállítás és a temetési szertartás lebonyolításával, a közreműködő munkatársak munkájával? (5-nagyon ..... 1-nem voltam elégedett)

5  
 4  
 3  
 2  
 1

Összeségben mennyire volt elégedett a temetkezési szolgáltató munkájával? (5-nagyon ..... 1-nem voltam elégedett)

5  
 4  
 3  
 2  
 1

**Temetkezési iroda saját kérdése**

Ez is jó válasz  
 Ez is...  
 Akár ez is lehet

### Nyomatás

1 papírlap

Cél: Samsung CLP-320 Ser

Oldal: Mind

Példányszám: 1

Színes: Fekete-fehér

További beállítások

Papírméret: A4

Laponkénti oldalszám: 1

Margók: Alapértelmezett

Átméretezés: Egyéni  
95

Mégse **Nyomatás**

Kérdőív nyomtatása

# Temetkezési munkatársak felülete



Előzmények Könyvjelzők Személy Lap Ablak Súgó

MATESZSZ | Dashboard

kitoltesMost.php

TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be...

## KÉRDŐÍV KITÖLTÉSE

Megjegyzés1: Kovács Béla temettető

Megjegyzés2: Édesanyja neve aki elhunyt .../bármí

Megjegyzés3: Temetés időpontja/saját azonosító pl. Memorial

Chrome Fájlı Szerkesztés Nézet Előzmények Könyvjelzők Személy Lap Ablak Súgó

MATESZSZ | Dashboard

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/kerdoiv\_nyomtatás.php

Google Fordító Slider - Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be...

Tisztelt Hozzátartozó!

Kérem fogadja őszinte részvétünket szeretett hozzátartozója elvesztése miatt.  
Kérjük, hogy szánjon ránk néhány percet az idejéből és töltsse ki a Vevői elégedettségí kérdőívet.  
A kérdőív célja az, hogy az Ön észrevételei által folyamatosan javítsuk temetkezési szolgáltatói tevékenységünket.  
Köszönjük a ránk szánt idejét, valamint hogy segít véleményével.

**A temetés megrendelése során mennyire volt elégedett a kapott információkkal és az ügyintézés menetével, mennyire volt emp (5=nagyon ..... 1=nem voltam elégedett)**

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

# Temetkezési munkatársak felülete




esztés Nézet Előzmények Könyvjelzők Személy Lap Ablak Súgó


ashboard x MATESZSZ | Dashboard x MATESZSZ | Dashboard x Új lap

doiv.temetkezésajanlo.hu/sendMail.php

Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be...



KIKÜLDÉS  
E-MAILBEN



VISSZA

### KÉRDŐÍV KIKÜLDÉSE / KÓD GENERÁLÁSA

Generált kód:	BBZMYG87
Megjegyzés1:	Kovács Béla temettető
Megjegyzés2:	Édesanyja neve aki elhunyt .../bármí
Megjegyzés3:	Temetés időpontja/saját azonosító pl. Memorialból
e-mail cím:	szilagyi.laszlo@memorialszoftver.hu
küldés dátuma:	2020-09-25 05:24 Most

EMAIL ELŐNÉZET KÜLDÉS / MENTÉS

Google Fordító Slider - Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be... Elhu

Chrome Fáj Szerkesztés Nézet Előzmények Könyvjelzők Személy Lap Ablak Súgó

MATESZSZ | Dashboard x MATESZSZ | Dashboard x MATESZSZ | Dashboard x Új lap

kerdoiv.temetkezésajanlo.hu/sendMail.php

Google Fordító Slider - Váci Életm... TESZ Egészség-é... Petőfi Rádió - MR... Roundcube Webm... https://www.bemu... https://honlap.be... Elhu

## Email előnézet

Tisztelt Hozzátartozó!

Kérem fogadja őszinte részvétünket szeretett hozzátartozója elvesztése miatt. Ön azért kapja ezt az emailt, mert temetőt rendelt meg vállalkozásunknál.

Kérjük, hogy szánjon ránk néhány percet az idejéből és töltsen ki a Vevői elégedettségi kérdőívet.

A kérdőív célja az, hogy az Ön észrevételei által folyamatosan javítsuk temetkezési szolgáltatói tevékenységünket.

Köszönjük a ránk szánt idejét, valamint hogy segít véleményével.

A kérdőívet az alábbi linken keresztül érheti el:

<https://temetkezésajanlo.hu/kerdoivEmailben.php?kerdoivID=BBZMYG87>

Tisztelettel:

Memorial Szoftver Kft

OK