

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Verzió 1.9. – Hatályos 2023.01.17-től

(TOVÁBBIKBAN: ÁSZF)

### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Szolgáltató:** Memorial Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2600 Vác, Cházár András u. 17., Cg.: 13-09-181333, adósz.: 25568145-2-4-13).

**Előfizető, Megrendelő (továbbiakban Előfizető):** Az a temetőtulajdonos, temetőüzemeltető, temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző nem természetes személy, katolikus plébánia, megrendelő aki Szolgáltatóval Előfizetői, Fejlesztői, Szolgáltatói, Megbízási szerződést kötött és annak alapján on-line szoftvernél az Előfizetési időszak alatt, az Előfizető által a Megrendelő és adatszolgáltatási lapon megadott és Szolgáltató által nyilvántartásba vett adatokkal a Szolgáltató szoftvereinek használatára és szolgáltatásainak igénybevételére jogosulttá vált, vagy Szolgáltató teljesítését követően az elkészült alkalmazást, igényelt szolgáltatást használatba veszi.

**Előfizetői szerződés:** A Szolgáltató és Előfizető között a Szolgáltató szoftvereinek használata tárgyában érvényesen létrejött szerződés.

**Előfizetési időszak:** Az Előfizetői szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés előre, számla ellenében megtörtént.

**Előfizetési díj:** Azon összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató részére számla ellenében a Szolgáltató szoftvereinek használata fejében (tört)havi, féléves vagy éves rendszerességgel megfizet. Az előfizetési díj előre, az Előfizetési időszakot megelőzően esedékes.

**Regisztrációs kód:** A Szolgáltató szoftvereinek on-line használatát biztosító, első használatbavételéhez szükséges azon felhasználónév és jelszó, amelyet a Szolgáltató elektronikusan, az Előfizető által az Előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre az Előfizetői szerződés hatályba lépésig bezárólag biztosít és küld meg az Előfizető számára. A Regisztrációs kódot a Szolgáltató az Előfizetői szerződés hatálybalépése napján aktiválja. A Regisztrációs kódot a Szolgáltató szoftvereinek első használatbavételét követően az Előfizető jogosult megváltoztatni.

**Érintett:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 3. § 1. pontjában írtak szerinti személy, akinek a személyi adatait az Előfizető kezeli, ill. személyi adatait a Szolgáltató kezeli, vagy feldolgozza.

**Adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint személyes adatok kezelése:** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, ill. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) szerinti adatkezelés, adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint e jogszabályok szerinti adatkezelés.

#### Szolgáltató on-line szoftverei:

**Memorial Szoftver (MESZO):** A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely az Előfizetői szerződés típusa szerint alkalmas arra, hogy a.) temetői sírhelyre, elhunyra és sírhely felett rendelkezni jogosultra vonatkozó, az Előfizető által a rendszerprogramba betöltött adatokat nyilvántartsa és rendszeresse (temetőüzemeltető program) b.) naptár tervezővel az üzemeltetői feladatokat támogassa, c.) térképes keresővel a temetői nyilvántartást összekapcsolja, d.) a nyomtatvány-kitöltő és e.) dokumentumkezelő programmal a temetőüzemeltetés és temetkezési szolgáltatás során alkalmazandó nyomtatványok Előfizető által adatokkal történő kitöltését követően folyamatos rendelkezésre állását biztosítsa, f.) temetkezési szolgáltatási tevékenység körében keletkező bevételek számlázását ún. számlázóprogram segítségével biztosítsa, g.) gyászjelentő kitöltő programmal annak adatokkal való kiegészítését követően kész, akár nyomtatható gyászjelentést készítsen, és azt a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldala továbbítsa, azon megjelentesse. A Memorial Szoftverre való előfizetéssel - az Előfizetői szerződés tartalmától függően - az Előfizető a jelen pontban írt programcsomag egésze vagy annak egy-egy programrészére, mint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére és használatára jogosult azzal, hogy a temetőüzemeltetői program kizárólag temetőüzemeltető Előfizető által vehető igénybe. A Memorial Szoftver 5GB tárhely kapacitással kerül kialakításra.

**Memorial Szoftver - Vezetői Információs Rendszer (továbbiakban: VIR):** A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely az Előfizetői szerződés típusa szerint alkalmas arra, hogy a.) előfizetés és jogosultság alapján különböző felhasználóknak b.) közös naptár funkciókat jelenítsen meg Memorial Szoftver előfizetői adatbázisokból, c.) egy felületről a temetői nyilvántartások elérhetőségét lehetővé tegye, d.) temetkezési szolgáltatási tevékenység körében keletkező bevételek számlázását a felhasználó a VIR-ből kezdeményezze, továbbá Szolgáltató bevonásával (egyedi ajánlat alapján) e.1.) egyedi kimutatások elkészítésére lehetőséget biztosítson az elérhető adatbázisokból, e.2.) dokumentum készítő programmal a temetőüzemeltetés és temetkezési szolgáltatás során további egyedi munkalapokat, nyomtatványokat Előfizető általi adatokkal generáljon. A Memorial Szoftver – VIR alkalmazásra való előfizetéssel - az Előfizetői szerződés tartalmától függően - az Előfizető a jelen pontban írt programcsomag egésze vagy annak egy-egy programrészére, mint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére és használatára jogosult azzal, hogy a VIR kizárólag Memorial Szoftver Előfizető által vehető igénybe.

**Plébánia-ablak szoftver (PASZO):** A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely az Előfizetői szerződés tartalma szerint alkalmas arra, hogy a katolikus plébániák pasztorációs, ügyviteli és pénzügyi

folyamatát, speciálisan a terület elvárásaihoz és igényeihez igazítva támogassa, kiszolgálja. Ennek keretében a Plébánia-ablak szoftver az alábbi programelemek ill. programrészeket nyújtja: a.) nyilvános, a hívók számára elérhető kapcsolati pontot biztosít a weben, amely alkalmas elektronikus kapcsolattartásra, és automatikus kommunikációra a hívókkal, b.) hivatal, iktatás, szentség- és szentelmény szolgáltatás, kutatás funkciók mellett előjegyzési napló, pasztoráció beosztás, teendők, naptár, liturgikus esemény kezelést, továbbá c.) personalizált dokumentumok, nyomtatványok készítését, kiadását biztosítja, d.) pénzügyi műveletek elvégzésére, nyilvántartására is alkalmas részprogrammal bír, így a ki és befizetések (stólaesemények és intenciók elszámolása), pénztár, könyvelés támogatás, juttatás számfejtés és elszámolás, egyházadó főkönyvi befizetések kezelése a program szerves eleme, e.) biztosítja különböző nyilvántartások, adatbázis és folyamat támogatását, f.) az anyakönyvezés mellett a Memorial Szoftver összes funkciója a számlázó-részprogrammal együtt, integráltan rendelkezésre áll. A Plébánia-ablak szoftverre való előfizetéssel - az Előfizetői szerződés tartalmától függően - az Előfizető a jelen pontban írt programcsomag egésze vagy annak egy-egy programrészére, mint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére és használatára jogosult. A Plébánia-ablak szoftver 5GB tárhely kapacitással került kialakításra.

**Egyéb szoftverek:** Szolgáltató által egyedi igények kiszolgálására fejlesztett szoftver alkalmazás (**SírhelyAPP**), továbbá Harmadik személyek által fejlesztett szoftver alkalmazás(ok), amely(ke)t Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján viszont értékesít. A harmadik személyek által fejlesztett szoftver alkalmazás használati, garanciális és jogi feltételeit Szolgáltató a szoftvert gyártó cég szerződéses feltételei szerint szerződi tovább, ezért Előfizető az itt írtak kapcsán Szolgáltatót már ezúton mindennemű egyéb szoftverrel kapcsolatos további felelősség alól felmenti.

**1. Memorial-Envimap® Temető szolgáltatás:** A Szolgáltató és az Envirosense Hungary Kft. együttműködésében létrehozott felhő alapú integrált szoftver megoldás. Az Előfizető önállóan szerződik mindkét szolgáltatás) Memorial Szoftver és EnviMAP® Temető szolgáltatás) igénybevételére, amely keretében a temetőkönyvi adatok a Memorial Szoftverből automatikusan napi frissítéssel kerülnek át az EnviMAP® alkalmazásba (a mentett fényképek nem kerülnek szinkronizálásra a rendszerek között). Az EnviMAP® Temető szolgáltatást közvetlenül a Memorial Szoftver Sírhelyek menüpont alatt (vagy a <https://temeto.envimap.hu/> webcímen) lehet elérni, a Sírhelyek menüpont alatt integrált működésnél a Térképes kereső nézet kikapcsolásra kerül.

**Egyéb szolgáltatás:** A Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetett - a Szolgáltató, vagy harmadik személyek szoftvereihez kapcsolódó, azonban azoknak nem részét képező - egyéb szolgáltatások, mint pl. adatmigráció, konzultáció, oktatás, egyéb informatikai szolgáltatások.

**Díjtáblázat:** A Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetett aktuális termék, szolgáltatás- és árlista.

**Ügyfélszolgálat (HELPDESK):** Szolgáltató a bejelentéseket elsődlegesen Support Rendszerében fogadja <https://support.memorialszoftver.hu/>

Bejelentés beküldhető e-mailen is az [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) címre, amit Szolgáltató felvisz a Support Rendszerbe.

E-mailen történő bejelentés (segítségkérés/új igény/hiba a továbbiakban: bejelentés) esetén az alábbi adatokat kötelezően tartalmaznia kell a bejelentésnek:

- A bejelentő: vezetékes- és keresztnévét; cégnevét; e-mail elérhetőségét; telefonos elérhetőségét;
- A bejelentés rövid megnevezését és típusát (segítségkérés/új igény/hiba);
- Új igény bejelentése esetén: az igény minél pontosabb, részletes specifikálását;
- Segítségkérés esetén: a segítségnyújtás típusát (útmutatás/oktatás/tanácsadás); a segítségnyújtás módját (távoli - telefonos/távoli - távoli hozzáféréssel/személyes); az igény minél pontosabb leírását (ha a segítségnyújtás választott módja személyes, akkor a helyszín megadása is kötelező).

Szolgáltató a segítségkérés/új igény bejelentésére ajánlatot ad, amelynek elfogadását követően azt ütemezi és végrehajtja. Az e-mailen küldött bejelentések feldolgozására fordított időt és a végrehajtott bejelentéseket, feladatokat Szolgáltató jogosult elszámolni.

Szolgáltató a bejelentett hibát annak súlyosságától függően jelen ÁSZF feltételei szerint javítja.

Bejelentés telefonon is megtehető munkanapokon 9:00-16:30h között a **+36 20 526 9791** telefonszámon. Telefonon történő bejelentés (segítségkérés/új igény/hiba) esetén a Szolgáltató a telefonbeszélgetés időtartamát, illetve a bejelentés írásban történő rögzítésének, dokumentálásának munkaidő ráfordítását - a mindenkor Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetett Díjtáblázat alapján - perc alapon havonta jogosult elszámolni.

**Support Csomag (SUPPORTPACK):** Support csomag vásárlásával a Díjtáblázat alapján Előfizető/Megrendelő részére havi support időkeret áll rendelkezésre.

## II. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

1. Az Előfizetői szerződés **tárgya** a Szolgáltató szoftvereinek - Előfizetői szerződésben meghatározottak szerinti teljes vagy csak egyes programjainak - Szolgáltató által Előfizető részére való biztosítása. Az Előfizető az előfizetési időszak alatt az előfizetési díj ellenében a Szolgáltató szoftvereinek- Előfizetői szerződésben meghatározottak szerinti teljes vagy csak egyes programjainak - használatára jogosult.
2. A Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltató szoftvereit **határozott, vagy határozatlan időtartamra**, az Előfizetői szerződésben rögzítettek szerint havi, féléves vagy éves Előfizetési időszakra biztosítja, azzal azonban, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége csak és kizárólag az Előfizetési időszak lejártáig illetve a jelen ÁSZF

szerinti időpontig áll fenn.

3. Az Előfizetői szerződést, valamint a deaktivált Regisztrációs kódot a Szolgáltató az Előfizető részére azt követő öt munkanapon belül, hogy az Előfizető a [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) címen megtalálható Megrendelő és adatszolgáltatási lapot hiánytalanul kitöltve a Szolgáltató részére az előbbi webcímről megküldte, az Előfizető által ugyanitt meghatározott e-mail címre megküldi. A szolgáltatás egyéb más módon való megrendelésére az Előfizetőnek nincs módja.
4. Az Előfizetői szerződést az Előfizető annak kézhezvételét követő öt naptári napon belül (feladási határidő) jogszabályi előírások szerint aláírva, az első Előfizetési időszakra eső Előfizetési díj átutalási igazolása, harminc napnál nem régebbi hiteles cégkivonat vagy (nem cég Előfizető esetén egyéb) nyilvántartás, aláírási címpéldány, ÁSZF-elfogadó nyilatkozat csatolása mellett szkennelve, a [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) e-mail címre, valamint postai úton a Szolgáltató székhelyére köteles megküldeni.  
Amennyiben az Előfizető az általa aláírt Előfizetői szerződést és mellékleteit hiánytalanul a jelen pontban írt határidőn belül szkennelt formában nem küldi meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége az előbb írt határidőt követő harminc napon belül megszűnik.
5. Amennyiben a Szolgáltató a szkennelve hiánytalanul megküldött jelen pontbeli okiratok eredeti példányaikat postai úton legkésőbb a jelen ÁSZF 4. pontjai szerinti feladási határidő utolsó napjától számított nyolc munkanapon belül nem kapja kézhez, az Előfizető részére az Előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre felszólítást küld azzal, hogy amennyiben a hiányzó okiratokat további legkésőbb öt munkanapon belüli póthatáridő alatt a Szolgáltató eredeti példányban nem kapná kézhez, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján Előfizetői szerződés minden külön, további jognyilatkozat nélkül a póthatáridőt követő naptári napon Szolgáltató által felmondottnak minősül, így az megszűnik, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a továbbiakban nem áll fenn. Az előzőekben írtak szerint felmondott szerződés esetén a szolgáltatás biztosítása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötése útján lehetséges.
6. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató által aláírt példányát a Szolgáltató az Előfizető részére szkennelve az Előfizetői szerződésben megadott e-mail címére megküldi. Eredeti, Előfizetőt illető szerződéses példányt az Előfizető a Szolgáltató székhelyén, vagy bármely aktuális telephelyén előzetesen egyeztetett időpontban jogosult átvenni.
7. Az Előfizetői szerződés az első Előfizetési díj Szolgáltató bankszámláján való jóváírását követő harmadik munkanapon lép **hatályba**. Ezen időponttól kezdődően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az Előfizető irányába beáll, a megküldött Regisztrációs kódot a Szolgáltató aktiválja.

### III. ELŐFIZETÉSI DÍJ ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

8. Az Előfizető az Előfizetői szerződésben rögzítettek szerinti rendszerességgel a Szolgáltató szoftvereinek használatért számla ellenében Előfizetési díj teljesítésére köteles. Az Előfizetési díj aktuális összege a Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) honlapján feltüntetésre kerül.
9. Az Előfizető a Szolgáltató szoftvereinek, vagy harmadik személyek által fejlesztett szoftverek használatához kapcsolódó, de az Előfizetési szerződésnek nem részét képező, továbbá a Szolgáltató [www.memorialszofter.hu](http://www.memorialszofter.hu) honlapján található Egyéb szolgáltatások igénybevételeért - a Szolgáltató és Előfizető között kötendő külön megállapodás, vagy Díjtáblázat alapján – Előfizető díjat köteles fizetni. Az Egyéb szolgáltatások és azok aktuális díjtételei a Szolgáltató honlapján Díjtáblázatban kerülnek feltüntetésre, vagy megrendelés függvényében egyedi ajánlat alapján kerülnek meghatározásra.
10. A díjfizetésre vonatkozó számláját a Szolgáltató az Előfizető részére e-mail útján elektronikusan, vagy nyomtatható formátumban küldi meg. Nyomtatható formátumú számla papírra való nyomtatása az Előfizető feladata és kötelessége, amelyet az Előfizető vállal. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával és az Előfizetői szerződés aláírásával a számlázás itt írt módon való technikai megoldását elfogadja, a Szolgáltató által az itt írt módon kiállított és megküldött számláját befogadja, annak alapján a fizetési kötelezettségének köteles eleget tenni.
11. A Szolgáltató az első Előfizetési időszakra vonatkozó számláját az Előfizető részére a Szolgáltató által aláírt Előfizetési szerződéssel együtt e-mail útján megküldi. Havi rendszerességű díjfizetés esetén, amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató nem a hónap 01. napjától, hanem ettől eltérő másik napjától kezdődően nyújtja, a szolgáltatás kezdő időpontjától az adott hónapot követő hónap utolsó napjáig terjedő időszak (a törzhónap és a teljes Előfizetési szerződés szerinti Előfizetési időszak) minősül első Előfizetési időszakknak. Féléves vagy éves rendszerességű díjfizetés esetén, amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató nem a hónap 01. napjától, hanem ettől eltérő másik napjától kezdődően nyújtja, a szolgáltatás hónapjának első napjától számított hatodik ill. tizenkettedik hónap utolsó napjáig tart (törzhónap és további öt ill. tizenegy hónapos időszak) minősül első Előfizetési időszakknak.  
Minden egyes folyamatban lévő Előfizetési időszak lejártát megelőzően tizenöt naptári nappal a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben írt módon a következő teljes Előfizetési időszakra vonatkozólag az Előfizetési díj tekintetében a számláját az Előfizető részére e-mail útján megküldi. Az Előfizető a soron következő Előfizetési időszakra eső Előfizetési díjat nyolc naptári napos fizetési határidővel, de legkésőbb az aktuális Előfizetési időszak utolsó napjáig bezárólag köteles a Szolgáltató bankszámlájára való átutalással egyösszegben megfizetni.
12. Amennyiben az Előfizető a folyamatban lévő Előfizetési időszak utolsó napjáig bezárólag a soron következő

Előfizetési időszakra vonatkozó Előfizetési díjat nem fizeti meg maradéktalanul, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címére megküldött fizetési felszólítással felhívja a díjfizetési kötelezettsége teljesítésére. Amennyiben ezen felszólítás eredménytelen maradna, úgy a Szolgáltató a Szolgáltató szoftvereinek használatához szükséges Előfizetői hozzáférést legkésőbb a szolgáltatói fizetési felszólítás Előfizető részére való megküldését követő nyolcadik naptári napon letiltja, azaz az Előfizető használati jogosultsága minden további előzetes értesítés nélkül megszűnik. Amennyiben az Előfizető a tartozását az előbb írt letiltást követő legfeljebb további nyolc naptári napon belül (póthatáridő) rendezi, ezzel egyidejűleg a soron következő Előfizetési időszakra eső Előfizetési díjat is megfizeti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja, az Előfizető Szolgáltató szoftvereinek használatához szükséges hozzáférést ismét aktiválja, az Előfizetői szerződés változatlan feltételekkel fennáll. Amennyiben az itt írt póthatáridőn belül sem rendezné maradéktalanul az Előfizető a díjtartozását ill. következő Előfizetési időszakra eső díjat, úgy ezt a felek az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történt felmondásának ismerik és fogadják el már ezúton jelen ÁSZF elfogadásával, amely esetben az Előfizetői szerződés az Előfizetési időszak (tehát a legutolsó díjfizetéssel rendezett időszak) utolsó napját követő hónap utolsó napján szűnik meg. Az Előfizetőt a felmondási időre járó díjfizetési kötelezettsége alól a használati jogosultsága Szolgáltató általi letiltása sem mentesíti. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási idő utolsó napjáig bezárólag esedékes Előfizetői díjat rendezzi, a felmondási idő utolsó napjáig terjedő időtartamra a Szolgáltató a szolgáltatást ill. az ahhoz való előfizetői hozzáférést visszaállítja. Az előzőekben írtak szerint felmondott szerződés esetén a szolgáltatás nyújtása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötése útján lehetséges.

13. Az Előfizetési díj megfizetésére minden esetben az Előfizető köteles, akkor is, ha a Szolgáltató szoftvereit ténylegesen – az Előfizető engedélyével – más személy(ek) használja(k).
14. Az Egyéb szoftverek és szolgáltatások tekintetében az elszámolás módját, díjfizetés határidejét vagy az Előfizetői szerződés, vagy a felek között erre vonatkozólag kötendő külön megállapodás tartalmazza.

#### **IV. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

15. Az Előfizetői szerződés megszűnik
  - szerződő felek valamelyikének a folyamatban lévő Előfizetési időszak lejártát megelőzően legalább tizenöt naptári nappal korábban a folyamatban lévő Előfizetési időszak utolsó napjára szóló, másik féllel közölt rendes felmondásával. Kivétel ez alól a Memorial - EnviMAP® Temető szolgáltatás, amely igénybevétele esetén csak felek elszámolását követően, vagy közös megegyezéssel mondható fel az Előfizetési szerződés.
  - súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli, azonnali hatályú felmondással,
  - az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rögzített esetekben és módon,
  - a Szolgáltató vagy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén a megszűnés napjával,
  - a szerződő felek közös megegyezésével.
16. Az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteken kívül a felek bármelyike jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal az Előfizetői szerződést felmondani, amennyiben a másik fél az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének jogos ok nélkül nem tesz eleget, ha Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató vagy más jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem várható el, ha az az Előfizető által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek, ha az Előfizető a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét elmulasztja, az Előfizető a Memorial Szoftverre vonatkozó használati jogosultságát a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsértve gyakorolja. Rendkívüli felmondás esetén az Előfizetői szerződés a rendkívüli felmondás közlésének napján szűnik meg - az ÁSZF 17., közlésre vonatkozó rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával. Rendkívüli felmondását a fél indokolni köteles.
17. A felmondást a Szolgáltató az Előfizetővel az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben rögzített e-mail címére, e-mailben való megküldéssel köteles és jogosult gyakorolni, az Előfizető ugyanezt a Szolgáltató [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) e-mail címére küldött nyilatkozattal köteles és jogosult megtenni. A felmondás - amennyiben annak megküldése a jelen pontban írtak szerinti történik - vita esetén annak bizonyított elküldését követő harmadik napon a címzett által átvettnek minősül. A felmondást tartalmazó e-mail elküldését jogvita esetén a küldő félnek kell bizonyítania.
18. Az Előfizetői szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételére kizárólag újabb Előfizetői szerződés megkötését követően van mód.

#### **V. SZOFTVEREK HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK**

19. A Szolgáltató szoftvereinek használatához szükséges minimális hardver és szoftver konfigurációt, web-elérhetőséget az Előfizetőnek kell biztosítania. Amennyiben ezek elmaradása miatt az Előfizető a Memorial Szoftvert használni egyáltalán vagy akár időlegesen nem tudja, úgy ez a Szolgáltatónak fel nem róható

körülménynek minősül, az Előfizető az Előfizetési szerződés ill. a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesül.

20. A Szolgáltató Szoftverinek használatához szükséges, hogy az Előfizető rendelkezzen olyan számítógépes alkalmazással, amely a Szolgáltató szoftvereit értelmezni és az Előfizető számítógépén futó – szintén előfeltétel képező MS Edge, Google, Mozilla Firefox, Chrome, a Szolgáltató weboldalán ([www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu)) megjelölt vagy egyéb más - web böngészőbe közvetíteni tudja. Preferált böngésző a Chrome. Az Előfizető számítógépére a Szolgáltató szoftvereinek használatához JavaScript alkalmazás telepítése szükséges.
21. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató on-line szoftvereinek használatát on-line szolgáltatásként nyújtja, az Előfizető a felhasználó nevével és jelszavával bárhol, az Előfizetési időszak alatt bármely ÁSZF 19-20. pontjai szerinti paraméterekkel rendelkező eszköz igénybevételével használni tudja. Egyéb Szoftverek használatának feltételeit az elszámolás módját, a szerződő felek között erre vonatkozólag kötendő külön szerződés, megállapodás tartalmazza.
22. Az Előfizetői szerződéshez a Szolgáltató Regisztrációs kódot biztosít, amely a Szolgáltató szoftvereinek használatához kapcsolódó első – és annak Előfizető általi módosítása hiányában minden további Előfizetési időszak alatt való használatokor – belépésre szolgál. Az Előfizető a Regisztrációs kódját módosítani, az Előfizető által meghatározott, tetszőleges számú, a Szolgáltató szoftvereinek használatához szükséges alfelhasználói nevet és jelszót képezni jogosult.

## **VI. HASZNÁLATI JOGOSULTSÁG, HASZNÁLATRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

23. A Szolgáltató szoftvere a Szolgáltató szellemi terméke, így annak egésze, beleértve a megjelenési formát, az abban található adatokat (ide nem értve az Előfizető által abba feltöltött adatokat), leírásokat, számítás- és egyéb technikai és műszaki megoldásokat, a Szolgáltató tulajdonát képezik, az ill. azok szerzői jogi védelem, nemzetközi jogvédelmi magállapodások ill. a vonatkozó egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó szabályozás védelme alatt állnak. A Szolgáltató szoftverei egészének vagy akár csak részeinek előbb írt jogszabályi, nemzetközi jogvédelmi rendelkezésekkel valamint az Előfizetői szerződéssel és a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes felhasználása és használata (különösen, de nem kizárólag a jogosulatlan lementése, tárolása, másolása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, arra nem jogosult részére a használat átengedése stb.) olyan súlyos előfizetői szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására, kártérítés követelésére jogosult.

Az Előfizető a Szolgáltató szoftverével annak jelen ÁSZF szerinti, Előfizetési időszakon belüli használatán túlmenően nem rendelkezhet semmilyen formában, az sem részben, sem egészben az Előfizetőnek tulajdonába nem kerül, afelett a használaton kívül semmilyen vonatkozásban rendelkezési jogot nem szerez. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató szoftvereinek használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

Az Előfizető a Szolgáltató szoftvereinek egészét vagy egyes részeinek programjait, tartalmát másolni, nem megengedett módon ki- és elmenteni, terjesztetni, a Szolgáltató szoftvereiből a szoftverekben felkínált lehetőségeken felül automatizált vagy egyéb más módon lekérdezéseket kereséseket végrehajtani, adatokat letölteni, a Szolgáltató szoftvereinek programkódját egészében vagy részeiben módosítani, átalakítani vagy ezekre akár csak kísérletet tenni, a Szolgáltató szoftvereinek programkódjainak belső felépítését feltáró elemzését elvégezni, elvégeztetni vagy erre akár csak kísérletet tenni, a Szolgáltató szoftvereit, azok részleteit, részprogramjait visszafejteni, abból forráskódot készíteni, a Szolgáltató szoftvereit olyan módon használni, hogy ezzel a Szolgáltató vagy más személyek szerzői jogát, szellemi alkotáshoz fűződő jogát, bárki kegyeleti vagy személyhez fűződő jogát sértse, jelen ÁSZF rendelkezéseibe és jogszabályba ütköző tiltott magtartás, ezen rendelkezések bármelyikének megsértése esetén a Szolgáltató az Előfizető Előfizetői szerződésének azonnali hatállyal való felmondására, kártérítés követelésére jogosult.

Az Előfizető semmilyen olyan rendszert vagy megoldást nem használhat, olyan magatartást nem tanúsíthat, amely a Szolgáltató szoftvereinek üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy ezt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltató szoftvereinek vagy az azokon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését. Ezen rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

24. Az Előfizető a Szolgáltató szoftvereihez kapott hozzáféréssel (Regisztrációs kóddal és a 25. pont szerint létesített további önálló hozzáférés(ek)el) a Szolgáltató szoftverein belül a kifejezetten Előfizető számára létrehozott felületet látja és használja kizárólag. Ennek megfelelően az egyes előfizetők által használt felületek - anélkül, hogy az előfizetők egymás számára a saját felhasználói felületükhöz a Regisztrációs kódjukat vagy az önálló hozzáférésük valamelyikét egymás számára át ne adnák – nem átjárhatók, egyik Előfizető által a Szolgáltató szoftvereibe bevitt adattartalom a másik Előfizető számára nem érhető el, nem látható és nem hozzáférhető semmilyen jog- és szerződésszerű módon.
25. Az Előfizető - az Előfizetői szerződés által megengedett keretek között - a Szolgáltató szoftvereinek első használatbevételét követően az Előfizető számára biztosított Regisztrációs kódon felül további önálló hozzáférést

(felhasználónevet és hozzá tartozó jelszót) tud létrehozni a Szolgáltató szoftvereinek felhasználói felületén lévő erre létrehozott menü segítségével. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben akár részére biztosított Regisztrációs kódja, akár a további önálló hozzáférés(ek) más, harmadik személyek birtokába kerülnek, úgy ezen harmadik személyek ezzel ill. ezekkel a Szolgáltató szoftvereibe belépni, azt használni, annak Előfizetői felületébe bevitt előfizetői adatokhoz hozzáférni, azokban módosításokat eszközölni képesek. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy mind a Regisztrációs kód, mind az esetlegesen létrehozott további önálló hozzáférések megőrzése az Előfizető kötelessége és felelőssége, ahogyan az is, hogy ezt vagy ezeket mely más, harmadik személyek részére teszi hozzáférhetővé. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az előfizetői Regisztrációs kód valamint további önálló hozzáférés megőrzéséért, harmadik személyek előfizetői felülethez való hozzáférése tekintetében semmilyen felelősséggel nem tartozik sem az Előfizető, sem más harmadik személyekkel szemben, minden jogosult vagy jogosulatlan hozzáférésből esetlegesen az Előfizetőt vagy más harmadik személyt ért kárt teljes egészében és kizárólag az Előfizető köteles fizetni, az Előfizető az itt írtak kapcsán Szolgáltatót már ezúton mindennemű felelősség alól felmenti.

A Szolgáltató szoftvereibe az Előfizető – ill. azt a fentiek szerint használó személyek – által bevitt adatokért, azok jogszerűségéért az Előfizető vállalja a felelősséget, e-tekintetben a Szolgáltató a felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető ezúton is tudomásul veszi és elfogad.

26. Az Előfizető a Szolgáltató szoftvereit az Előfizetési időszak alatt kizárólag olyan módon jogosult használni, amelyre a kezelőszoftver és a jelen ÁSZF lehetőséget biztosít. Az Előfizető a Szolgáltató szoftvereit kizárólag saját maga, saját szervezeti keretein belül használhatja.

Az Előfizetőnek jogában áll a saját munkatársai számára, az Előfizető nevében a Szolgáltató szoftvereibe való belépéshez és használatához szükséges felhasználást biztosítani, nem jogosult azonban kapcsolt vállalkozásai vagy érdekeltségei körébe tartozó más vállalkozás vagy bármely más, az Előfizetővel bármilyen módon és okból kapcsolatban lévő harmadik személy részére a Szolgáltató szoftvereihez hozzáférést biztosítani, annak használatához az Előfizetőn kívül más harmadik személyt hozzásegíteni. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely okán a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az itt írtak szerinti felmondási ok fennállása esetén az Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltató szoftverének szerződéssellenes használatának időtartamára a rendes (esetleges kedvezmények nélküli) Előfizetési díj 200%-ának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles.

27. A Szolgáltató Egyéb szolgáltatásai körében a manuálisan őrzött előfizetői adatbázis – pl. temetői nyilvántartó könyvek, elektronikus temetői nyilvántartó rendszer – Szolgáltató szoftvereibe történő migrálását erre irányuló előfizetői megrendelés esetén vállalja.

Az adatmigrálás megtörténtét követően a rendszerbe bevitt adatok helyességének ellenőrzése – kárenyhítési kötelezettsége körében – az Előfizető feladata. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató szoftvereinek használatát adatmigrálást követően megkezdí, a Szolgáltató általi adatmigrálás Előfizető által ellenőrzöttnek és a Szolgáltató által hibátlanul teljesítettnek tekintendő, ennek kapcsán a továbbiakban az Előfizető a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igény érvényesítésére nem jogosult. A Szolgáltató az adatmigrálásra Előfizetőtől átvett adatokat semmilyen szempontból nem vizsgálja, az átvett adatokat helyesnek és valósnak elfogadva az átadott adatbázisban, migrációs fájlban írtak szerint migrálja a Szolgáltató szoftvereibe, tehát a Szolgáltató azok helyességéért, teljességéért, pontosságáért semmilyen felelősséget nem vállal, az adatok valótlanágából, pontatlanságából, eredő, későbbiekben bekövetkező esetleges problémák tekintetében a felelősség az Előfizetőt terheli, amelyet az Előfizető jelen ÁSZF aláírásával elfogad és tudomásul vesz.

28. Az Előfizetői szerződés tartama alatt a kezelőszoftver keretei között az Előfizető a Szolgáltató szoftvereibe saját maga által bevitt adatokat saját maga számára (az Előfizetői szerződés megszűnését követő időre) meg tudja őrizni. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni.

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltatótól Egyéb szolgáltatásként a Szolgáltató szoftvereibe az Előfizető által az Előfizetési időszak alatt bevitt adatok kimentését – ún. adatmigrálást- megrendelni jogosult, amelynek díjfizetés ellenében a Szolgáltató eleget tesz. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni ill. amennyiben mód is lenne online megjelenési kép szerinti kimentésre, a kimentett adatokat a működési környezet és szoftverek szerinti módon használni, kezelni nem lehetséges, azaz az Előfizető kizárólag a bevitt adatokat tudja ilyen módon megőrizni.

29. A Memorial Szoftver részét képezi a gyászjelentőkitöltő program, amely minden Előfizetői szerződésnek is eleme. A Szolgáltatónak kizárólagos tulajdonában és üzemeltetése alatt áll a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldal. Ezen weboldal a gyászjelentőlapok gyűjtőhelyeként szolgál, amelyre kizárólag temetkezési szolgáltatók jogosultak gyászjelentőlapok feltöltésére Előfizetői szerződésük alapján. A [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldal bárki által felkereshető webhely, a keresőfunkciók segítségével az oda feltöltött gyászjelentőlapok között lehet keresni, a fellelt és kiválasztott gyászjelentőlap nyomtatható, e-mail formában tovább küldhető, különböző közösségi weboldalakon megosztható és megjeleníthető. Az Előfizető által kitöltött, temetést megrendelő személyek számára kiadott gyászjelentő lapok Előfizető által [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra való feltöltése ingyenes. Az Előfizető a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra csak és kizárólag a Memorial Szoftverben megtalálható gyászjelentőlapok

közül kiválasztott gyászjelentőlapot – tehát saját maga által szerkesztettet, eltemettető által e célból az Előfizető részére átadott vagy bármely más forrásból származó ill. típusú gyászjelentőlapot - nem jogosult feltölteni. Tekintettel arra, hogy a Memorial Szoftverből kiválasztható gyászjelentőlapokon az azt kitöltő temetkezési szolgáltató neve feltüntetésre kerül, ez az Előfizető temetkezési szolgáltató számára ez Szolgáltató által biztosított reklámfelületet jelent.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kegyeleti és személyhez fűződő jogok tiszteletben tartása okán kizárólag akkor jogosult gyászjelentő lapot a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra feltölteni, ha ahhoz előzetesen a feltölteni kívánt gyászjelentőlapon szereplő elhunyt hozzátartozója, eltemettetője, más jogosultja írásban hozzájárult, a gyászjelentő feltöltési engedélyt írásban kiadta. Kizárólag az Előfizető felelőssége és kötelessége, hogy a gyászjelentő feltöltési engedélyt aláíró személy személyazonosságát és az engedély kiadásához fűződő jogosultságát és feltüntetett adatok valóságtartalmát ellenőrizze.

Az Előfizető a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok feltöltési jogosultságát igazoló gyászjelentő feltöltési engedély eredeti példányát köteles az Előfizetői szerződés megszűnése után is az Előfizető adatvédelmi szabályzatában írt ideig megőrizni. Az Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Szolgáltatónak nem áll módjában a feltöltött adattartalom ellenőrzése (sem a gyászjelentő felöltési engedély, sem az engedélyező személy engedélykiadási jogosultsága, sem az adattartalom valóságossága), erre figyelemmel is az Előfizető vállalja, hogy minden felelősség az általa a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra felöltött gyászjelentőlapok vonatkozásában az Előfizetőt terheli. Ennek megfelelően Előfizetőt terheli minden felelősség és jogkövetkezmény viselése minden nem jogszerű, vagy nem jelen ÁSZF-nek megfelelő – pl. jogosulti engedély hiányában való feltöltés, adattartalom valótlanlansága miatti stb. – gyászjelentő feltöltésből eredő jogkövetkezmény kapcsán. Az Előfizető ennek megfelelően a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárólag a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldal működésének folyamatosságáért, biztonságáért felel, az Előfizető által ezen weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok feltöltési jogosultságának hiánya vagy megléte, adattartalma stb. tekintetében semmilyen jogcímen felelősséggel sem az Előfizető, sem pedig a gyászjelentőlap szerinti elhunyt hozzátartozói, eltemettetői irányába nem tartozik, e-körben az Előfizető a Szolgáltatót a felelősség alól már ezúton felmenti, vele szembeni igényérvényesítési jogáról ezúton lemond.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a gyászjelentő feltöltési engedélyek meglétét ellenőrizni jogosult, az Előfizető vállalja, hogy amennyiben ennek szükségessége bármely okból felmerül, a Szolgáltató ilyen irányú kérése esetén a kért engedélyt vagy engedélyeket a Szolgáltató részére felmutatja ill. szkennelt formátumban megküldi. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a [www.gyaszjelento.hu](http://www.gyaszjelento.hu) weboldalra feltöltött gyászjelentőlapok valamelyike vagy mindegyike kapcsán a feltöltési jogosultságát hitelt érdemlően a Szolgáltató felé igazolni nem tudja vagy ezen weboldalra nem a Memorial Szoftverből található, hanem más gyászjelentőlapot tölt fel, a Szolgáltató jogosult az Előfizető Előfizetői szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Memorial Szoftver nyomtatványkitöltő programrészében megtalálható azon gyászjelentő feltöltési engedélynyomtatvány, amely tartalmazza azon minimális rendelkezéseket, amelyeket az Előfizető a gyászjelentőlapok feltöltését megelőzően a feltöltést megrendelő személyekkel kitöltetni, aláíratni köteles. Az Előfizető nem jogosult más típusú, formájú és a formanyomtatványt meghaladó, többlet tartalmú gyászjelentő föltöltési engedélyt használni.

30. A Memorial Szoftvernek és Plébánia-ablak szoftvernek részét képezi a temetőnyilvántartó program. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon Előfizetői szerződéssel, amely temetőnyilvántartó programrészrel is bíró Szolgáltatói szoftver használatára irányul, az Előfizető a temetőnyilvántartó programot kizárólag egy, az Előfizetői szerződésben megjelölt temető nyilvántartására jogosult használni, amelyet az Előfizető ezúton tudomásul vesz és elfogad.

Amennyiben az Előfizető nem egy temetőt, plébániát, hanem több temetőt, plébániát üzemeltet, és ezek mindegyikéhez a temetőnyilvántartó programot használni kívánja, úgy az üzemeltetett temetőket az Előfizetői szerződésben köteles megjelölni, ennek ismeretében a Szolgáltató a temetők és plébániák nyilvántartásához szükséges egy programon felüli, üzemeltetett temetők és plébániák számához igazodó plusz temetőnyilvántartó és Plébánia-ablak szoftver részét képező programokat társít – az ezekhez igazodó korrigált Előfizetési díj megállapítása mellett. Az Előfizető ezen szerződéses rendelkezést tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben kapcsolt vállalkozásai vagy érdekeltségei körébe tartozó más vállalkozás vagy bármely más, az Előfizetővel bármilyen módon és okból kapcsolatban lévő harmadik személy temető, plébánia üzemeltetést végez, az Előfizető ezen temető(ke)t, plébániá(ka)t saját maga által üzemeltettként az Előfizetői szerződésben megjelölni nem jogosult, továbbá, amennyiben az Előfizetési időszak alatt az előfizetéssel érintett temető, plébánia vonatkozásában az Előfizető üzemeltetési joga megszűnne, más, Előfizetőtől eltérő harmadik személy részére a Memorial Szoftverhez és Plébánia-ablak szoftverhez vagy annak nyilvántartó programjaihoz hozzáférést, használati jogot biztosítani semmilyen jogcímen nem jogosult.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató szoftvereihez tartozó előfizetésének temető és plébánia nyilvántartó programját az Előfizetési szerződésben meghatározott számúnál több temető, plébánia nyilvántartására használja vagy kísérel meg használni ill. amennyiben a saját maga számára előfizetett temető és plébánia nyilvántartó program használatát más Előfizetőtől eltérő személynek részben vagy

egészben átengedi, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely okán a Szolgáltató az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az itt írtak szerinti felmondási ok fennállása esetén az Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltató szoftvereinek szerződésellenes használatának időtartamára a rendes (esetleges kedvezmények nélküli) Előfizetési díj 200%-ának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles.

31. A Memorial Szoftver részét képező számlázóprogram a hatályos adójogi előírások figyelembevételével került kidolgozásra. Adójogi szabályozás változása esetén a számlákon lévő tételelnevezések, tételek száma és tételek megjelölése változhat, amelyet a Szolgáltató a programon átvezetni vállal.

A kitöltetlen számla jogszabályi megfeleléséért a Szolgáltató az Előfizetési díj mértékéig vállal felelősséget, ezen felüli felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad ezúton is.

A számla Előfizető, mint vállalkozó és megrendelő közötti ügyletnek megfelelő módon való tartalommal történő kitöltése az Előfizető mindenkori feladata és felelőssége. A Szolgáltató a nem megfelelő adattartalom miatti előfizetői számlakitöltésből, számlakiállításból eredően az Előfizetőt vagy más harmadik személyt ért kár vonatkozásában a felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad ezúton is.

A számlázóprogram rendeltetésszerű használat esetén naponta legfeljebb ötszáz darab számla kiállítását teszi lehetővé, amelyet az Előfizető tudomásul vesz és elfogad.

32. A Szolgáltató bármely szoftveréhez tartozó 5GB tárhely méret elérésekor értesíti Előfizetőt. A tárhely méret a mindenkori aktuális piaci lehetőségek szerint bővíthető egyedi kiegészítő megállapodás alapján.

## VII. JOGFENNTARTÁS

33. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy szoftverein bármikor, megkötések nélkül, az Előfizető előzetes tájékoztatása nélküli is fejlesztéseket hajtson végre. A fejlesztés teljeskörű lehet, tehát kiterjedhet a Szolgáltató szoftvereinek egészére vagy egyes részeire, de akár annak használatához szükséges Előfizető által biztosítandó jelen ÁSZF szerinti feltételekre is. Azon fejlesztésekről, amelyek az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatásokat - tartalmában, megjelenésében, használati módban stb. – vagy az ÁSZF-ben írtakat érintik, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződésben megadott előfizetői e-mail címen tájékoztatja.

A fejlesztés eredményeként az előfizetett szolgáltatás az előfizetés szerinti tartalomhoz képest a folyamatban lévő Előfizetési időszakban jellemzően nem szűkül. Amennyiben a fejlesztések az eredeti, előfizetett szolgáltatáshoz képest az Előfizető hátrányára akár folyamatban lévő, akár soron következő Előfizetési időszakra nézve módosítják a szolgáltatást, az Előfizető az erre vonatkozó Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött tájékoztató e-mail kézhezvételétől számított tizenöt napon belül, azzal, hogy a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött e-mail annak elküldésétől számított ötödik napon Előfizető által átvettnek tekintendő, az Előfizetési szerződést jogosult írásban, a Szolgáltató honlapján található levelezőrendszeren keresztül felmondani.

A fejlesztések Előfizetési díjmódosulást jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában eredményezhetnek. Amennyiben az esetleges díjmódosulást a Szolgáltató akár a folyamatban lévő, akár a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában érvényesíteni kívánja, erről köteles az Előfizetőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető ezt nem kívánja elfogadni, jogosult az Előfizetői szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől – azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatása annak megküldésétől számított öt napon belül az Előfizető által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül írásban felmondani.

A szolgáltatás Előfizető előnyére történő módosítása, a szolgáltatás nem tartalmi (hanem pl. szín- vagy képi világot, grafikai megoldásokat érintő, kezelő felületek formájának stb. megjelenésbeli változása), a jogszabályváltozás miatti, ahhoz igazodó tartalommodosítás nem alapozza meg az Előfizető Előfizetési szerződés felmondáshoz való jogát.

34. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Előfizetői szerződésben rögzített Előfizetési díjat negyedévente, a KSH által nyilvánosságra hozott infláció mértékével egyező mértékben a nyilvánosságra hozatalt követő hónaptól az Előfizető előzetes értesítése nélkül módosítsa, a soron következő díjfizetési időszakra eső számla díjtételét már az itt írt mértékű emeléssel módosított összegben küldje meg az Előfizető részére. A jelen pontban írt mértékű díjmódosítást az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, az előbb írtak szerint módosított Előfizetési díj megfizetésére kötelezettséget vállal. Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői szerződés felmondására a jelen bekezdésben írt díjemelés okán nem jogosult.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy minden jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékének, szoftverének és szolgáltatásának díját módosítsa.

A licencdíj módosítás jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában kerül érvényesítésre. Amennyiben a Szolgáltató a díjmódosítást a folyamatban lévő Előfizetési időszak vonatkozásában kívánja érvényesíteni, az esetleges díjmódosulásról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető ezt nem kívánja elfogadni, jogosult az Előfizetői szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől - azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatása annak megküldésétől számított öt napon belül az Előfizető által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül felmondani.

35. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az esetleges rendszerkarbantartási feladatai ellátása és a fejlesztések

során az adattartalom teljeskörűségének és hiánytalan voltának ellenőrzése végett, továbbá a jelen ÁSZF 24-29. pontjában írtak ellenőrzése végett az Előfizető által használt szoftvereinek adatbázisába is betekintsen a jelen ÁSZF IX. fejezete adatvédelmi rendelkezéseinek betartása mellett.

36. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató az Előfizető által az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen - ill. módosítást követően a mindenkor hatályos módosítással egységes szerkezetbe foglalt - ÁSZF minden Előfizető számára elérhető és letölthető legyen a Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) honlapjáról.

## VIII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, ADATMENTÉS

37. A Szolgáltató a szoftvereinek használatát a jelen pontban írt keretek között a hét minden napján folyamatosan biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szoftvereinél a programcsomag egésze vagy csak egyes programja használatát, ezekhez való hozzáférést részben vagy egészben karbantartás céljából szüneteltesse este 20.00 és reggel 08.00 közötti időtartam, hétvégi vagy munkaszüneti napok időtartama alatt. Előre tervezett szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a Szolgáltató az Előfizetőt a kezdő időpontot megelőzően legalább 48 órával korábban a [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetve tájékoztatja.

Az Előfizető tudomásul veszi, előzetes tájékoztatás nélkül szünetelhet a szolgáltatás abban az esetben, ha a Szolgáltató rendszerében beállt hiba azonnali kijavítása okán a kijavítás szünetelés nélkül nem megoldható.

A Szolgáltató a szolgáltatását minden egyes Előfizetési időszakra vetítve minimálisan 95%-ban biztosítani vállalja.

38. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató szoftvereit üzemeltető szerverrendszer a tárolt adatokról külső adathordozóra automatikus biztonsági mentést, ezen felül minden naptári napon legalább kettő óránként automatikus, felhőbe történő adatmentést is végezzen.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szoftvereibe való adatbevitel közben a mentés funkció használatával, annak érdekében, hogy az aktuálisan betöltött vagy betöltés alatt álló adatokat a fentiek szerinti automatikus mentési időpontok között is a szerver meg tudja őrizni, köteles adatmentést végezni.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az általánosan elvárt mértékű és minőségű biztonságot tudja szoftverein - azokba bevitt előfizetői és egyéb adatok megőrzése végett - biztosítani, amelyet az Előfizető ezúton is tudomásul vesz és elfogad.

A Szolgáltató a szoftverein minden kettő automatikus mentés között eltelt időben az Előfizető által bevitt adatok nem a Szolgáltató hibájából eredő elvesztése miatti ill. ennek kapcsán az Előfizetőt vagy más harmadik személyeket esetlegesen ért kárért, valamint következményi károkért való felelősségét kizárja, amelyet az Előfizető elfogad és tudomásul vesz.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szoftverei használata során közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért, vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, olyan számítástechnikai vírus okozta károkért, amelyek az Előfizető vagy egyéb felhasználók számítástechnikai berendezésében, vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Szolgáltató szoftvereinek használata, vagy a küldött levelek megnyitása során keletkezett. Szolgáltató továbbá nem tartozik felelősséggel szoftvereinek internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért, valamint Előfizető a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért. Az Előfizető a jelen bekezdésben írt szolgáltatói felelősségkorlátozást ill. -kizárást tudomásul veszi és elfogadja.

A Szolgáltató a szolgáltatás folyamatoságáért fennálló, valamint a Szolgáltató szoftvereibe Előfizető által bevitt elmentett, vagy kettő mentési időpont között bevitt adatok elvesztése miatti felelősségét vis maior esetére kizárja. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, az Előfizetői szerződés létrejötte után bekövetkező az előbb írtak szerinti teljesítést lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem hátríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek nem kizárólag, de különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, hacker támadás, légköri elektromos kisülés vagy más elektronikus berendezések rendeltetésszerű használatát megszünetítő, részben vagy egészben bénító természeti jelenség stb. Vis maior esetén a Szolgáltató az Előfizetővel szemben az Előfizetőt érő esetleges károkért, éppígy a következményi károkért semmilyen mértékben nem tartozik felelősséggel.

Az Előfizető vállalja, hogy a fent írtak okán esetlegesen beálló adatvesztés elkerülése, kárenyhítési kötelezettsége érdekében a Szolgáltató szoftvereibe bevitt adatok manuális rögzítésével nem hagy fel.

## IX. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

39. A jelen szerződéssel a Szolgáltató az Előfizető, mint adatkezelő által a Memorial Szoftver rendszerébe be-, ill. feltöltött - temetkezési szolgáltatási, ill. temetőüzemeltetési szolgáltatások ellátása körében kezelt - személyes

adatok tekintetében adatfeldolgozói feladatok ellátását vállalja tekintettel az általa az Előfizetőnek nyújtott felhő alapú szoftver, ill. tárhely szolgáltatásra. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató az adatfeldolgozói feladatok ellátására a jelen szerződés megszűnéséig jogosult és köteles.

40. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozói feladatokat köteles ellátni:

Az Előfizetői által átadott, ill. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat az Előfizetőtől eltérő harmadik személynek nem teszi hozzáférhetővé, ill. nem továbbítja, kivéve, ha az érintett hatályos adatvédelmi szabályok alapján ahhoz kifejezett és egyértelmű hozzájárulásán alapul. A Szolgáltató az előfizetői adatokat, ill. az Előfizetés alapján általa a Memorial Szoftverbe feltöltött és ezáltal kezelt személyes adatokat az Előfizető írásbeli rendelkezése (ide értve azt is, ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul és az érintett valamely meghatározott személyes adatának, ill. valamennyi kezelt személyes adatának törlését kérte) alapján törli, a jelen szerződés (Előfizetés) megszűnését követően pedig az Előfizető írásbeli rendelkezésére törli, vagy azokat az Előfizetőnek visszaadja és törli az elkészített másolatokat.

A Szolgáltató az Előfizetőtől adatmigrálásra átvett adatokat és adatbázisokat (mint pl. temetőnyilvántartókönyv és egyéni nyilvántartások stb.) bizalmasan, a vonatkozó, adatvédelmi rendelkezések betartása mellett köteles kezelni, szoftvereibe betölteni. A Szolgáltató az átvett adatbázist annak szoftvereibe való fel- ill. betöltését követően az Előfizető részére köteles hiánytalanul visszaadni. A Szolgáltató Szolgáltatói szerződés megkötését követően, vagy ha az Előfizető az Előfizetői szerződés alatt fel-, ill. betöltött adatainak migrálását rendeli meg, úgy ennek során a Szolgáltató köteles a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések betartása mellett az adatmigrálást elvégezni, annak megtörténtét követően az erre vonatkozó megrendelés szerinti formában azt az Előfizető részére átadni.

A felek tudomásul veszik, hogy az Info tv. és a GDPR rendelkezései szerint az érintett jogosult az Előfizető által kezelt személyes adatai tekintetében:

- hozzáférést kérni (eredeti példányban, vagy másolatban),
- ezen adatok részére, vagy az általa megjelölt címzett részére továbbítását kérni,
- a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni (az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama),
- a kezelt személyes adatai helyesbítését, vagy kiegészítését kérni,
- a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulást visszavonni,
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni,
- a kezelt személyes adatai törlését kérni.

41. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen szerződés 40. pontjában írt feladatok ellátására, az Előfizető, mint adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, az Info tv. rendelkezései figyelembe vételével további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben azonban a Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Info tv., ill. a GDPR rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. Az adatfeldolgozói feladatok ellátásáért külön díjazás a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót nem illeti meg.

42. Az Előfizető, mint adatkezelő jogosult ellenőrizni a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél az adatkezelői feladatok végrehajtását. Az Előfizető, mint adatkezelő a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenységével kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Előfizetőt, mint adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Előfizetőnek, mint adatkezelőnek, amennyiben az Előfizető utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközik.

43. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján tájékoztatást kér az Előfizetőtől, vagy a Szolgáltatótól a személyes adatai kezeléséről, úgy a tájékoztatást minden esetben az Előfizető, mint adatkezelő köteles megadni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett, előbb írtak szerinti kérelmet a beérkezés napján e-mail útján továbbítani az Előfizető, mint adatkezelő részére. Az Előfizető, mint adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 8 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről köteles egyúttal a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót is e-mail útján értesíteni. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezés napján e-mail útján a beérkezés napján továbbítani az Előfizető, mint adatkezelő részére. A Szolgáltató, mint adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót az érintett adat(ok) 2 munkanapon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, az Előfizető, mint adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót haladéktalanul e-mail útján tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét.

44. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a jelen szerződés 40. pontjában meghatározott feladatokat az Előfizető, mint adatkezelő írásbeli utasításai szerint teljesíteni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a rendelkezésére bocsátott adatokat az Előfizető, mint adatkezelő rendelkezései szerint

kezelheti, ill. azokat az Előfizető, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni, illetve megőrizni. Az Előfizető, mint adatkezelő akként rendelkezik, hogy a SírhelyAPP és EnviMAP® Temető szolgáltatás használatával kapcsolatos GDPR 20. cikk (1) bekezdése szerinti érintetti kérelem és hozzájárulás esetén a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó közvetlenül az előbb írt kérelemben megjelölt, címzett részére továbbítja a Memorial Szoftver rendszerében tárolt, továbbítani kért adatokat.

45. A felek kötelesek egymással együttműködni.

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles segíteni az Előfizetőt, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegére és a rendelkezésére álló információkra.

Az Előfizető, mint adatkezelő köteles az adatkezelés jogszerűségét biztosítani, ill. amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, az érintettől az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni, ill. azt megőrizni. Az Előfizető, mint adatkezelő köteles a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely az adatfeldolgozóra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Szolgáltató, mint adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az Előfizető, mint adatkezelő teljeskörű felelősséggel tartozik a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, ill. az érintettek felé a jelen szerződés alapján végzett adatkezelés jogszerűségéért.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen, érthetően és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintettet erre vonatkozóan is egyértelműen, érthetően és részletes tájékoztatni kell, ill. hozzájáruló nyilatkozatot kell kérni tőle.

46. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatok megfelelő védelméről, az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni. A Szolgáltató, mint adatkezelő az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései szerinti adatvédelmi incidens észlelése esetén köteles az adatvédelmi incidens tudomására jutásakor késedelem nélkül írásban, e-mailben, ill. legkésőbb 2 napon belül postai levélküldemény útján is értesíteni az Előfizetőt, mint adatkezelőt az adatvédelmi incidens jellegéről, beleértve - ha lehetséges - az érintettek köréről és hozzávetőleges számáról, valamint az incidenssel érintett személyes adatok köréről és hozzávetőleges mennyiségéről. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos, jogszabályban előírt kötelezettségek (bejelentési és értesítési kötelezettségek) teljesítése az Előfizetőt, mint adatkezelőt terheli.

47. A felek kijelentik, hogy az Előfizető, mint adatkezelő és a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelés során az Infotv.-ben, ill. a GDPR-ban előírtaknak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja. A jelen szerződés alapján a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett a felek minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

Az adatbiztonság érdekében a Szolgáltató biztosítja, hogy:

- a Memorial Szoftver rendszerében tárolt személyes adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartása, fejlesztése megtörténjen,
- a személyes adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is,
- a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

48. Az Előfizető, mint adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozói feladatai tekintetében a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A feleket, ill. a felek által végzett adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférni jogosult személyeket az adatkezelés kapcsán határidő nélküli titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

## X. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

49. A szerződő felek a jognyilatkozataikat egymás irányába e-mail útján vagy e-mail és postai úton kötelesek megtenni. A Szolgáltató érvényes e-mail elérhetőségei: [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu). Az Előfizetőhöz érvényesen az Előfizetői

szerződésben megjelölt – későbbiekben való adatmódosulás esetén az írásban bejelentett - e-mail cím útján vagy e-mail és postai úton lehet érvényesen jognyilatkozatot továbbítani. Amennyiben a felek egymás felé a jognyilatkozataikat postai úton is megküldik, és az e-mail útján való jognyilatkozatközlés megtörténte, közlésének, átvételének időpontja vitatott lenne, erre az esetre a felek tudomásul veszik, hogy a postai úton, tértivevénnyel megküldött levélküldemény címzett általi átvételének időpontja minősül a közlés időpontjának. Postai levélküldemény kézbesíthetlensége esetén – pl. nem kereste, címzett ismeretlen, elköltözött stb. jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetén a postai levélküldemény, küldemény annak feladása napjától számított ötödik naptári napon a címzett által átvettnek minősül.

50. Az Előfizető, amennyiben az Előfizetői szerződésben megadott adatai bármelyikében változás áll be, úgy erről ennek megtörténtétől számított legkésőbb öt naptári napon belül köteles a Szolgáltatót postai levélküldemény és e-mail útján értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő minden – Szolgáltatónál vagy Előfizetőnél felmerülő – kárt az Előfizető köteles viselni.
51. A Szolgáltatónak és Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni egymást.
52. Jelen ÁSZF (Verzió 1.9.) kiadásának napján lép hatályba, korábbi verzió(k) a Szolgáltató honlapján érhető(k) el.

\*\*\*