

**MEMORIAL SZOFTVER KFT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**  
**MEMORIAL PIACTÉR**  
**Verzió 1.0. – Hatályos 2026. május 19-től**  
**(TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF)**

**I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

**Szolgáltató** (továbbiakban: **Szolgáltató**): Memorial Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2600 Vác, Cházár András u. 17., Cg.: 13-09-181333, adósz.: 25568145-2-4-13).

**e-Kereskedő ill. Előfizető** (továbbiakban: **e-Kereskedő**): Az a temetkezési kellékgyártó és/vagy kizárólag új (nem használt) Temetkezési kellékeket forgalmazó nagykereskedő, aki a Temetkezési kellékeit vagy azok egy részét a Memorial Online Piacterén kívánja értékesíteni a Szoftverelőfizetők részére, ennek okán az e-Kereskedő mint megrendelő igénybe veszi a Szolgáltató Memorial Online Piacter szoftverét, ennek előfizetőjévé válik a Szolgáltatóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: **Szolgáltatási szerződés**) alapján, az abban és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.

**Szolgáltató on-line szoftverei** (előzőekben és a továbbiakban együtt: **Szoftverek**):

**a.) Memorial Szoftver** (előzőekben és továbbiakban: **MESZO**): A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely a Szoftverelőfizetővel kötött szerződés típusa szerint alkalmas többek között, de nem kizárólag temetőüzemeltető program használatára, üzemeltetői feladatok támogatására, temetői nyilvántartások összekapcsolására, nyomtatványok, dokumentumok kezelésére, számlázásra.

**b.) Memorial Szoftver - Vezetői Információs Rendszer** (előzőekben és továbbiakban: **VIR**): A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely a Szoftverelőfizetővel kötött szerződés típusa szerint feljogosít különböző a MESZO-hoz képest plusz, kiegészítő, vezetői feladatokat segítő funkciók igénybevételére.

**c.) Plébánia-ablak szoftver** (előzőekben és továbbiakban: **PASZO**): A Szolgáltató azon on-line, felhő alapú rendszerprogramja, szolgáltatása, amely a Szoftverelőfizetővel kötött szerződés tartalma szerint alkalmas arra, hogy a katolikus plébániák pasztorációs, ügyviteli és pénzügyi folyamatát, speciálisan a terület elvárásaihoz és igényeihez igazítva támogassa, kiszolgálja.

**d.) Memorial Online Piacter** (előzőekben és továbbiakban: **Online Piacter**): A Szolgáltató minden Szoftverelőfizetője számára, azaz a Szoftverelőfizetők Előfizetői szerződéseiben rögzített (fenti a-c.) pontokban felsorolt szoftverek és/vagy azok részprogramjai használatán felül, hozzáférhető módon rendelkezésre bocsátja az ún. Online Piacter szoftverét ill. szolgáltatását. Az Online Piacter a köznapi szóhasználat szerinti webshop speciális, zártkörű, a temetkezési szakma számára kifejlesztett verziója, amely a Szoftverelőfizető részre kétirányú használatot biztosít. Zártkörű azért, mert kizárólag a Szoftverelőfizetők és az e-Kereskedők számára biztosítja a Szolgáltató a használati jogosultságot. Kétirányú, mert egyfelől a nagykereskedelmi új termékek (Temetkezési kellékek) megrendelését (és adásvételét) bonyolítja, másfelől pedig a Szoftverelőfizetők egymás közötti, használt eszközeinek (Használt temetkezési eszközök) adásvételét segíti. Ennek megfelelő egyrészről a Szolgáltató biztosítja azt, hogy a vele szerződő e-Kereskedők az Online Piacterre ill. annak Katalógus oldalára feltöltsék az ezen a felületen értékesíteni kívánt termékeiket, azaz a Temetkezési kellékeket, így a Szoftverelőfizetők az Online Piacter használata során az e-Kereskedők jelentősen szélesebb termékskálájára idő- és költséghatékonyan, naprakészen tudnak rálátni, továbbá minden korábban szükséges adminisztratív pluszmunka nélkül egyszerűen, gyorsan az Online Piacter felületén az e-Kereskedők számára le tudják adni a megrendeléseiket. Másrészről a Szolgáltató biztosítja azt, hogy a Szoftverelőfizetők a saját tulajdonú, régi, már nem használt temetkezés, temetőüzemeltetés során használatos eszközeiket (Használt temetkezési eszközök) az Online Piacterre, annak Adok-veszek oldalára feltöltsék, a Szoftverelőfizetők igényeikhez mérten a kínálatról naprakész tájékoztatást kapjanak, így a feleslegessé vált eszközeiket egymás között adhassák ill. vehessék, zártkörben, plusz költségek nélkül.

**e.) Egyéb szoftverek** (előzőekben és a továbbiakban: **Egyéb szoftverek**): Szolgáltató által egyedi igények kiszolgálására fejlesztett szoftver alkalmazás (**SírhelyAPP**), továbbá Harmadik személyek által fejlesztett szoftver alkalmazás(ok), amely(ke)t Szolgáltató a Szoftverelőfizetők megrendelése alapján viszontértékesít.

**f.) Memorial-Envimap® Temető szolgáltatás**: A Szolgáltató és az EnviroSense Hungary Kft. együttműködésében létrehozott felhő alapú integrált szoftver megoldás.

**Szoftverelőfizető** (előzőekben és a továbbiakban: **Szoftverelőfizető** ill. e-Kofa): Az a temetőtulajdonos, temetőüzemeltető, temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző nem természetes személy, katolikus plébánia mint megrendelő aki Szolgáltatóval Előfizetői, Fejlesztői, Szolgáltatói, Megbízási vagy egyéb szerződést kötött és annak alapján a szoftverelőfizetési időszak alatt a Szolgáltató által kifejlesztett on-line MESZO, VIR, PASZO vagy ezek egyes részprogramjainak a használatára és szolgáltatásainak igénybevételére jogosulttá vált, ezen előfizetői státusz okán pedig az Online Piacternek használatára is jogosulttá vált - ez utóbbi szoftver tekintetében az e-Kereskedő vevője tud lenni. A Szoftverelőfizető az Online Piacteret e-Kofaként is igénybe tudja venni, ez utóbbi esetben az Online Piacter használt áruk kereskedelmére létrehozott Adok-veszek oldalán a saját tulajdonát képező, kizárólag a Szoftverelőfizetőkre

érvényes és hatályos mindenkori ÁSZF által megengedett termékkörű, vagyis használt temetkezési eszközeit (Használt temetkezési eszközök) jogosult a többi Szoftverelőfizető részére megvásárlásra kínálni ill. használat eszközöket jogosult a többi Szoftverelőfizetőtől vásárolni saját maga számára az Online Piac téren.

**e-Kofa** (előzőekben és a továbbiakban: **e-Kofa**): Az a Szoftverelőfizető, aki a saját tulajdonát képező, kizárólag a Szoftverelőfizetőkre vonatkozó ÁSZF és a jelen ÁSZF által megengedett termékkörű, azaz Használt temetkezési eszközeit kínálja a többi Szoftverelőfizető részére megvásárlásra vagy a más Szoftverelőfizető által eladásra kívánt Használat temetkezési eszközök között válogatva saját maga részére vásárol az Online Piac téren.

**Temetkezési kellékek** (előzőekben és a továbbiakban: **Temetkezési kellékek**): Az Online Piac téren az e-Kereskedő által gyártott és gyártóként értékesíteni kívánt vagy a más által gyártott de az e-Kereskedő által nagykereskedőként értékesíteni kívánt új, a Szolgáltató által a Szolgáltatási szerződésben vagy annak mellékletében értékesíteni engedélyezett új temetkezési kellékek, így különösen: koporsók, urnák, urnabetétek, szemfedők stb.

**Használt temetkezési eszközök**: Az e-Kofa kizárólag a jelen és a Szoftverelőfizetőkre vonatkozó ÁSZF által megengedett körben árusított eszközei azaz: Mindazon eszközök, amelyeket az E-kofa a.) mint saját tulajdonát képező, b.) használt, c.) a Temetkezési kellékek körébe nem tartozó, d.) temetkezési és/vagy temetőüzemeltetői tevékenység során ill. kapcsán hasznosított és hasznosítható e.) eszközként, értékesíteni kíván a Szoftverelőfizető részére. Ide tartozik különösen, de nem kizárólag: gépi és nem gépi munkaeszközök (pl. motoros fűrészes, ásó, lombfújó, koporsó leengedő stb.), ravatalozó berendezési tárgyak és kellékek, gépkocsi, temetkezési irodai bútor, egyenruha, egyéb (személyzeti) ruházat.

**Szolgáltatási szerződés**: A Szolgáltató és az e-Kereskedő között az Online Piac tér szoftverének használata tárgyában érvényesen létrejött szerződés.

**Előfizetési Időszak**: A Szolgáltatási szerződés azon időszaka, amelyre a díjfizetés előre, számla ellenében megtörtént.

**Előfizetési díj**: Azon összeg, amelyet az e-Kereskedő a Szolgáltató részére számla ellenében a Szolgáltató Online Piac tér szoftverének használata fejében megfizet. Az Előfizetési díj előre, az Előfizetési időszakot megelőzően vagy annak első hónapjában (Szolgáltatói számlát írt esedékesség szerint) esedékes.

**Regisztrációs kód**: A Szolgáltató Online Piac tér on-line használatát biztosító, használatához szükséges azon felhasználónév és jelszó, amelyet a Szolgáltató elektronikusan, az e-Kereskedő által a Szolgáltatási szerződésben meghatározott e-mail címre a Szolgáltatási szerződés hatályba lépésig bezárólag biztosít és küld meg az e-Kereskedő számára. A Regisztrációs kódot a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés hatálybalépése napján aktiválja. A Regisztrációs kódot a Szolgáltató Online Piac tér első használatbevetelét követően az e-Kereskedő jogosult megváltoztatni.

**Érintett**: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 3. § 1. pontjában írtak szerinti személy, akinek a személyi adatait az e-Kereskedő kezeli, ill. személyi adatait a Szolgáltató kezeli, vagy feldolgozza.

**Adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint személyes adatok kezelése**: a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, ill. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) szerinti adatkezelés, adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint e jogszabályok szerinti adatkezelés.

**Díjtáblázat**: A Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalon feltüntetett aktuális termék és szolgáltatás árlista. // A Szolgáltató által az e-Kereskedővel a Szolgáltatási szerződésben ill. a későbbiekben e-mail útján közölt szolgáltatási árak táblázata.

**Ügyfélszolgálat (HELPDESK)**: Szolgáltató a bejelentéseket elsődlegesen e-mailen fogadja az [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) címre, amit Szolgáltató felvisz a Support Rendszerébe. E-mailen történő bejelentés (segítségkérés/új igény/hiba a továbbiakban: bejelentés) esetén az alábbi adatokat kötelezően tartalmaznia kell a bejelentésnek:

- A bejelentő: vezetékes- és keresztnévét; cégnevét; e-mail elérhetőségét; telefonos elérhetőségét;
- A bejelentés rövid megnevezését és típusát (segítségkérés/új igény/hiba);
- Új igény bejelentése esetén: az igény minél pontosabb, részletes specifikálását;
- Segítségkérés esetén: a segítségnyújtás típusát (útmutatás/oktatás/tanácsadás); a segítségnyújtás módját (távolsági - telefonos/távolsági - távolsági hozzáféréssel/személyes); az igény minél pontosabb leírását (ha a segítségnyújtás választott módja személyes, akkor a helyszín megadása is kötelező).

Szolgáltató a segítségkérés/új igény bejelentésére ajánlatot ad, amelynek elfogadását követően azt ütemezi és végrehajtja. Az e-mailen küldött bejelentések feldolgozására fordított időt és a végrehajtott bejelentéseket, feladatokat Szolgáltató jogosult elszámolni.

Szolgáltató a bejelentett hibát annak súlyosságától függően jelen ÁSZF feltételei szerint javítja.

Bejelentés telefonon is megtehető munkanapokon 9:00-16:30h között a +36 20 526 9791 telefonszámon. Telefonon történő bejelentés (segítségkérés/új igény/hiba) esetén a Szolgáltató a telefonbeszélgetés időtartamát, illetve a bejelentés írásban történő rögzítésének, dokumentálásának munkaidő ráfordítását - a mindenkori Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetett Díjtáblázat alapján - perc alapon havonta jogosult elszámolni.

**Support Csomag (SUPPORTPACK)**: Support csomag vásárlásával a Díjtáblázat alapján e-Kereskedő részére havi support időkeret áll rendelkezésre.

## II. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. A Szolgáltatási szerződés tárgya a Szolgáltató Online Piac tér szoftverének a Szolgáltató által az e-Kereskedő részére, az e-Kereskedő Temetkezési kellékeinek Szoftverelőfizetők részére való értékesítése céljából való

- biztosítása.** Az e-Kereskedő az Előfizetési időszak alatt az Előfizetési díj ellenében az Online Piacter szoftvernek a Szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint való használatára jogosult.
2. A Szolgáltató az e-Kereskedő részére az Online Piacter szoftvert **határozott – a szerződéskötés évének utolsó (december 31-ei) napjáig terjedő – időtartamra**, ill. ezt követően, amennyiben a felek szándéka a Szolgáltatási szerződés fenntartására irányul, úgy egy éves - január 01. napjától december 31. napjáig tartó – újabb határozott időtartam(ok)ra biztosítja a Szolgáltatási szerződésben ill. a mindenkor hatályos ÁSZF-ben írt feltételek.
  3. Az Online Piacter a MESZO-hoz tartozó legújabb fejlesztés, amely egy olyan speciális, zártkörű, kizárólag a temetkezési szakma számára kifejlesztett online kereskedő felület, online piacter, amely a Szolgáltató az eladók/vevők/megrendelők/szállítók használatára bocsátva azt üzemelteti, saját maga nem vesz részt a felek közötti ügyletekben, ügyletek lebonyolításában. Az Online Piacter használatával az azt igénybe vevő e-Kereskedők közvetlen, naprakész kapcsolatot tudnak létesíteni az új Temetkezési kellékek piacán a kiskereskedőkkel (Szoftverelőfizetőkkel), olyan piaci szereplőkhöz is el tudnak jutni, akikkel korábban nem volt üzleti kapcsolatuk. Az Online Piacter használatával a Szoftverelőfizetők megrendelésének kezelésével, adminisztrációjával keletkező feladatai az e-Kereskedőnek leegyszerűsödhetnek, hatékonyabbá válhatnak; az Online Piacteret költségkímélő és célirányos marketingeszközként tudják felhasználni; alkalmas; az Online Piacter az e-Kereskedő folyamatosan változó készletállománya - nyomdai és postaköltség nélkül - bemutatásának terepe; az Online Piacter lehetővé teszi, hogy az e-Kereskedő a kereslet-kínálat igényeihez igazodva a Temetkezési kellékek árait napra készen tartsa és azonnal eljuttassa az árváltozást a Szoftverelőfizetőkhez.
  4. Az e-Kereskedő kijelenti, hogy az Online Piacteret - annak működési rendszerét, a hozzá való csatlakozás jogi, pénzügyi, technikai, műszaki feltételeit és minden olyan lényeges paraméterét, feltételét, amely a szerződő felek számára lényeges vagy lényeges lehet - Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően megismerte.
  5. Az e-Kereskedő elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Online Piacter előfizetőjévé válásával kötelezettséget vállal arra, tudomásul veszi, hogy mint e-Kereskedő a Szoftverelőfizetők Online Piacterén leadott megrendeléseit kezelni köteles, nem jogosult olyan megrendelést elutasítani, amely az Online Piacterén az általa eladásra kínált és rendelkezésre álló Temetkezési kellékre vonatkozik ill. köteles az Online Piacterén megjelölt árat az arra vonatkozó megrendelésnél tartani, az elfogadott megrendeléseket köteles teljesíteni.
  6. A Szolgáltató vállalja, hogy folyamatosan üzemelteti az Online Piacteret, biztosítja az e-Kereskedő részére annak eladóként, nagykereskedőként (e-Kereskedőként) való folyamatos használatát olyan módon, hogy az Online Piacterre az e-Kereskedő a saját gyártású és nagykereskedelmi forgalomban értékesítendő vagy nagykereskedelmi forgalomban értékesítendő Temetkezési kellékeit feltölthesse és a Szoftverelőfizetők számára értékesíthesse az Online Piacter és annak funkciói használatával.
  7. Az Online Piacterre a saját, értékesíteni kívánt Temetkezési kellékeit az e-Kereskedő saját maga köteles feltölteni.
  8. Az e-Kereskedő kizárólag a Szolgáltatási szerződésben és Online Piacter e-Kereskedőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerinti irányelveknek megfelelően jogosult az Online Piacter használatára, így többek között de nem kizárólag
    - az Online Piacterre az e-Kereskedő kizárólag új, nem gyártási hibás vagy sérült, azaz hibátlan, saját maga által gyártott és nagykereskedőként értékesíteni kívánt Temetkezési kellékeket vagy nagykereskedőként értékesíteni kívánt Temetkezési Kellékeket jogosult feltölteni és azon értékesíteni,
    - Temetkezési kellékként a Szolgáltató által a Szolgáltatási szerződésben vagy annak 1. sz. mellékletét képező „Temetkezési Kellékek - termékkör lista” elnevezésű iratban foglalt termékkörű termékek vagy a külön írásban engedélyezett Temetkezési kellékek értékesítésére jogosult kizárólag az e-Kereskedő az Online Piacterén,
    - az e-Kereskedő köteles az Online Piacterre a Temetkezési kellékeiről megfelelő minőségű fotókat feltölteni, pontos és való termékleírást biztosítani azokhoz, továbbá a termékek árát megjelölni; az e-Kereskedőt terheli minden felelősség a feltöltött Temetkezési kellékeket, azokhoz adott informatív leírásokat, feltüntetett árakat illetően, ekörben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli,
    - az e-Kereskedő köteles a Temetkezési kellékek Online Piacterre való feltöltésekor beállítani azt, hogy a termékeit mely Szoftverelőfizetők láthatják, ugyancsak maga köteles beállítani azt, hogy az árai miként jelenjenek meg vagy legyenek láthatóak a Szoftverelőfizetők mindegyike vagy egyike-másika számára,
    - az e-Kereskedő köteles az Online Piacterén a Szoftverelőfizetők által leadott megrendelésekre határidőn belül reagálni (elfogadni vagy elutasítani) azt,
    - az e-Kereskedőt terheli a kizárólagos felelősség az Online Piacterén a Szoftverelőfizetőkől elfogadott megrendelések szerződésszerű teljesítéséért,
    - az e-Kereskedő az Online Piacter használata során köteles tartozkodni az Online Piacter szereplőivel szembeni mindennemű tisztességtelen piaci magatartás tanúsításától; köteles a kereskedés során a jogszabályi előírások betartására.
  9. A Szolgáltató kizárólag fenntartja, fejleszti és üzemelteti az Online Piacteret, nem vesz részt az e-Kereskedők és a Szoftverelőfizetők között létrejövő jogviszonyokban, így különösen nem szerződő félként, közvetítőként, megbízottként, vagy ügynökként; ennek megfelelően a Szolgáltató kizárja a felelősséget az e-Kereskedők által az Online Piacterre feltöltött mindennemű tartalomért, az e-Kereskedők és a Szoftverelőfizetők közötti jogügyleteket, ugyanígy az azokból esetlegesen keletkező jogviták tekintetében; az e-Kereskedőt teljeskörű felelősség terheli az Online Piacterre feltöltött tartalmak jogszerűségéért, mindennemű beállításért, az eladásra kívánt termékek minőségéért, a megrendelések teljesítéséért.
  10. A Szolgáltatási szerződést, valamint a deaktivált Regisztrációs kódot a Szolgáltató a e-Kereskedő részére a

megrendelést követően öt munkanapon belül megküldi, az e-Kereskedő által meghatározott e-mail címre. Az Online Piacról, mint szolgáltatás egyéb más módon való megrendelésére, igénybevételére az e-Kereskedőnek nincs módja.

11. Az Szolgáltatási szerződést az e-Kereskedő annak kézhezvételét követő öt naptári napon belül (feladási határidő) jogszabályi előírások szerint aláírva, az első Előfizetési időszakra eső Előfizetési díj átutalási igazolása, harminc napnál nem régebbi hiteles cégkivonat vagy (nem cég előfizető esetén egyéb) nyilvántartás, aláírási címpéldány, ÁSZF-elfogadó nyilatkozat csatolása mellett szkennelve, az [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) e-mail címre, valamint postai úton a Szolgáltató székhelyére köteles megküldeni.  
Amennyiben az e-Kereskedő az általa aláírt Szolgáltatási szerződést és mellékleteit hiánytalanul a jelen pontban írt határidőn belül szkennelt formában nem küldi meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége az előbb írt határidőt követő 15 napon belül megszűnik.
12. Amennyiben a Szolgáltató a szkennelve hiánytalanul megküldött jelen pontbeli okiratok eredeti példányaikat postai úton legkésőbb a jelen ÁSZF 4. pontjai feladási határidő utolsó napjától számított nyolc munkanapon belül nem kapja kézhez, az e-Kereskedő részére a Szolgáltatási szerződésben meghatározott e-mail címre felszólítást küld azzal, hogy amennyiben a hiányzó okiratokat további legkésőbb öt munkanapon belüli póthatáridő alatt a Szolgáltató eredeti példányban nem kapná kézhez, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Szolgáltatási szerződés minden külön, további jognyilatkozat nélkül a póthatáridőt követő naptári napon Szolgáltató által felmondottnak minősül, így az megszűnik, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a továbbiakban nem áll fenn. Az előzőekben írtak szerint felmondott szerződés esetén a szolgáltatás biztosítása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Szolgáltatási szerződés megkötése útján lehetséges.
13. A Szolgáltatási szerződés Szolgáltató által aláírt példányát a Szolgáltató az e-Kereskedő részére szkennelve a Szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címére megküldi. Eredeti, e-Kereskedőt illető szerződéses példányt az e-Kereskedő a Szolgáltató székhelyén, vagy bármely aktuális telephelyén előzetesen egyeztetett időpontban jogosult átvenni.
14. A Szolgáltatási szerződés az első Előfizetési díj Szolgáltató bankszámláján való jóváírását követő harmadik munkanapon lép **hatályba**. Ezen időponttól kezdődően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az e-Kereskedő irányába beáll, a megküldött Regisztrációs kódot a Szolgáltató aktiválja.

### III. ELŐFIZETÉSI DÍJ

15. Az e-Kereskedő a mindenkor hatályos ÁSZF-ben ill. a Szolgáltatási szerződésben rögzítettek szerinti időtartamban - az Előfizetési Időszak – az Online Piacról használatért számla ellenében Előfizetési díj teljesítésére köteles. Az Előfizetési díj összege a Szolgáltatási szerződésben kerül megállapításra, annak esetleges módosulásáról, azaz a következő Előfizetési Időszakra vonatkozó Előfizetési díj összegéről a Szolgáltató az e-Kereskedőt az aktuális Előfizetési Időszak lejártát megelőzően, tehát tárgyév november 30. napjáig bezárólag megküldött egyoldalú nyilatkozatával értesíti.
16. A díjfizetésre vonatkozó számláját a Szolgáltató az e-Kereskedő részére e-mail útján elektronikusan, vagy nyomtatható formátumban küldi meg. Nyomtatható formátumú számla papírra való nyomtatása az e-Kereskedő feladata és kötelessége, amelyet az e-Kereskedő vállal. Az e-Kereskedő a Szolgáltatási szerződés aláírásával a Szolgáltató ÁSZF-jét is elfogadja, ezek alapján a fizetési kötelezettségének köteles eleget tenni.
17. A Szolgáltató az első Előfizetési Időszakra vonatkozó számláját az e-Kereskedő részére a Szolgáltató által aláírt Szolgáltatási szerződéssel együtt ill. mellett e-mail útján megküldi.
18. Minden egyes folyamatban lévő Előfizetési Időszak lejártát megelőzően, legkésőbb tárgyév november harmincadik (30.) napjáig a Szolgáltató az e-Kereskedő részére a jelen ÁSZF-ben írt módon, a soron következő teljes Előfizetési Időszakra (01.01.-12.31.) vonatkozólag az Előfizetési díj tekintetében tájékoztatást megküldi, amennyiben az e-Kereskedő ezt követően, legkésőbb tárgyév december tizenötödik (15.) napjáig a Szolgáltatási szerződést nem mondja fel, úgy az minden további jognyilatkozat hiányában további egy éves határozott időtartamra meghosszabbodik. Ezen újabb Előfizetési Időszakra vonatkozólag a Szolgáltató az e-Kereskedő részére a számláját legkésőbb a következő Előfizetési Időszak január huszadik (20.) napjáig e-mail útján megküldi, az e-Kereskedő pedig annak megfizetésére köteles. Az e-Kereskedő a soron következő Előfizetési időszakra eső Előfizetési díjat nyolc naptári napos fizetési határidővel köteles a Szolgáltató bankszámlájára való átutalással egyösszegben megfizetni.
19. Amennyiben az e-Kereskedő a soron következő Előfizetési Időszakra vonatkozó szolgáltatási számlát határidőn belül maradéktalanul nem egyenlíti ki, a Szolgáltató az e-Kereskedő részére nyolc (8) napos póthatáridőt tartalmazó fizetési felszólítást küld ki, egyúttal jogosult a szolgáltatás használatáról az e-Kereskedőt letiltani (azaz az Online Piacról szoftver e-Kereskedő általi használati jogosultságát felfüggeszteni). Amennyiben az e-Kereskedő a tartozását az előbb írt póthatáridőn belül rendezi, a díjfizetés megtörténtét a Szolgáltató felé e-mail útján az átutalási igazolás megküldésével igazolja, a Szolgáltató ettől számított 16 munkaórán belül a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja, azaz e-Kereskedő Online Piacról használatához szükséges hozzáférést ismét aktiválja, a Szolgáltatási szerződés változatlan feltételekkel fennáll. Amennyiben a számlatartozás rendezése az előbb írt póthatáridőn belül sem történne meg hiánytalanul, úgy ezt a felek a Szolgáltatási szerződés e-Kereskedő részéről történt felmondásának ismerik és fogadják el már ezúton jelen ÁSZF elfogadásával, amely esetben a Szolgáltatási szerződés az előbb írt póthatáridő eredménytelenül eltelt utolsó napját követő naptári napon megszűnik. Az e-Kereskedőt az Előfizetési díj teljes összegének azon napokra eső összegének megfizetése, amely napokon a

szolgáltatást a rendelkezésére állt, terheli, annak Szolgáltató részére való megfizetésére nyolc (8) napon belül köteles. Az előzőekben írtak szerinti e-Kereskedő által felmondottnak tekintett szerződés esetén a szolgáltatás nyújtása a szerződés megszűnése utáni időre nézve kizárólag újabb Szolgáltatási szerződés megkötése útján lehetséges.

#### IV. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

20. A Szolgáltatási szerződés megszűnik
  - szerződő felek valamelyikének a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó, december 31-ei napjáig a másik féllel közölt, tárgyév utolsó napjára (december 31.) szóló hatályú, indokolás nélküli rendes felmondásával.
  - amennyiben az e-Kereskedő a Szolgáltató Előfizetési Időszakra vonatkozó számláját póthatáridőn belül sem rendezi maradéktalanul.
  - az Előfizetői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rögzített esetekben és módon.
  - a Szolgáltató vagy e-Kereskedő jogutód nélküli megszűnése esetén a megszűnés napjával,
  - a szerződő felek közös megegyezésével.
21. Az Szolgáltatási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteken kívül a felek bármelyike jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal a Szolgáltatási szerződést felmondani, amennyiben a másik fél az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül nem kizárólag, de *különösen* a.) ha a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségének jogos ok nélkül nem tesz eleget, így különösen pl. ha a Szolgáltató az Online Piacról felhasználók (e-Kereskedők, e-Kofák) számára az üzembiztos működést három egymást követő alkalommal 8 órát meghaladó időtartamban nem tudja biztosítani b.) ha az e-Kereskedő olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató vagy más (másik e-Kereskedők, e-Kofák) jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltatótól nem várható el, c.) ha az e-Kereskedő által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ÁSZF rendelkezéseinek d.) ha az e-Kereskedő a Szolgáltatót, másik e-Kereskedőket, e-Kofákat megtéveszti, jogaikat sérti, verseny tisztaságát sértő módon használja az Online Piacot, e.) az e-Kereskedő az Online Piacra olyan termékeket értékesít, amely értékesítésére (i) a Szolgáltatási szerződés vagy (ii) az ÁSZF vagy (iii) a Szolgáltató vagy (iv) jogszabály nem biztosított jogot és/vagy lehetőséget számára, f.) ha az e-Kereskedő jogszabály által tilalmazott termékeket vagy tilalmazott módon reklámozott termékeket próbál értékesíteni, g.) ha az e-Kereskedő az Online Piacra vonatkozó használati jogosultságát a Szolgáltatási szerződés és/vagy az ÁSZF lényeges rendelkezéseit megsértve gyakorolja. Az előbbi felsorolásban foglaltakkal összhangban kiemelten is súlyos szerződésszegésnek minősül az, ha az e-Kereskedő, az Online Piacra olyan termékeket tölt fel és kínál eladásra, amelyek az ÁSZF és/vagy Szolgáltatási szerződés, Szolgáltató által engedélyezett szerinti Temetkezési kötelezettség körén túlmutat vagy amelyet a Szolgáltató és/vagy jogszabály nem engedélyezett(ett) ill. kifejezetten tilalmazott; a Szoftverelőfizetők (e-Kofák) visszajelzése szerint az e-Kereskedő a megrendeléseit nem, vagy hibásan, hiányosan teljesíti, az Online Piacra figyelmeztetés ellenére nem rendeltetésszerűen és/vagy mások jogai megsértésével használja. Súlyos szerződésszegés esetén a rendkívüli felmondást előzetes figyelmeztetésnek nem kell megelőznie. Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltatási szerződés a rendkívüli felmondás közlésének napján szűnik meg - az ÁSZF közlésre vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával. Rendkívüli felmondását a fél indokolni köteles.
22. A felmondást a Szolgáltató az e-Kereskedővel a e-Kereskedő által a Szolgáltatási szerződésben rögzített e-mail címére, e-mailben való megküldéssel köteles és jogosult gyakorolni, az e-Kereskedő ugyanezt a Szolgáltató [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu) e-mail címére küldött nyilatkozattal köteles és jogosult megtenni. Mind a rendes, mind az azonnali hatályú rendkívüli felmondás - amennyiben annak megküldése a jelen pontban írtak szerinti történik - vita esetén annak bizonyított elküldését követő harmadik napon a címzett által átvettnek minősül. A felmondást tartalmazó e-mail elküldését jogvita esetén a küldő félnek kell bizonyítania. Amennyiben az e-mail átvételt igazoló nyugta megküldése mellett történik, a címzett az átvétel igazolását nem jogosult elutasítani.
23. A Szolgáltatási szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételére kizárólag újabb Szolgáltatási szerződés megkötését követően van mód.

#### V. SZOFTVEREK HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

24. A Szolgáltató szoftvereinek használatához szükséges minimális hardver és szoftver konfigurációt, web-elérhetőséget az e-Kereskedőnek kell biztosítania. Amennyiben ezek elmaradása miatt az e-Kereskedőnek az Online Piacról szoftvert használni egyáltalán vagy akár időlegesen nem tudja, úgy ez a Szolgáltatónak fel nem róható körülménynek minősül, a e-Kereskedő a Szolgáltatási szerződés ill. ÁSZF szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesül.
25. Az Online Piacról használatához, az ide való fényképek, szövegek feltöltéséhez szükséges, hogy a e-Kereskedő rendelkezzen olyan számítógépes alkalmazással, amely a Szolgáltató Online Piacról szoftverét értelmezni és az e-Kereskedő számítógépén futó - szintén előfeltételt képező MS Edge, Safari, Mozilla Firefox, Chrome, a Szolgáltató weboldalán ([www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu)) megjelölt vagy egyéb más - web böngészőbe közvetíteni tudja. Preferált böngésző a Chrome. Az e-Kereskedő számítógépére a Szolgáltató szoftvereinek használatához JavaScript alkalmazás telepítése szükséges.

26. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató on-line szoftvereinek használatát on-line szolgáltatásként nyújtja, az Online Piacteret az e-Kereskedő a felhasználói nevével és jelszavával bárhol, az Előfizetési Időszak alatt bármely ÁSZF szerinti paraméterekkel rendelkező eszköz igénybevitelével használni tudja.
27. A Szolgáltatási szerződéshez a Szolgáltató Regisztrációs kódot biztosít, amely az Online Piacter szoftver használatához kapcsolódó első – és annak e-Kereskedő általi módosítása hiányában minden további Előfizetési Időszak alatt való használatkor – belépésre szolgál. Az e-Kereskedő a Regisztrációs kódját módosítani, az e-Kereskedő által meghatározott, tetszőleges számú, az Online Piacter használatához szükséges alfelhasználói nevet és jelszót képezni jogosult.
28. Az e-Kereskedő által az Online Piacterre felöltött fotók egyenként nem lehetnek nagyobbak 1MB méretűnél, egy (1) termékről legfeljebb 5 db. fotó tölthető fel, termékleírás legfeljebb 800 karakter hosszúságú lehet.

## **VI. HASZNÁLATI JOGOSULTSÁG, HASZNÁLATRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

29. A Szolgáltató szoftverei, így az Online Piacter is a Szolgáltató szellemi terméke, így annak egésze, beleértve a megjelenési formát, az abban található adatokat (ide nem értve az e-Kereskedő által abba feltöltött adatokat), leírásokat, számítás- és egyéb technikai és műszaki megoldásokat, a Szolgáltató tulajdonát képezik, az ill. azok szerzői jogi védelem, nemzetközi jogvédelmi magállapodások ill. a vonatkozó egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó szabályozás védelme alatt állnak. A Szolgáltató szoftverei egészének vagy akár csak részeinek előbb írt jogszabályi, nemzetközi jogvédelmi rendelkezésekkel valamint a Szolgáltatási szerződéssel és a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes felhasználása és használata (különösen, de nem kizárólag a jogosulatlan lementése, tárolása, másolása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, arra nem jogosult részére a használat átengedése stb.) olyan súlyos e-kereskedői szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, kártérítés követelésére jogosult.  
Az e-Kereskedő a Szolgáltató szoftverével annak jelen ÁSZF szerinti, Előfizetési Időszakon belüli használatán túlmenően nem rendelkezhet semmilyen formában, az sem részben, sem egészben az e-Kereskedőnek tulajdonába nem kerül, afelett a használaton kívül semmilyen vonatkozásban rendelkezési jogot nem szerez. Az e-Kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató Online Piacter (és minden más) szoftvereinek használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.  
Az e-Kereskedő a Szolgáltató szoftvereinek, különösképpen az Online Piacter egészét vagy egyes részeinek programjait, tartalmát másolni, nem megengedett módon ki- és elmenteni, terjeszteni, a Szolgáltató szoftvereiből a szoftverekben felkínált lehetőségeken felül automatizált vagy egyéb más módon lekérdezéseket kereséseket végrehajtani, adatokat letölteni, a Szolgáltató szoftvereinek programkódját egészében vagy részben módosítani, átalakítani vagy ezekre akár csak kísérletet tenni, a Szolgáltató szoftvereinek programkódjainak belső felépítését feltáró elemzését elvégezni, elvégeztetni vagy erre akár csak kísérletet tenni, a Szolgáltató szoftvereit, azok részeleseit, részprogramjait visszafejteni, abból forráskódot készíteni, a Szolgáltató szoftvereit olyan módon használni, hogy ezzel a Szolgáltató vagy más személyek szerzői jogát, szellemi alkotáshoz fűződő jogát, bárki kegyeleti vagy személyhez fűződő jogát sértse, jelen ÁSZF rendelkezéseibe és jogszabályba ütköző tiltott magtartás, ezen rendelkezések bármelyikének megsértése esetén a Szolgáltató az e-Kereskedő Szolgáltatási szerződésének azonnali hatállyal való felmondására, kártérítés követelésére jogosult.  
Az e-Kereskedő semmilyen olyan rendszert vagy megoldást nem használhat, olyan magatartást nem tanúsíthat, amely a Szolgáltató szoftvereinek üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy ezt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltató szoftvereinek vagy az azokon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését. Ezen rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
30. Az Online Piacter speciális, temetkezési szakma számra kifejlesztett kereskedő oldal. Az e-Kereskedő a saját és más e-Kereskedők termékeit, azaz a Temetkezési kellékeket olyan körben és részletességgel látja, ahogyan azt az e-Kereskedő(k) más e-Kereskedő(k) ill. Szoftverelőfizetők számára beállítja, ezen beállítások az e-Kereskedők kompetenciájába tartoznak, a Szolgáltatónak erre ráhatása nincs, a beállítások kapcsán felelősséggel az e-Kereskedő felé nem tartozik a Szolgáltató. Az e-Kereskedő jogosult az Online Piacter használatához több hozzáférést (Fő- és Alhozzáférések) igényelni az általa kijelölt munkatársak részére. Az Online Piacter használatához szükséges főhozzáféréssel rendelkezők jogosultak a Temetkezési kellékek árainak megismerésére továbbá arra, hogy az e-Kereskedő felé megrendelést adjanak le. Az Alhozzáféréssel rendelkezők kizárólag az e-Kereskedők által kínált termékeket láthatják árak nélkül, nem tudnak megrendelést leadni, azonban a termékek kosárba helyezéssel jelezni tudják a Főhozzáféréssel rendelkező felé, hogy mely termékekre van vagy lehet szükség. A Szolgáltató kizárólag fenntartja, fejleszti és üzemelteti az Online Piacteret, nem vesz részt a kereskedelemben, az e-Kereskedő és Szoftverelőfizetők között létrejövő jogviszonyokban, így különösen nem szerződő félként, közvetítőként, megbízottként, vagy ügynökként; ennek megfelelően a Szolgáltató kizárja a felelősségét az e-Kereskedő által az Online Piacterre feltöltött mindenmű tartalomért, az e-Kereskedő és az Szoftverelőfizetők közötti jogügyleteket, ugyanígy az azokból esetlegesen keletkező jogviták vonatkozásában is; az e-Kereskedőt terheli a teljeskörű felelősség az Online Piacterre feltöltött tartalmak jogszerűségéért, mindennemű beállításért, az eladásra kívánt termékek minőségéért, a megrendelések teljesítéséért. A Szoftverelőfizetők által eszközölt, e-Kereskedő felé leadott megrendelések vonatkozásában teljeskörű és kizárólagos helytállási kötelezettség a Szoftverelőfizető(ke)t terheli. A Szoftverelőfizetők az Online Piacteren saját maguk is jogosultak

belépési kód igénylését követően eladóként, azaz e-Kofaként fellépni, az Online Piacra a saját tulajdonát képező, de kizárólag használt temetkezési eszközeit feltölteni és a többi Szoftverelőfizető részére eladásra kínálni. A Szoftverelőfizető, mint e-Kofa kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései között rögzített Használt temetkezési eszközök leírás alatti termékkörbe tartozó eszközöket jogosult eladásra kínálni. Mivel a Szolgáltató kizárólag fenntartja, fejleszti és üzemelteti az Online Piacot, így nem vesz részt az e-Kofa és más Szoftverelőfizetők között létrejövő jogviszonyokban sem, így különösen nem szerződő félként, közvetítőként, megbízottként, vagy ügynökként; ennek megfelelően a Szolgáltató kizárja a felelősségét az e-Kofa által az Online Piacra feltöltött mindenmü tartalomért, az e-Kofa és az többi Szoftverelőfizetők közötti jogügyletekért, ugyanígy az azokból esetlegesen keletkező jogviták vonatkozásában is; az e-Kofát terhei a teljeskörű felelősség az Online Piacra feltöltött tartalmak jogszerűségéért, mindennemü beállításért, az eladásra kívánt termékek tulajdonjogát illetően, ezek minőségéért, az ügylet teljesítéséért.

Az e-Kereskedő a Szolgáltató Online Piacra szoftveréhez kapott hozzáféréssel (Regisztrációs kóddal és a jogszerűen létesített további önálló hozzáférés(ek)el) a Szolgáltató Online Piacra szoftverén belül tehát a.) a saját adatait, feltöltött kellékeit, Szoftverelőfizetők e-Kereskedőhöz érkező ajánlatkéréseit, megrendeléseit, e-Kereskedő Szoftverelőfizetőkhez intézett privát (válasz)üzeneteit látja b.) más e-Kereskedők által az Online Piacra feltöltött termékeket látja c.) a más e-Kereskedők mindenki számára láthatóvá tett árait, árlistáit, akciót látja d.) a Temetkezési kellékeit (fotókkal, videókkal, leírásokkal) feltöltve tudja használni. Az e-Kereskedő tudja beállítani az Online Piacra általa árusítani kívánt Temetkezési kellékek tekintetében, hogy azokat mely másik e-Kereskedők és/vagy mely Szoftverfelhasználó(k) láthatják, rendelhetik.

31. Az e-Kereskedő – a Szolgáltatási szerződés által megengedett keretek között - a Szolgáltató Online Piacra szoftverének első használatbevételét követően az e-Kereskedő számára biztosított Regisztrációs kódon felül további önálló hozzáférést (felhasználónevet és hozzá tartozó jelszót) tud létrehozni a Szolgáltató Online Piacra szoftverének felhasználói felületén lévő erre létrehozott menü segítségével. Az e-Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben akár részére biztosított Regisztrációs kódja, akár a további önálló hozzáférés(ek) más, harmadik személyek birtokába kerülnek, úgy ezen harmadik személyek ezzel ill. ezekkel a Szolgáltató Online Piacra szoftverébe lépni, azt használni, annak Online Piacra felületébe bevitt adatokhoz, megrendelésekhez hozzáférni, azokban módosításokat eszközölni képesek. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy mind a Regisztrációs kód, mind az esetlegesen létrehozott további önálló hozzáférések megőrzése az e-Kereskedő kötelessége és felelőssége, ahogyan az is, hogy ezt vagy ezeket mely más, harmadik személyek részére teszi hozzáférhetővé. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az e-kereskedői Regisztrációs kód valamint további önálló hozzáférés megőrzéséért, harmadik személyek Online Piacra felülethez való hozzáférése tekintetében semmilyen felelősséggel nem tartozik sem az e-Kereskedő, sem más harmadik személyekkel szemben, minden jogosult vagy jogosulatlan hozzáférésből esetlegesen az e-Kereskedőt vagy más harmadik személyt ért kárt teljes egészében és kizárólag az e-Kereskedő köteles fizetni, az e-Kereskedő az itt írtak kapcsán Szolgáltatót már ezúton mindennemü felelősség alól felmenti.

A Szolgáltató Online Piacra szoftverébe az e-Kereskedő – ill. azt a fentiek szerint használó személyek – által bevitt adatokért, azok jogszerűségéért az e-Kereskedő vállalja a felelősséget, e-tekintetben a Szolgáltató a felelősséget kizárja, amelyet az e-Kereskedő ezúton is tudomásul veszi és elfogad.

32. Az e-Kereskedő a Szolgáltató Online Piacra szoftverét az Előfizetési időszak alatt kizárólag olyan módon jogosult használni, amelyre a kezelőszoftver és a jelen ÁSZF lehetőséget biztosít. Az e-Kereskedő a Szolgáltató Online Piacra szoftverét kizárólag saját maga, saját szervezeti keretein belül használhatja.

Az e-Kereskedő jogában áll a saját munkatársai számára, az e-Kereskedő nevében a Szolgáltató Online Piacra szoftverébe való belépéshez és használatához szükséges felhasználást biztosítani, nem jogosult azonban kapcsolt vállalkozásai vagy érdekeltségei körébe tartozó más vállalkozás vagy bármely más, az e-Kereskedővel bármilyen módon és okból kapcsolatban lévő harmadik személy részére a Szolgáltató Online Piacra szoftveréhez hozzáférést biztosítani, annak használatához az e-Kereskedőn kívül más harmadik személyt hozzásegíteni. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely okán a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az itt írtak szerinti felmondási ok fennállása esetén az e-Kereskedő a Szolgáltató részére a Szolgáltató Online Piacra szoftverének szerződésellenes használatának időtartamára a rendes (esetleges kedvezmények nélküli) Előfizetési díj 200%-ának megfelelő összegű szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles.

33. Az Szolgáltatási szerződés tartama alatt a kezelőszoftver keretei között az e-Kereskedő a Szolgáltató szoftvereibe saját maga által bevitt adatokat saját maga számára (a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő időre) meg tudja őrizni. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni.

A Szolgáltatási szerződés megszűnését követően a Szolgáltatótól Egyéb szolgáltatásként a Szolgáltató szoftvereibe az e-Kereskedő által az Szolgáltatási időszak alatt bevitt adatok kimentését – ún. adatmigrálást- megrendelni jogosult, amelynek díjfizetés ellenében a Szolgáltató eleget tesz. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatok itt írt módon való kimentése az on-line megjelenési képtől eltérő megjelenési képet fog eredményezni ill. amennyiben mód is lenne online megjelenési kép szerinti kimentésre, a kimentett adatokat a működési környezet és szoftverek szerinti módon használni, kezelni nem lehetséges, azaz az e-Kereskedő kizárólag a bevitt adatokat tudja ilyen módon megőrizni.

## VII. JOGFENNTARTÁS

34. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy szoftverein, így az Online Piacér szoftveren is bármikor, megkötések nélkül, az e-Kereskedő előzetes tájékoztatása nélküli is fejlesztéseket hajtson végre. A fejlesztés teljeskörű lehet, tehát kiterjedhet a Szolgáltató szoftvereinek egészére vagy egyes részeire, de akár annak használatához szükséges ÁSZF szerinti feltételekre is. Azon fejlesztésekről, amelyek a Szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatásokat - tartalmában, megjelenésében, használati módban stb. – vagy az ÁSZF-ben írtakat érintik, a Szolgáltató az e-Kereskedőt a Szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címen tájékoztatja.
- A fejlesztés eredményeként az előfizetett szolgáltatás az előfizetés szerinti tartalomhoz képest a folyamatban lévő Előfizetési időszakban jellemzően nem szűkül. Amennyiben a fejlesztések az eredeti, előfizetett szolgáltatáshoz képest az e-Kereskedő hátrányára akár folyamatban lévő, akár soron következő Előfizetési időszakra nézve módosítják a szolgáltatást, az e-Kereskedő az erre vonatkozó Szolgáltató által az e-Kereskedő részére megküldött tájékoztató e-mail kézhezvételétől számított tizenöt napon belül, azzal, hogy a Szolgáltató által az e-Kereskedő részére megküldött e-mail annak elküldésétől számított ötödik napon e-Kereskedő által átvettnek tekintendő, az Szolgáltatási szerződést jogosult írásban, a Szolgáltató honlapján található levelezőrendszeren keresztül felmondani.
- A fejlesztések Előfizetési díjmódosulást jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában eredményezhetnek. Amennyiben az esetleges díjmódosulást a Szolgáltató akár a folyamatban lévő, akár a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában érvényesíteni kívánja, erről köteles az e-Kereskedőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az e-Kereskedő ezt nem kívánja elfogadni, jogosult az Szolgáltatási szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől – azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatása annak megküldésétől számított öt napon belül az e-Kereskedő által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül írásban felmondani.
- A szolgáltatás e-Kereskedő előnyére történő módosítása, továbbá a szolgáltatás nem tartalmi (hanem pl. szín- vagy képi világot, grafikai megoldásokat érintő, kezelő felületek formájának stb. megjelenésbeli változása), a jogszabályváltozás miatti, ahhoz igazodó tartalommodosítás nem alapozza meg az e-Kereskedő Szolgáltatási szerződés felmondáshoz való jogát.
35. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatási szerződésben rögzített Előfizetési díjat évente, a KSH által nyilvánosságra hozott infláció mértékével egyező mértékben a nyilvánosságra hozattal követő hónaptól az e-Kereskedő előzetes értesítése nélkül módosítsa, a soron következő díjfizetési időszakra eső számla díjtételét már az itt írt mértékű emeléssel módosított összegben küldje meg az e-Kereskedő részére ill. Előfizetési díj kiszámlázását követően a különbözetről számlát állítson ki és küldje meg az e-Kereskedő részére. A jelen pontban írt mértékű díjmódosítást az e-Kereskedő a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, az előbb írtak szerint módosított Előfizetési díj megfizetésére kötelezettséget vállal. Ennek megfelelően az e-Kereskedő a Szolgáltatási szerződés felmondására a jelen bekezdésben írt díjemelés okán nem jogosult.
- Amennyiben a Szolgáltató a díjmódosítást a folyamatban lévő Előfizetési időszak vonatkozásban kívánja érvényesíteni, az esetleges díjmódosulásról a Szolgáltató köteles az e-Kereskedőt e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben az e-Kereskedő ezt nem kívánja elfogadni, jogosult a Szolgáltatási szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől - azzal, hogy a Szolgáltató tájékoztatás annak megküldésétől számított öt napon belül az e-Kereskedő által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül felmondani.
36. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az esetleges rendszerkarbantartási feladatai ellátása és a fejlesztések során az adattartalom teljeskörűségének és hiánytalan voltának ellenőrzése végett az e-Kereskedő által használt Online Piacér szoftver adatbázisába is betekintsen a jelen ÁSZF IX. fejezete adatvédelmi rendelkezéseinek betartása mellett.
37. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató az e-Kereskedő által a Szolgáltatási szerződésben rögzített e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja az e-Kereskedőt. A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen - ill. módosítást követően a mindenkor hatályos módosítással egységes szerkezetbe foglalt - ÁSZF minden e-Kereskedő számára elérhető és letölthető legyen a Szolgáltató [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) honlapjáról.

## VIII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, ADATMENTÉS

38. A Szolgáltató a szoftvereinek használatát a jelen pontban írt keretek között a hét minden napján folyamatosan biztosítja az e-Kereskedő részére.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Online Piacér szoftver egésze vagy csak egyes részei használatát, ezekhez való hozzáférést részben vagy egészben karbantartás céljából szüneteltesse este 20.00 és reggel 08.00 közötti időtartam, hétvégi vagy munkaszüneti napok időtartama alatt. Előre tervezett szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a Szolgáltató az e-Kereskedőt a kezdő időpontot megelőzően legalább 48 órával korábban a [www.memorialszoftver.hu](http://www.memorialszoftver.hu) weboldalán feltüntetve tájékoztatja.
- Az e-Kereskedő tudomásul veszi, előzetes tájékoztatás nélkül szünetelhet a szolgáltatás abban az esetben, ha a Szolgáltató rendszerében beállt hiba azonnali kijavítása okán a kijavítás szünetelés nélkül nem megoldható.
- A Szolgáltató a szolgáltatását minden egyes Előfizetési Időszakra vetítve minimálisan 95%-ban biztosítani vállalja.
39. Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató szoftvereit üzemeltető szerverrendszer a tárolt adatokról külső adathordozóra automatikus biztonsági mentést, ezen felül minden naptári napon legalább kettő óránként automatikus, felhőbe történő adatmentést is végezzen.

Az e-Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szoftvereibe való adatbevitel közben a mentés funkció használatával, annak érdekében, hogy az aktuálisan betöltött vagy betöltés alatt álló adatokat a fentiek szerinti automatikus mentési időpontok között is a szerver meg tudja őrizni, köteles adatmentést végezni.

Az e-Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az általánosan elvárt mértékű és minőségű biztonságot tudja szoftverein - azokba bevitt előfizetői és egyéb adatok megőrzése végett - biztosítani, amelyet az e-Kereskedő ezúton is tudomásul vesz és elfogad.

A Szolgáltató a szoftverein minden kettő automatikus mentés között eltelt időben az e-Kereskedő által bevitt adatok nem a Szolgáltató hibájából eredő elvesztése miatti ill. ennek kapcsán az e-Kereskedőt vagy más harmadik személyeket esetlegesen ért kárért, valamint következményi károkért való felelősségét kizárja, amelyet az e-Kereskedő elfogad és tudomásul vesz.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szoftverei használata során közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért, vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, olyan számítástechnikai berendezésében, vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Szolgáltató szoftvereinek használata, vagy a küldött levelek megnyitása során keletkezett. Szolgáltató továbbá nem tartozik felelősséggel szoftvereinek internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért, valamint e-Kereskedő a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért. Az e-Kereskedő a jelen bekezdésben írt szolgáltatói felelősségkorlátozást ill. -kizárást tudomásul veszi és elfogadja.

A Szolgáltató a szolgáltatás folyamatosságáért fennálló, valamint a Szolgáltató szoftvereibe e-Kereskedő által bevitt elmentett, vagy kettő mentési időpont között bevitt adatok elvesztése miatti felelősségét vis maior esetre kizárja. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, az Szolgáltatási szerződés létrejötte után bekövetkező az előbb írtak szerinti teljesítést lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem hátríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek nem kizárólag, de különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, hacker támadás, légköri elektromos kisülés vagy más elektronikus berendezések rendeltetészerű használatát megszüntető, részben vagy egészben bénító természeti jelenség stb. Vis maior esetén a Szolgáltató az e-Kereskedővel szemben az őt ill. a Szoftverelőfizetőt ért vagy erő esetleges károkért, éppígy a következményi károkért semmilyen mértékben nem tartozik felelősséggel, nem vállal felelősséget.

Az e-Kereskedő vállalja, hogy a fent írtak okán esetlegesen beálló adatvesztés elkerülése, károkihárítása kötelezettsége érdekében a Szolgáltató szoftvereibe bevitt adatok manuális rögzítésével nem hagy fel.

## **IX. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG**

40. A jelen adatkezelés, adatvédelmi és adatbiztonság fejezet rendelkezései általános érvényűek, az e-Kereskedő a jelen fejezetben írt rendelkezéseket annyiban köteles magára nézve alkalmazni, amilyen mértékben azt számára a jogszabályok előírják.
41. A jelen ÁSZF-fel a Szolgáltató az e-Kereskedő, mint adatkezelő által a Memorial Szoftver rendszerébe be-, ill. feltöltött – Online Piacon történt kereskedés során kezelt - személyes adatok tekintetében adatfeldolgozói feladatok ellátását vállalja tekintettel az általa az Szoftverelőfizetőkenk, e-Kereskedőkenk nyújtott felhő alapú szoftver, ill. tárhely szolgáltatásra. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató az adatfeldolgozói feladatok ellátására a jelen szerződés megszűnéséig jogosult és köteles.
42. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján az alábbi adatfeldolgozói feladatokat köteles ellátni:  
Az e-Kereskedők által átadott, ill. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat az e-Kereskedőktől eltérő harmadik személynek nem teszi hozzáférhetővé, ill. nem továbbítja, kivéve, ha az érintett hatályos adatvédelmi szabályok alapján ahhoz kifejezett és egyértelmű hozzájárulásán alapul. A Szolgáltató az előfizetői adatokat, ill. a Memorial Szoftverbe feltöltött és kezelt személyes adatokat az e-Kereskedő írásbeli rendelkezése (ide értve azt is, ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul és az érintett valamely meghatározott személyes adatának, ill. valamennyi kezelt személyes adatának törlését kérte) alapján törli, a Szolgáltatási szerződés megszűnését követően pedig az e-Kereskedő írásbeli rendelkezésére törli, vagy azokat az e-Kereskedőnek visszaadja és törli az elkészített másolatokat.  
A Szolgáltató az e-Kereskedőtől esetlegesen adatmigrálásra átvett adatokat és adatbázisokat (mint pl. fotók, egyéni nyilvántartások stb.) bizalmasan, a vonatkozó, adatvédelmi rendelkezések betartása mellett köteles kezelni, Online Piacról szoftverébe betölteni. A Szolgáltató az átvett adatbázist Online Piacról szoftverébe való fel- ill. betöltését követően az e-Kereskedő részére köteles hiánytalanul visszaadni. A Szolgáltató Szolgáltatói szerződés megkötését követően, vagy ha az e-Kereskedő az Szolgáltatási szerződés alatt fel-, ill. betöltött adatainak migrálását rendeli meg, úgy ennek során a Szolgáltató köteles a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések betartása mellett az adatmigrálást elvégezni, annak megtörténtét követően az erre vonatkozó megrendelés szerinti formában azt az e-Kereskedő részére átadni.  
A felek tudomásul veszik, hogy az Info tv. és a GDPR rendelkezései szerint az érintett jogosult az e-Kereskedő által kezelt személyes adatai tekintetében:

- hozzáférést kérni (eredeti példányban, vagy másolatban),

- ezen adatok részére, vagy az általa megjelölt címzett részére továbbítását kérni,
  - a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni (az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama),
  - a kezelt személyes adatai helyesbítését, vagy kiegészítését kérni,
  - a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulást visszavonni,
  - a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni,
  - a kezelt személyes adatai törlését kérni.
43. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen ÁSZF írt feladatok ellátására, az e-Kereskedő, mint adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, az Info tv. rendelkezései figyelembe vételével további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben azonban a Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Info tv., ill. a GDPR rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. Az adatfeldolgozói feladatok ellátásáért külön díjazás a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót nem illeti meg.
44. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő jogosult ellenőrizni a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél az adatkezelői feladatok végrehajtását. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenységével kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az e-Kereskedőt, mint adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az e-Kereskedőnek, mint adatkezelőnek, amennyiben az e-Kereskedő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközik.
45. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján tájékoztatást kér az e-Kereskedőtől, vagy a Szolgáltatótól a személyes adatai kezeléséről, úgy a tájékoztatást minden esetben az e-Kereskedő, mint adatkezelő köteles megadni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett, előbb írtak szerinti kérelmet a beérkezés napján e-mail útján továbbítani az e-Kereskedő, mint adatkezelő részére. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 8 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről köteles egyúttal a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót is e-mail útján értesíteni. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezés napján e-mail útján a beérkezés napján továbbítani az e-Kereskedő, mint adatkezelő részére. A Szolgáltató, mint adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót az érintett adat(ok) 2 munkanapon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, az e-Kereskedő, mint adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót haladéktalanul e-mail útján tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét.
46. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott feladatokat az e-Kereskedő, mint adatkezelő írásbeli utasításai szerint teljesíteni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a rendelkezésére bocsátott adatokat az e-Kereskedő, mint adatkezelő rendelkezései szerint kezelheti, ill. azokat az e-Kereskedő, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni, illetve megőrizni.
47. A felek kötelesek egymással együttműködni.  
A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles segíteni az e-Kereskedő, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegére és a rendelkezésére álló információkra. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő köteles az adatkezelés jogszerűségét biztosítani, ill. amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, az érintettől az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni, ill. azt megőrizni. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő köteles a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely az adatfeldolgozóra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Szolgáltató, mint adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő teljeskörű felelősséggel tartozik a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, ill. az érintettek felé a jelen szerződés alapján végzett adatkezelés jogszerűségéért.  
Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen, érthetően és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintettet erre vonatkozóan is egyértelműen, érthetően és részletesen tájékoztatni kell, ill. hozzájáruló nyilatkozatot kell kérni tőle.
48. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatok megfelelő védelméről, az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni. A Szolgáltató, mint adatkezelő az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései szerinti adatvédelmi incidens észlelése esetén köteles az adatvédelmi incidens tudomására jutásakor késedelem nélkül írásban, e-mailben, ill. legkésőbb 2 napon belül postai levélküldemény útján is értesíteni az e-Kereskedő, mint adatkezelőt az adatvédelmi incidens jellegéről, beleértve - ha lehetséges - az érintettek köréről és hozzávetőleges számáról, valamint az incidenssel érintett személyes adatok köréről és hozzávetőleges mennyiségéről. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos, jogszabályban előírt kötelezettségek (bejelentési és értesítési kötelezettségek) teljesítése az e-Kereskedőt, mint adatkezelőt terheli.

49. A felek kijelentik, hogy az e-Kereskedő, mint adatkezelő és a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelés során az Infotv.-ben, ill. a GDPR-ban előírtaknak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja. A jelen szerződés alapján a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett a felek minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.
- Az adatbiztonság érdekében a Szolgáltató biztosítja, hogy:
- a Memorial Szoftver rendszerében tárolt személyes adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
  - a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartása, fejlesztése megtörténjen,
  - a személyes adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is,
  - a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
50. Az e-Kereskedő, mint adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozói feladatai tekintetében a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- A feleket, ill. a felek által végzett adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférni jogosult személyeket az adatkezelés kapcsán határidő nélküli titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

## X. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

51. A szerződő felek a jognyilatkozataikat egymás irányába e-mail útján vagy e-mail és postai úton kötelesek megtenni. A Szolgáltató érvényes e-mail elérhetőségei: [info@memorialszoftver.hu](mailto:info@memorialszoftver.hu). Az e-Kereskedőhöz érvényesen az Szolgáltatási szerződésben megjelölt – későbbiekben való adatmódosulás esetén az írásban bejelentett - e-mail cím útján vagy e-mail és postai úton lehet érvényesen jognyilatkozatot továbbítani. Amennyiben a felek egymás felé a jognyilatkozataikat postai úton is megküldik, és az e-mail útján való jognyilatkozatközlés megtörténje, közlésének, átvételének időpontja vitatott lenne, erre az esetre a felek tudomásul veszik, hogy a postai úton, tértivevénnyel megküldött levélküldemény címzett általi átvételének időpontja minősül a közlés időpontjának. Postai levélküldemény kézbesíthetlensége esetén – pl. nem kereste, címzett ismeretlen, elköltözött stb. jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetén a postai levélküldemény, küldemény annak feladása napjától számított ötödik naptári napon a címzett által átvettnek minősül.
52. Az e-Kereskedő, amennyiben a Szolgáltatási szerződésben megadott adatai bármelyikében változás áll be, úgy erről ennek megtörténtétől számított legkésőbb öt naptári napon belül köteles a Szolgáltatót postai levélküldemény és e-mail útján értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő minden – Szolgáltatónál vagy e-Kereskedőnél felmerülő – kárt az e-Kereskedő köteles viselni.
53. A Szolgáltatónak és az e-Kereskedőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni egymást.
54. Jelen ÁSZF annak kiadásának napján lép hatályba, a korábbi verzió(k) a Szolgáltató honlapján érhető(k) el.

\*\*\*